Vanmiddag is er een taalklasje in de ouderkamer op basisschool De Dapper. Zeven moeders zitten bij elkaar om het Nederlands beter onder de knie te krijgen. Een mooi voorbeeld van wat het vergroten van de betrokkenheid van ouders kan opleveren. Op bezoek bij Najat Benayad die namens welzijnsorganisatie Dynamo oudercontactmedewerker is op de voor- en vroegschool die is ondergebracht bij deze basisschool in stadsdeel Oost.

MEEDOEN OP SCHOOL: GOED VOOR OUDER EN KIND

Kinderen hebben betere kansen als hun ouders zich actief bemoeien met hun schoolloopbaan. Dat is in een notendop de gedachte achter ouderbetrokkenheid. Bij tien voor- en vroegscholen in Amsterdam-Oost zijn oudercontactmedewerkers aangesteld. Najat Benayad is oudercontactmedewerker op De Dapper. 'Voor kinderen is het goed als hun ouders actief betrokken zijn bij de school. Maar niet voor iedere ouder is dat vanzelfsprekend. Soms zijn er barrières om mee te doen. Bijvoorbeeld vanwege de taal, of omdat ze niet goed weten wat er van hen verwacht wordt. Daarom knoop ik met zoveel mogelijk ouders een gesprek aan.'

Meedoen

In de praktijk worden vooral de moeders van de kinderen bereikt. Zij brengen en halen hun kinderen en op zulke momenten gaat Najat met hen in gesprek. 'Vrijwel iedereen reageert positief. Ik leg uit wie ik ben en dat we hen graag willen helpen om mee te doen op school. Betrokkenheid is een ruim begrip; de een doet mee bij veel activiteiten op school, de ander vindt zichzelf al betrokken als hij de schoolkrant leest. Wij willen graag dat ouders in ieder geval met zekere regelmaat op school zijn, bijvoorbeeld bij ouderavonden en uitvoeringen. En als ze dan ook nog mee doen aan activiteiten op school, dan is dat helemaal mooi.'

Achterstanden bij ouders

De Voor- en Vroegschoolse Educatie is in het leven geroepen om achterstanden bij peuters te voorkomen. Een effectieve manier om dat te doen is door de ouders zoveel mogelijk daarbij te betrekken, zodat het kind het geleerde ook thuis kan oefenen. 'Maar dat gaat lang niet altijd vanzelf', aldus Najat. 'Er zijn best veel moeders die de Nederlandse taal nauwelijks beheersen. Ik knoop een gesprek met ze aan en probeer helder te krijgen wat voor hen belemmeringen zijn. Als dat contact gelegd is, help ik hen op weg bij de aanpak daarvan. Doordat ik voor welzijnsorganisatie Dynamo werk, heb ik een grote organisatie achter me die verschillende vormen van ondersteuning kan bieden. We bieden bijvoorbeeld opvoedingsondersteuning, schuldhulpverlening en maatschappelijk werk. Als ouders op die terreinen problemen hebben, kunnen we ze daarmee helpen. Ik weet ook wat andere organisaties kunnen doen voor de ouders van onze



kinderen. En als meerdere ouders worstelen met hetzelfde probleem, breng ik die bij elkaar. Het taalklasje is daar een mooi voorbeeld van.'

Ouders willen advies

Naast de ouders die hun kind brengen en halen is er een groep die nooit naar school komt. Najat: '100% bereik lukt nooit, maar we komen een heel eind. Dynamo heeft natuurlijk ook andere kennis in huis om die groep te bereiken, bijvoorbeeld via buurt- en opbouwwerkers. Zij stimuleren de mensen om contact op te nemen met ons. De meeste ouders willen graag advies en hulp bij de opvoeding van hun kinderen, vrijwel iedere ouder wil het beste voor zijn kind.'

Zorg voor vervolg

Als oudercontactmedewerker is Najat zo de spin in het sociale netwerk. Ze koppelt vraag en ondersteuning aan elkaar, brengt mensen met elkaar in contact en bewaakt de voortgang. 'Ik houd altijd in de gaten of er ook een vervolg komt op de contacten die ik heb gelegd. Ik ben er op de eerste plaats voor de ouders. Daarom ben ik, samen met een collega, altijd op vaste momenten op school. Ouders weten mij te vinden, spreken mij makkelijk aan. Ik doe dit nu vier jaar en ben inmiddels een bekend gezicht geworden. Dat maakt het makkelijker.'

Innerlijke rust

Het mooie aan dit werk? Najat: 'Geen enkele dag is hetzelfde. Er komen steeds weer andere mensen en vragen op mijn pad. Het zijn natuurlijk niet altijd de leukste verhalen die je hoort, bijvoorbeeld over huiselijk geweld of financiële problemen. Voor mij is het een uitdaging om daar verandering in te brengen. Niet door het probleem voor iemand op te lossen, maar door mensen op weg te helpen zelf een oplossing te zoeken. Ouders zijn vaak onbekend met dingen en weten de weg niet. Dat heeft zijn weerslag op de kinderen. Een mooi voorbeeld? Een groep moeders heeft meegedaan aan een persoonlijkheidstraining. Zij hebben geleerd hoe zij grenzen moeten stellen, stress de baas kunnen zijn en assertiever kunnen zijn. Door deze vaardigheden bereikten zij innerlijke rust. Zij hebben die rust niet alleen over kunnen brengen op hun kinderen, maar hebben ook meer energie om activiteiten met hun kinderen te doen en kunnen daarvan ook genieten! Dat is dé beloning van dit werk; dat je ziet dat je inspanning ten goede komt aan de kinderen. Want daar doe ik het voor!'