

Nieuwsbrief Signaleringscommissie LOSR



LinkedIn
Meld je aan bij de
groep 'sociaal
raadsliedenwerk'
Klik hier!

September
2012
nummer 13

De nieuwsbrief voor sociaal raadslieden van de LOSR verschijnt zodra er actuele ontwikkelingen of signalen zijn. De redactie bestaat uit de leden van de landelijke signaleringscommissie.

Stuur 'm door naar je collega!

Contactpersoon redactie: Saskia den Heijer

Inhoud

- Digitalisering binnen het UWV
- Paritas Passé, over ongelijke incassobevoegdheden
- Beroep op bijzondere situatie bij huurtoeslag
- Maak gebruik van "Terugwerkende kracht"
- Oproep problemen bij eigen bijdrage AWBZ
- Fraudewet veroorzaakt nieuwe schulden
- Eigen bijdrage Rechtsbijstand
- Geen glasharde garantie Incasso Keurmerk
- Oproep ervaringen Wet incassokosten
- Geen automatische verlenging VT bij verlenging verblijfsvergunning
- Nieuwsservice Nationale ombudsman vernieuwd

Digitalisering binnen het UWV

De landelijke signaleringcommissie heeft vorig jaar tijdens een periodiek overleg met het UWV haar zorgen geuit omtrent de digitalisering binnen het UWV.

Tot 1 juli 2012 was het voor cliënten nog mogelijk om een papieren aanvraag in te dienen. Bij ons kwamen voor die tijd al wel signalen binnen dat cliënten bij het UWV werkplein waren weggestuurd met de mededeling dat zij hun aanvraag digitaal konden indienen. Ook bleek het voor een bepaalde groep mensen niet mogelijk om een digitale aanvraag in te dienen: zij zijn de Nederlandse taal niet (voldoende) machtig, beschikken niet over een computer en/of email of kunnen daar niet mee omgaan. Een beroep op het eigen netwerk is ook niet altijd mogelijk.

Wij, sociaal raadslieden, maken ons grote zorgen over de gevolgen van het indienen van een foutieve digitale aanvraag (lange tijd zonder inkomen) en de begeleiding bij het hele UWV-vervolgtraject. Wij zijn van mening dat het voor deze groep niet altijd verantwoord is om een digitale aanvraag in te dienen.

Wie moet rondkomen van een uitkering, is financieel afhankelijk. Dit maakt kwetsbaar. De financiële schade voor cliënten en de maatschappij indien een uitkering niet tijdig wordt opgestart, is aanzienlijk te noemen.

Wijziging wet SUWI per 1 juli 2012

Per 1 juli 2012 is er een wijziging van de wet SUWI in werking getreden.

Op grond van artikel 32e van dit wetsvoorstel zijn mensen verplicht om via elektronische weg een uitkering aan te vragen. Het UWV heeft bij ons aangegeven dat er nog wel

uitzonderingen worden gemaakt op deze regel, maar alleen dan wanneer het UWV van mening is dat een specifieke klant geen elektronische aanvraag hoeft te doen. Hierover moet door het UWV nog beleid worden uitgewerkt. Mede aan de hand van praktijkvoorbeelden willen we hierop reageren.

Oproep

Wij vragen jullie dan ook om ons praktijkvoorbeelden aan te leveren waaruit blijkt waar personen tegenaan lopen bij het indienen een digitale aanvraag.

Kennen jullie situaties waarbij personen financiële schade hebben geleden /achterstanden hebben opgelopen door een foutieve aanvraag?

Worden mensen die bij het UWV aangeven geen digitale aanvraag te kunnen indienen, geholpen of weggestuurd? Hoe reageert het UWV op de hulpvraag van cliënt?

Kunnen en willen wij deze doelgroep wel begeleiden bij een UWV-vervolgtraject? Zeker nu verschillende UWV-werkbedrijven zijn of worden opgeheven en daarmee begeleiding vanuit het UWV wordt beperkt.

Ook technische knelpunten kunnen bij ons worden neergelegd.
We weten bijvoorbeeld al dat een aanvraag niet tussentijds kan worden opgeslagen.

Meer informatie:

- **Eerste Kamer stemt in met wijziging wet SUWI**
- Contactpersonen: **Tamar Lieverst**, **Ingrid Phillips** en **Saskia den Heijer**

Paritas Passé, over ongelijke incassobevoegdheden

Op 10 april 2012 verscheen met veel media-aandacht het rapport Paritas Passé. Het rapport is het resultaat van een gezamenlijk onderzoek van de Hogeschool Utrecht en de LOSR, in opdracht van de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (KBvG). Het betreft een onderzoek naar ongelijke incassobevoegdheden. De afgelopen jaren hebben bepaalde schuldeisers bijzondere bevoegdheden gekregen, o.a.:

- beslag op toeslagen;
- wanbetalersregeling zorgverzekering;
- overheidsvordering (vereenvoudigd bankbeslag door de belastingdienst)

Dankzij deze en andere bevoegdheden duwen crediteuren elkaar steeds vaker opzij. Mede hierdoor wordt de prikkel voor crediteuren om bij de toepassing van bevoegdheden tot het uiterste te gaan steeds groter. Daarnaast komen schuldenaren steeds vaker terecht op een besteedbaar bedrag dat lager is dan de beslagvrije voet.



In Paritas Passé staan 5 aanbevelingen:

1. richt een landelijk beslagregister in;
2. pas een aantal bijzondere incassobevoegdheden aan;
3. zorg voor uitbreiding van de lijst van goederen waarop geen beslag mag worden gelegd;
4. ontwikkel een integrale Rijksincassovisie;

5. voer een incasso-effectrapportage in, als verplicht onderdeel, bij de totstandkoming van nieuwe bevoegdheden.

De Tweede Kamer heeft het kabinet om een reactie op Paritas Passé gevraagd. Het kabinet heeft dit doorgeschoven naar het volgende kabinet. We moeten dus nog even geduld hebben. De ambtelijke voorbereiding is al wel begonnen.

Meer informatie:

- Paritas Passé
- Ingediende moties n.a.v. het rapport Paritas Passé
- Paritas Passé (samenvattend artikel)
- Schuldenaren beter beschermen (NOS-video)
- Persbericht: Bestaansminimum door beslag steeds vaker aangetast
- Contactpersoon: André Moerman

Beroep op bijzondere situatie bij huurtoeslag

Sinds januari 2011 geldt artikel 5a van de Uitvoeringsregeling Awir. Hierin is geregeld dat de Belastingdienst Toeslagen een onherroepelijk vaststaande tegemoetkoming, die op een te laag bedrag is vastgesteld, herzielt in het voordeel van de belanghebbende. De Belastingdienst doet dit op verzoek of uit eigen beweging. De mogelijkheid tot herziening geldt tot vijf jaar na de laatste dag van het berekeningsjaar waarop de tegemoetkoming betrekking heeft.

Er zijn wel uitzonderingen op deze regel:

- nieuwe jurisprudentie;
- nieuw beleid;
- beroep op een faciliteit waarop eerder een beroep moet worden gedaan, bijvoorbeeld voordat de tegemoetkoming onherroepelijk is geworden (o.a. beroep op bijzondere situaties).

Artikel 2c eerste lid Besluit op de huurtoeslag beperkt de termijn voor:

- buiten beschouwing laten van **nabetaling van inkomen** over een voorgaand jaar
- **afkoop van pensioen**.
- buiten beschouwing laten van een bewoner op grond van **verzorgingssituatie**

Voor deze situaties geldt de verruimde mogelijkheid tot herziening niet. Er moet binnen de bezwaartermijn een beroep op deze faciliteit ('bijzondere situatie') worden gedaan.

Is de bezwaartermijn verstreken dan kun je eventueel proberen het inkomen bij de inkomstenbelasting te wijzigen via een (nieuwe) belastingaangifte. Na het opleggen van de (nieuwe) aanslag inkomstenbelasting volgt er ook een nieuwe berekening vanuit de Belastingdienst Toeslagen. Daarna kan alsnog een beroep op de bijzondere situatie worden gedaan.

Meer informatie:

- Artikel 5a Uitvoeringsregeling Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen
- Contactpersonen: Chantal van Hulzen en Hannah Oberzaucher

Maak gebruik van "Terugwerkende kracht"



De brochure "Met terugwerkende kracht" maakt op een krachtige manier duidelijk dat het sociaal raadsliedenwerk meer oplevert dan het kost.

Maak gebruik van deze brochure. Verspreid 'm in uw netwerk (te bestellen bij de MOgroep) en plaats de download op uw website.

Meer informatie:

- Download [Met terugwerkende kracht](#)
- Contactpersoon: [Ernst Radius](#)

Oproep problemen met de eigen bijdrage AWBZ

Bij gebruikmaking van AWBZ-zorg is een eigen bijdrage aan het CAK verschuldigd. Die bijdrage wordt gebaseerd op het inkomen van twee jaar geleden. Als het inkomen intussen behoorlijk is gedaald, kan vaak verzocht worden om peiljaarverlegging. In sommige gevallen is deze bepaling echter nog steeds niet toereikend.

Oproep

Heb je voorbeelden waaruit blijkt dat mensen soms een erg hoge bijdrage moeten betalen, dan kun je deze bij de subcommissie Sociale Zekerheid melden. Naar aanleiding van de binnengekomen meldingen zal de subcommissie bekijken of er aanleiding is de politiek te benaderen.

Voorbeeld: in het peiljaar heeft een nabetaling plaatsgevonden over een voorgaand jaar. Dit inkomen leidt bij de bepaling van de hoge eigen bijdrage tot een hoog bedrag. Peiljaarverlegging is alleen mogelijk als het huidige inkomen na aftrek van de bijdrage CAK en de basispremie zorgverzekering onder de zak- en kleedgeldgrens komt. De betreffende persoon komt net niet onder die grens en betaalt daardoor relatief veel als hoge eigen bijdrage. Een oplossing zou zijn als een nabetaling van inkomen, net als bij de huurtoeslag, buiten beschouwing kan worden gelaten. Dan zou een reëel inkomen als basis dienen.

Meer informatie

- [Inkomensformulier aanpassen eigen bijdrage Zorg met Verblijf 2012](#)
- Contactpersonen: [Tamar Lieverst](#) en [Ingrid Phillips](#)

Fraudewet veroorzaakt nieuwe schulden

Het kabinet wil met een wetswijziging uitkeringsfraude hard aanpakken. Als er gefraudeerd wordt, rechtvaardigt dat natuurlijk een stevige aanpak. Fraude ondergraaft immers de solidariteit die aan sociale verzekeringen en voorzieningen ten grondslag ligt. De wetswijziging heeft echter grote gevolgen. Met het wetsvoorstel wordt voorgesteld om de boetes gelijk te stellen aan het fraudebedrag; in geval van recidive wordt dat anderhalf maal het fraudebedrag.

Als er sprake is van recidive en men ontvangt een uitkering, dan wordt de boete gedurende vijf jaar volledig op de uitkering in mindering gebracht. Heeft men een bijstandsuitkering nodig dan wordt bij recidive gedurende drie maanden de beslagvrije voet op nihil gesteld. Wat natuurlijk een enorme nieuwe schuld impliceert.

Vlak voor de behandeling in de Tweede Kamer heeft de LOSR met een persbericht duidelijk gemaakt dat dit een zeer onwenselijk gevolg is van het wetsvoorstel. Mirjam Sterk heeft een amendement ingediend waarbij de verplichting om bij een

bijstandsuitkering drie maanden de beslagvrije voet op nihil te stellen is omgezet in een bevoegdheid. Dit amendement is aangenomen.

Meer informatie

- Persbericht: LOSR roept Kamerleden op Fraudewet aan te houden
- Amendement Sterk cs vervallen plicht buiten werking stelling beslagvrije voet in WWB

Bijzondere bijstand Rechtsbijstand

Recent heeft zowel de Rechtbank Rotterdam als de Rechtbank 's-Gravenhage geoordeeld dat de aanvraag bijzondere bijstand voor de kosten van rechtsbijstand niet mag worden afgewezen met de reden dat het huidige systeem van gesubsidieerde rechtsbijstand kan worden aangemerkt als een voorliggende voorziening. Elke aanvraag moet getoetst worden aan art. 35 WWB.

Door bijzondere bijstand voor rechtsbijstand in het gemeentelijk beleid uit te sluiten, wordt niet voldaan aan de individuele wijze van toetsing. Het bedrag dat per procedure bespaard kan worden door een diagnosedocument te halen bij het Juridisch Loket, wordt wel aangemerkt als een voorliggende voorziening en voor dit bedrag hoeft daarom geen bijstand verstrekt te worden.

Meer informatie:

- Rb Rotterdam 10 mei 2012, LJN:BW5480

Geen glasharde garantie Incasso Keurmerk

De Nederlandse Vereniging voor Incasso ondernemingen (NVI) voert een incassokeurmerk. De vereniging beweert dat incassobureaus die dit keurmerk voeren garant staan voor een zorgvuldige en correcte uitvoering van hun werkzaamheden.

Met de uitspraak van het College van Beroep van de Reclame code commissie d.d. 3 juli 2012, wordt deze bewering in strijd verklaard met artikel 7 NRC (onjuist en/of misleidend) en is de NVI aanbevolen niet meer op een dergelijke wijze reclame te maken.

Het College van Beroep baseerde zich onder meer op de argumentatie in stukken van de LOSR. De LOSR wijst er al langer op dat de kwaliteit van incassobureaus, ondanks het incassokeurmerk, veel te wensen over laat. Het College van Beroep stelt dus dat het keurmerk van het NVI niet garandeert dat aangesloten incassobureaus die dit keurmerk voeren daadwerkelijk werken volgens de gewenste norm. Verborg en dubbele incassokosten berekend door NVI-leden, betreft één van de ergernissen uit de LOSR Incasso Ergernissen

Meer informatie:

- College van Beroep Stichting Reclame Code 3 juli 2012
- Brief LOSR 16 januari 2012 wenselijkheid landelijke certificering incassobranche
- Persbericht LOSR: Zelfregulering incasso-branche faalt
- Contactpersoon: André Moerman

Oproep ervaringen Wet incassokosten

Per 1 juli 2012 is de wettelijke regeling voor de maximering van incassokosten ingevoerd. Het heeft lang geduurd – het LOSR-rapport over dit onderwerp dateert van 10 november 2008 – maar eindelijk is het dan zo ver.

We zijn erg benieuwd naar de eerste ervaringen:

- worden de regels goed gehanteerd?
- klopt de tekst van de aanmaning die vooraf gestuurd moet worden voordat de kosten berekend mogen worden?
- brengt de schuldeiser zelf de kosten in rekening of gebeurt dit door het incassobureau of deurwaarder?
- kom je nog dubbele kosten tegen, bijvoorbeeld administratiekosten bij de schuldeiser en incassokosten bij het incassobureau?
- wordt het minimumbedrag ad € 40 berekend of wordt een lager bedrag gehanteerd?
- zijn de algemene voorwaarden al aangepast?



We horen graag van jullie.

Meer informatie:

- [Achtergrondinfo nieuwe wet incassokosten](#)
- [Incassocalculator](#)
- [5 voorbeeldbrieven om bezwaar te maken](#)
- Contactpersoon: [André Moerman](#)

Geen automatische verlenging VT bij verlenging verblijfsverg.

In 2007 heeft de Nationale ombudsman geoordeeld dat het niet behoorlijk was dat de Belastingdienst de VT heffingskorting per januari van het nieuwe jaar beëindigde, omdat betrokkene in de eerste helft van dat jaar zijn verblijfsvergunning moest verlengen. Het ministerie van financiën heeft toen toegezegd het beleid per 2008 aan te passen. Begin 2012 ontving de Nationale ombudsman opnieuw enkele klachten hierover. Het ministerie verklaarde dat onderstaand beleid per 2008 per abuis niet was aangepast en bood hiervoor zijn excuses aan de Nationale ombudsman aan. Financiën is echter voorsnog niet bereid om zijn toezegging uit 2007 alsnog na te komen. De hiervoor aangevoerde reden is dat er veel fraude is gepleegd met VT's. Omdat het onderzoek naar de hierop te nemen maatregelen nog niet is afgerond, wil het ministerie nog niet beslissen over aanpassing van het beleid. De Nationale ombudsman wacht de nadere reactie van het ministerie af.

Meer informatie:

- Contactpersoon: [Walter van den Berg](#)

Nieuwsservice Nationale ombudsman vernieuwd



Wilt u op de hoogte blijven van het laatste nieuws van de Nationale ombudsman? Abonneer u dan op zijn wekelijkse of maandelijkse nieuwsbrief, rapportenservice en/of RSS-feed. U kunt zelf aangeven op welk gebied u rapporten en/of nieuwsberichten van de Nationale ombudsman wilt ontvangen. Ook kunt u via uw mobiele telefoon op de hoogte blijven via de nieuwe Ombuds-app.

Ga naar <http://www.nationaleombudsman-nieuws.nl/abonneer>

Eerder verschenen nieuwsbrieven

- Nr 1: 15 oktober 2009
- Nr 2: 10 november 2009 (incassokosten)
- Nr 3: 3 december 2009
- Nr 4: 8 december 2009 (deurwaarders)
- Nr 5: 3 februari 2010 (toeslagen)
- Nr 6: 8 april 2010
- Nr 7: 11 juni 2010
- Nr 8: 27 september 2010
- Nr 9: 30 november 2010
- Nr 10: 24 januari 2011
- Nr 11: 21 maart 2011
- Nr 12: 26 oktober 2011

Samenstelling signaleringscommissie

Voorzitter

André Moerman Rijnstad Arnhem

Commissie belastingen

Jack Haslinghuis SR Den Haag
Lucia Missana CentraM

Maarten Bockting MD Flevoland

Commissie toeslagen

Caroline Terluin SR Schiedam
Chantal van Hulzen SR Nijmegen

Hannah Oberzaucher Welzijn Eindhoven
Wouter Boer SR Den Haag

Commissie SoZa

Ingrid Phillips SR Den Bosch

Tamar Lieverst Socius Maatschappelijk
Dienstverleners

Saskia den Heijer SR Rotterdam

Gastleden

Monique Koene Stimulansz

Walter van den Berg Nationale Ombudsman

Ondersteuning MOgroep

Ernst Radius

Sandra Wolfsen