

PRESENTATIE WNS

LEREN & ONTWIKKELEN

door

Mattheus Hofland
Uitvoeringsorganisatie OSA

Uitvoeringsorganisatie OSA

Advies- en projectbureau voor
praktische oplossingen in het sociale
domein

Mattheus Hofland
Consultant, trainer en coach

Uitvoeringsorganisatie OSA

Focus en specialisatie:

- **WMO – innovatieve projecten**
 - participatiebevordering, ketensamenwerking, etc.
- **Organisatie en leren**
 - trainingen WNS, coaching en organisatieontwikkeling
- **Arbeidsmarktfitheid**
 - loopbaanmobiliteit, re-integratie en training

Voorbeeld Leren en Ontwikkelen

2007 - Aanleiding

2008 - Pilot **Effect**meting jongerenwerk

2010 - Ontstaan Jongerenwijzer

2012 - Deskundigheidsbevordering

Het **effect** van **effect**meting

Zicht op resultaat in het jongerenwerk

Kompas voor het jongerenwerk

Zicht krijgen op resultaten van het jongerenwerk? Werk maken van individuele coaching? Al negen welzijnsorganisaties werken met Jongerenwijzer. Opdrachtgevers zoals gemeente krijgen met Jongerenwijzer beter zicht op de vraag en behoefte van jongeren én de opvattingen van ketenpartners.

Wat is Jongerenwijzer?

Jongerenwijzer bestaat uit drie onderdelen:

1. Jongere en jongerenwerker leggen in een *persoonlijk plan* concrete afspraken vast.
2. Via *groepslijsten* formuleren jongerenwerkers doelen en resultaten van het groepsgericht jongerenwerk.
3. Instellingen krijgen via een *gestandaardiseerde vragenlijst* feedback van ketenpartners.

[Informatie van www.jongerenwijzer.nl](http://www.jongerenwijzer.nl)

Deskundigheidsbevordering

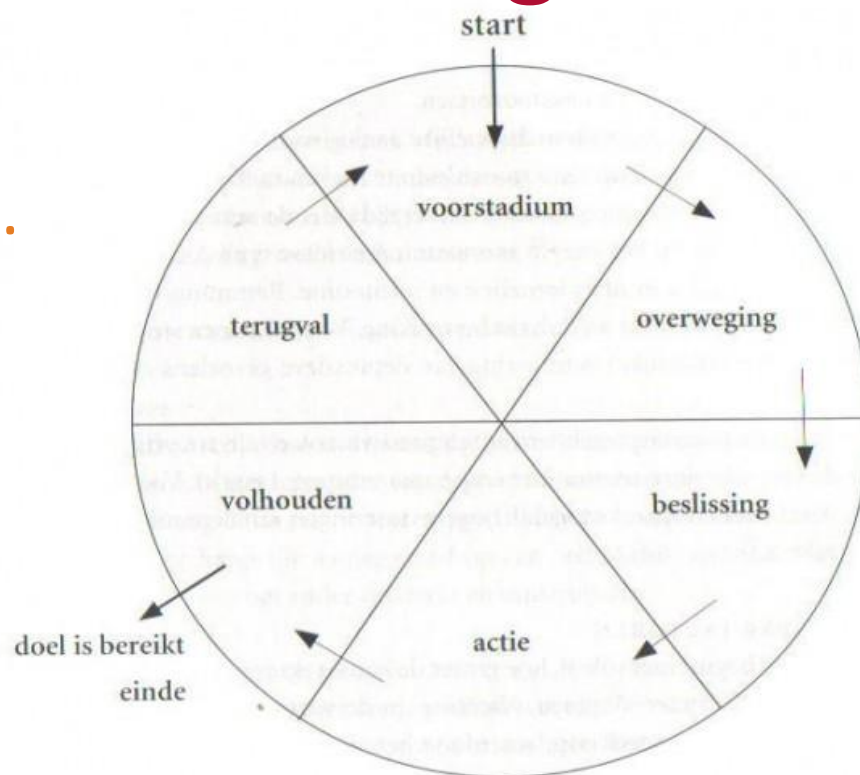
Welzijn Nieuwe Stijl (2010). Acht bakens voor het sociaal werk, o.a.:

- Gericht op de vraag achter de vraag
- Gebaseerd op de eigen kracht van de burger
- Niet vrijblijvend, maar resultaatgericht

Voorbeeld training MGV

Stadia van
gedragsverandering.

Afkomstig van
Prochaska en
DiClemente



Voorbeeld training MGV

- Praat minder dan je cliënt
- Geef twee of drie reflecties tegenover elke vraag die je stelt
- Stel twee keer zo veel open vragen als gesloten vragen
- Wanneer je reflectief luistert, moet meer dan de helft van reflecties die je geeft, bestaan uit diepere, meer gelaagde reflecties (parafrases) i.p.v. eenvoudige herhalingen en herformulering van wat de cliënt naar voren bracht.

CONCLUSIE

**LEREN & ONTWIKKELEN
kunnen niet zonder elkaar!**

VRAGEN?

Uitvoeringsorganisatie OSA

Mattheus Hofland

m.hofland@osa-amsterdam.nl

020 - 4125010