

NOTULEN

Bijeenkomst : Signaleringscommissie SRW

Datum : 10-3-2011

Tijd : 14.00 – 17.00 uur

Plaats : MOgroep W&MD

Aanwezig : Andre Moerman, Carolien Terluin, Corinne Berhithu de Lange, Hannah Oberzaucher, Lucia Missana, Maarten Bockting, Chantal van Hulzen, Caroline Terluin, Jack Haslinghuis, Saskia den Heijer, Wouter Boer en Ernst Radius

Afwezig: Ingrid Philips (met kennisgeving), Walter van de Berg (met kennisgeving), Tamar Lieverst (met kennisgeving)

c.c. : LOSR

1. Opening

AM opent de vergadering en heet iedereen welkom. Wouter en Jack komen in het vervolg voor Den Haag.

2. Verslag van de vergadering van 2-12-2010 (bijlage 1)

- Hannah stond op afwezig, maar was wel aanwezig
- Graag correct naam van Corine gebruiken
- leden commissies worden vandaag weer vastgesteld

3. Mededelingen

a. uit de LOSR / MOgroep

- evaluatie congres 2011:
 - krijgt goed rapportcijfer
 - er waren te weinig tafels om goed te kunnen lunchen
 - sommige workshops hadden iets teveel het karakter van promotie van product
 - PP-presentatie van Nadja Jungmann staat niet op de website
- suggesties voor volgend jaar:
 - kosten en gevolgen van nieuwe rechtsbijstand,
 - werken aan zelfredzaamheid
 - gevolgen van echtscheidingen (advocate JL-SRW bijeenkomst in Utrecht),
 - rol van SRW bij preventie

b. schuldpreventiewijzer:

Leden sig commissie krijgen exemplaar uitgereikt van handreiking schuldpreventiewijzer

c. Gezamenlijk onderzoek LOSR en Hogeschool Utrecht (HSU):

Onderzoek gaat over de verschillen die er zijn tussen vorderingen van verschillende schuldeisers, welke gevolgen dat heeft voor debiteur en de wijze waarop deze schuldeisen elkaar weer beïnvloeden. KBvG heeft aangegeven belangstelling te hebben voor het onderzoek en wil het financieren. Deurwaarders hebben ook last van de verschillende vorderingen (preferenties) en de gevolgen daarvan.

Het onderzoek bestaat uit:

- literatuur onderzoek
- jurisprudentie onderzoek
- casusonderzoek

Aan signaleringscommissie zullen vooral concrete casussen worden gevraagd met betrekking tot die vorderingen en de gevolgen daarvan.

4. samenstelling commissies

- commissie blauw: Lucia, Maarten, Jack
- commissie rood: chantal, hanah, caroline, wouter
- sociale zaken: tamar, saskia, ingrid

Signalen uit het veld kunnen op de volgende manieren worden doorgegeven aan de signaleringscommissie:

- via regio-overleg
- via linked in groep
- rechtstreeks aan commissies

De voorkeur gaat uit naar rechtstreeks doorgeven aan de commissie, zodat commissie voorbereidend werk kan doen voor de bijeenkomst van de signaleringscommissie. Om dit ter stimuleren zullen de contactgegevens in de nieuwsbrief komen.

Er zal door ernst worden gekeken of er een commissie mailaccount kan worden aangemaakt, zodat berichten direct naar de leden worden toegemaid.

De commissies bepalen zelf of zij bij elkaar komen of het via de mail/telefoon doen.

Commissie sociale zaken is laatste tijd niet zo actief geweest, zij zullen contacten weer oppakken met o.a. UWV, Divosa.

Ernst meldt dat bij MOgroep kan worden vergaderd. Vantevoren dan graag even aangeven.

5. terugkoppeling periodiek overleg belastingdienst (blauw)

1. Stella-team werkt heel divers. Het is ook niet algemeen bekend gemaakt hoe zo'n team werkt. Lucia heeft contactgegevens van coördinator Stellateams. Mochten leden geen goede contacten hebben met Stellateams, dan even melden bij Lucia.

Stella kan ook worden benaderd i.v.m. invordering toeslagen, wanneer tevens sprake is van invordering van belastingen.

Op de website van belastingdienst staat ook informatie over Stella teams. Commissie blauw zal aan belasting dienst naar algemenere informatie en werkwijze van Stella teams vragen.

2. onnodige aanslagen bij twee inkomens UWV in één jaar: DNO gaat daar apart onderzoek naar doen. Dit komt ook voor bij WAJONG uitkeringen. Leidt vaak tot een aanslag.

3. aangifteplicht terwijl men geen bij bijzondere zorgkosten heeft:

Het lijkt er op dat mensen die geen belastingteruggaaf voor bijzondere ziektekosten meer hebben nog steeds verplicht aangifte moeten doen. Er zijn ook mensen die een brief hebben ontvangen waarin staat dat men geen aangifte hoeft te doen. Deze brief wordt gek genoeg ook gestuurd naar mensen die vorig jaar een belastingteruggaaf hebben ontvangen (bv echtparen met aanvullend pensioen) en die er verstandig aan doen om ook dit jaar aangifte te doen.

Bel. dienst zou juist echtparen met een aanvullend pensioen actief moeten benaderen omdat ze meestal voor een belastingteruggaaf in aanmerking komen vanwege niet verzilverde algemene heffingskorting op de AOW. Commissie blauw pakt dit op.

4. Lucia meldt dat vanaf 2013 geen aangiften kunnen worden gedaan met elektronische handtekening. Hiervoor komt alternatief. Wellicht in relatie tot beconnummer. Sommige SR werken al met BECON voor aangiften.

5. maatregelen bij te laat aangifte en te laat betalen. Boete bij te laat aangiften indienen is aanzienlijk verhoogd. Er zal nu ook een boete worden opgelegd bij te laat betalen van de aanslag.

6. Het lijkt er op dat de Belastingdienst Toeslagen strenger omgaat met de bezwaartermijn. Bezwaar wordt niet ontvankelijk verklaard in er vindt geen ambtshalve herziening plaats. Commissie zal dit aankarten bij bel dienst toeslagen.

6. a. invordering en hoogte inkomen:

Maarten maakt stukje voor nieuwsbrief

b. partnerbegrip en heffingskorting:

- De voorwaarden voor fiscaal partnerschap is vanaf 2011 aanmerkelijk gewijzigd. De voorlopige teruggaaf heffingskortingen wordt echter wel automatisch gecontinueerd. Chantal geeft aan dat op enig moment in het jaar aan de voorwaarden wordt voldaan. Het is dus nog mogelijk om in dec. 2011 een samenlevingscontract op te stellen. Vraag is hoe bel. dienst dit controleert, ook met notarieel partnerschap.

c. uitzending MAX over toeslagen

Hannah was geïnterviewd, is maar klein stukje van uitgezonden. Thema was vooral de communicatie en daar werd aandacht aan besteed. Dit soort onderwerpen zijn altijd lastig voor televisieprogramma's.

d. E-court

Is ter info. Zal vooral in LOSR worden besproken. Wel opvallende ontwikkeling vanwege de rechtmatigheid en partijdigheid hierin van partijen. Hoe objectief kan E-court zijn?

e. pgb-houders die aan elkaar zorg verlenen.

Verbod is van tafel. Maarten geeft dit door aan degene die dit gesignaleerd heeft

f. PGB en wsnp:

PGB wordt verstrekt in natura indien sprake is van wsnp. Dit is gebaseerd op een 'kan-bepaling' in de awb. Er komt een wetwijziging dat hiervoor een 'moet-bepaling' komt. Is vooral een zaak voor belangenverenigingen als CG-raad en Per Saldo.

g. LBIO en uithuisplaatsing

Er is een wetwijziging aanhangig om de ouderbijdrage jeugdhulpverlening af te schaffen. Op zich is dat een goede ontwikkeling. Maar hoe moet het dan met de andere kosten die ouders nog maken (kleding e.d.), als daar geen AKW meer voor mogelijk is? De SP heeft hierover vragen gesteld. Eerst even antwoorden van minister afwachten, alvorens verder te gaan.

h. onderzoek DNO rechtsongelijkheid ouderbijdrage jhv

Hoort bij punt 6.g.

i. schuldhulpverlening en aanvullend ziektenkosten verzekering

In Dordrecht kan de schuldenaar alleen schuldhulpverlening ontvangen als er een aanvullende ziektekostenverzekering is afgesloten. Vreemde eis.

Gemeenten hebben soms ook afspraken i.v.m. een collectieve verzekering. Het is dan wellicht ook mogelijk dat de gemeente afspraken maakt over hoe te handelen bij betalingsachterstanden.

Hannah is een procedure gestart over het niet toelaten van mensen tot de collectieve verzekering vanwege de hoogte van het inkomen, terwijl feitelijk het inkomen wel laag is vanwege schulden. Zij houdt ons op de hoogte.

j. Veranderingen HIP gebruik:

N.a.v. een onderzoek van het CBP waarin geconstateerd wordt dat privacy onder druk staat, zijn de regels voor HIP aangescherpt. SR die HIP zijn hebben een brief ontvangen waarin staat dat in het vervolg maximaal 2 medewerkers per vestiging toegang tot HIP hebben. Twee is veel te weinig. Dit betekent dat andere medewerkers geen gegevens meer kunnen opvragen. Commissie toeslagen gaat dit aankaarten.

k. malafide schuldhulpverlening

Ook in Rotterdam actief, o.a. bedrijf Schuddebeurs. Ook andere ondernemers blijven geld vragen voor hulpverlening, terwijl dit verboden is. Soms uit onwetendheid. Er komt oproep in nieuwsbrief voor aanmelding van dit soort bedrijven. Dit kunnen we ook doorgeven aan NVVK.

7. nieuwe signalen

7.1. zuiveringsaanslag oudste mannelijk bewoner

In Zeist wordt de zuiveringsaanslag naar de oudste mannelijk bewoner gestuurd. Dit levert soms vreemde situaties op, bijvoorbeeld zoon van 19 jaar krijgt de aanslag. Dit is verschillend per plaats/regio. E.e.a. is in een verordening geregeld. Nergens staat welke criteria je mag of moet toepassen. Je zou de zaak bij de commissie gelijke behandeling kunnen aanbrengen.

7.2: BKR-inzage

Voor aanmelding bij SHV is een BKR-verklaring nodig, kosten € 4,95. In Zeist is geen bank meer met een kasfunctie en aangezien deze klanten rood staan kunnen ze ook niet betalen door afschrijving van de rekening. Gaat mee naar de signaleringscommissie.

Wellicht kan de Kredietbank zelf een verklaring afgeven? Kredietbank heeft zelf inzage in BKR, overzicht is echter wel beperkter.

7.3: Terugvordering TOG bij klant die in de WSNP zit.

SVB weigert de schuld te laten meenemen in de schuldregeling. Volgens de beleidsregels wordt de schuld verrekend met toekomstige AKW. N.a.v. bezwaar wordt het deel van de schuld vóór de datum WSNP alsnog aangemeld bij de bewindvoerder, het andere deel wordt vooralsnog niet ingevorderd. Gaat mee naar de signaleringscommissie.

De commissie Sociale Zekerheid gaat dit verder bekijken. (zie ook discussie linkedin)

7.4 Stellteams

Hiervan zou geen gebruik kunnen worden gemaakt als je geen HIP bent.

Commissie belastingdienst Blauw geeft aan dat dit niet juist is, de Stellteams zijn juist in het leven geroepen voor 'blauwe' belastingzaken maar doen ook 'rode' zaken. Ieder kantoor heeft een Stellteam. In principe kan iedereen gebruik maken van de Stellteams als een zaak is vastgelopen.

7.5: Er zijn gevallen bekend waarbij de belastingdienst Toeslagen een **geschat inkomen** van € 42.000 hanteert. Dit komt voor als mensen geen aangifte hebben gedaan of helemaal geen fiscaal inkomen hebben. Het is een drukmiddel dat werkt: alsnog aangifte doen, dan wordt het opgelost.

7.6 Een **persoonlijke betalingsregeling** wordt door belastingdienst Toeslagen geweigerd omdat de schulden te hoog zijn. Het lijkt erop dat in de Leidraad Invordering hiervoor geen basis te vinden is. De commissie belastingdienst Rood neemt dit mee naar het overleg.

7.7 telefonisch intrekken van bezwaar bij UWV

Steeds vaker worden bezwaarprocedures niet doorlopen maar wordt volstaan met een telefonisch overleg, zonder een hoorzitting. Gevolg: bezwaar wordt ingetrokken, nieuwe beslissing volgt. Echter als die weer niet klopt moet opnieuw bezwaar worden gemaakt. Gaat mee naar de signaleringscommissie.

Intrekken moet altijd schriftelijk gebeuren volgens de Awb, mondeling kan het alleen tijdens een hoorzitting.

7.8: **bij fraude geen schuldhulpverlening**: nee, ook niet in nieuwe wet. Zowel in minnelijke als wettelijke traject. Regels worden alleen maar strenger.

Lastig als fraudeur ook gezin heeft, echtgenoot weet vaak niets eens dat dit gebeurt. Voor zo iemand is alleen stabilisatie mogelijk.

7.9: **Lagere eigen bijdrage bij verwijzing naar advocaat** door JL. Hoe moet SR hiermee omgaan? Kan een aparte ingang worden verkregen? LOSR spreekt hierover met RvR en JL.

7.10: **verhoging griffierechten**: moeten kostendekkend worden in toekomst. Kosten kunnen oplopen tot zo'n 1200 euro bij bijvoorbeeld bezwaren WOZ. RvR maakt ook al bezwaar daartegen. Wordt ingebracht bij LOSR.

7.11: **bankbeslag**

Meerdere keren bankbeslag gelegd terwijl betrokkene een uitkering heeft en de deurwaarder dit wist. Klacht deurwaarder en daarna event. Kamer v. Gerechtsdeurwaarders.

7.12: **benchmarkgegevens over ratio fte en klantcontacten**: nee. Er is wel onderzoek naar gedaan in regio Den Bosch en Brabant. Even navragen bij Ingrid.

8. lopende signaleringen:

8.b.: **uitbreiding beslag inboedel**: wordt vervolgd

8.c.: **reactie op verslag incassokosten**: brief is verstuurd. SP heeft gevraagd hoe de wettekst aangepast moet worden om het door ons gesignaleerde probleem van hogere kosten bij deelbetalingen te verhelpen. André heeft hiervoor een voorstel gedaan. De LOSR zal vlak voor de behandeling nog een mail sturen naar de Kamerleden.

8.d: **gevolgen belastingaanslag betaald door sociale dienst**. Het project casusadoptie wil waarschijnlijk dit signaal adopteren. Zie: www.casusadoptie.nl Maarten heeft hierover contact. Wordt vervolgd.

8.e: **digid**: er komt programma voor instellingen. Pilot FNV was eenmalige machtiging. Het is nog in ontwikkeling, de software moet nog worden ontwikkeld, duurt nog even. Het zal waarschijnlijk wel geld gaan kosten voor intermediairs.

8.f: **kinderbijslag**: bij geen kinderbijslag, dus ook geen alleenstaande ouderkorting. Hier valt weinig aan te doen, is vaak bij Antilliaanse gezinnen het geval.

0906: Jaaropgave vermeldt niet **het negatief inkomen**. Nog steeds geen reactie op brief. Hannah gaat hier achteraan.

9. rondvraag

geen

Het volgend Sigcommissie overleg zal plaatsvinden op:

Datum: 9 juni

Tijdstip: 14.00 – 17.00uur

Locatie: MOgroep, verg. 4.05