

Notitie; Taken en functies sociaal raadslieden werk (SRW ten behoeve van aanpak multi-problem cliënten in de gesubsidieerde rechtsbijstand.

Sociaal raadslieden werken in de sector van maatschappelijke dienstverlening. Deze werksoort kenmerkt zich door: Concrete dienstverlening, advisering, bemiddeling en psychosociale en materiële hulpverlening aan personen die kampen met problemen van maatschappelijke en/of individuele aard. De hulp is laagdrempelig, toegankelijk zonder verwijzing. Waar nodig verwijst de hulpverlener naar andere instellingen en waar mogelijk schakelt hij vrijwilligers in. De hulpverlener werkt outreachend, aanbodonafhankelijk en vraaggestuurd. Uitgangspunt daarbij zijn de wensen, behoeften en mogelijkheden van de cliënt zelf. Signaleren van leemten en knelpunten in de dienstverlening behoort eveneens tot taakgebied.

SRW (sociaal raadsliedenwerk)

Het Sociaal Raadsliedenwerk (SRW) geeft informatie, advies en ondersteuning op sociaal-juridisch terrein aan mensen die problemen hebben met regels en instanties en biedt concrete dienstverlening, zoals hulp bij het schrijven van brieven en bezwaarschriften. De sociaal raadsman/vrouw heeft minimaal een Hbo diploma.

Sociaal raadslieden werken met een beroepscode en leveren jaarlijks gegevens aan voor de landelijke registratie SRW van de MOgroep.

Sociaal raadslieden hebben naast de specifieke kennis en kunde op gebied van sociaal –juridische problematiek de volgende kwalificaties:

- dat sociaal raadslieden naast juridisch gekwalificeerd ook agogisch gekwalificeerd zijn, waardoor ze in staat zijn ogenschijnlijke juridische problemen ook als gedragsprobleem te herkennen en daarop de hulpverlening af te stemmen.
- dat veel SR-bureaus werken met een cliëntvolgsysteem waardoor goed zicht ontstaat op de problematiek van de cliënt. Multiproblematiek kan hiermee sneller onderkend worden en het hulpaanbod kan beter afgestemd worden op de problematiek van de cliënt. Het voordeel van het werken met een cliëntvolgsysteem is nog groter bij SR-bureaus die onderdeel uitmaken van een brede welzijnsinstelling (maatschappelijk werk, formulierenbrigade, schuldhulpverlening) waardoor nog beter zicht ontstaat op de totale cliëntsituatie.
- Vanwege de inbedding in de lokale hulp- en dienstverlening beschikken de sociaal raadslieden over het netwerk en samenwerkingsafspraken om indien nodig bij de hulpverlening aan de cliënt andere instanties in te schakelen.

Deze combinatie van kwalificaties maakt ons inziens dat sociaal raadslieden de rol van casemanager goed kunnen vervullen.