

NOTULEN

Bijeenkomst : Signaleringscommissie SRW

Datum : 14-6-2011

Tijd : 14.00 – 17.00 uur

Plaats : MOgroep

Aanwezig : Andre Moerman, Corinne Berhithu de Lange, Hannah Oberzaucher, , Maarten Bockting,
Saskia den Heijer, Wouter Boer, Ingrid Philips, Walter van de Berg en Ernst Radius

Afwezig: Tamar Lieverst, Caroline Terluin, Lucia Missana, Chantal van Hulzen , Jack Haslinghuis
(allen met kennisgeving)

c.c. : LOSR

1. Opening

AM opent de vergadering en heet iedereen welkom.

2. Verslag van de vergadering van 10-3-2011

- Caroline staat twee keer vermeld
- punt 7.6 persoonlijke betalingsregeling belastingdienst die geweigerd wordt omdat schulden te hoog zijn: Chantal neemt dit mee naar overleg bel dienst
Punt 7.9 overleg met RVR en juridisch loket over toegang tot advocatuur en korting eigen bijdrage; overleg is nog in planning, waarschijnlijk in september
- punt 7.12: benchmarkgegevens over ratio fte en klantcontacten:Ingrid meldt dat dit een onderzoek van stagiaire was. Een algemene norm hiervoor is toch moeilijk te maken omdat het sterk afhangt van lokale omstandigheden, mbt taken, duur van contacten, inhoud van werkzaamheden enzovoort.

3. Mededelingen

a. uit de LOSR / MOgroep:

- scholingsaanbod SRW: ernst meldt dat er in LOSR een nieuw scholingsaanbod voor SR zal worden besproken, dat meer vraaggericht is, en SR leden de mogelijkheid biedt om "incompagny" hier gebruik van te maken. Permeduc zal hiervoor docenten en materiaal bieden. Hierdoor kunnen kosten aanzienlijk naar beneden worden gebracht en kan het aanbod meer op maat worden aangeleverd.
Kleine SR-kantoren zouden dan (bv in regioverband) kunnen samenwerken om de scholingskosten laag te houden.

c. onderzoek invorderingen LOSR en Hogeschool Utrecht (HSU):

- onderzoek is thans gestart. Er zijn drie focusgroepen:

1. focusgroep hulpverleners

2. focusgroep deurwaarders

3. focusgroep schuldeisers

-In het onderzoek wordt vooral gekeken naar: toeslagen, wanbetalerregelingen en overheidsvorderingen en de wijze waarop deze op elkaar inwerken en welke manieren schuldeisers verzinnen om alsnog hun recht te halen, via bijvoorbeeld bankbeslagen.

- voor de focusgroep 1 hebben zich weinig sociaal raadslieden aangemeld (3)

- het onderzoek is in oktober klaar en de onderzoekers zullen zeker nog beroep doen op SR voor casussen.

4. tussenevaluatie signaleringcommissie (SC) 2011

- commissie sociale zaken (SZ): Ingrid meldt dat SZ na een periode van weinig actie, thans weer wordt opgestart. Wegens drukke werkzaamheden kwam het er niet van, ook door wisselingen. Het contact met landelijk UWV wordt weer opgestart. Ook daar is intern een en ander veranderd. Peter Boudewijn is van functie veranderd. Ook het contact met Divosa moet opnieuw worden ingericht. Maar er moet wel een aanleiding zijn voor een overleg, concrete onderwerpen. Het heeft anders geen zin bij elkaar te komen. SZ wil ook bij SVB contact persoon realiseren. Wel is het lastig dat deze uitvoeringsorganisatie ook regionale kantoren hebben en er niet altijd goede afstemming is tussen landelijk en regionale kantoren.

- commissie Toeslagen rood (TR): deze loopt niet echt goed. Er is te weinig input voor acties

- commissie belastingen blauw (BB): BB loopt op dit moment niet echt goed. Maarten en Lucia hebben te weinig onderling contact om goed te opereren. Contact met belastingdienst is wel goed (via John Gromski).

- contact nationale ombudsman (NO): Walter meldt dat er meer uitwisseling en informeren kan zijn tussen SR en NO:

1. SR zijn te weinig op de hoogte van onderzoeken van NO

2. signalen van SR die bij NO terecht komen ,verzanden vaak bij NO, en zijn niet zichtbaar. Ook maken SR leden weinig gebruik van interventiemogelijkheid door NO. Dit is mogelijk en werkt vaak ook goed. Voorbeeld: het CAK luistert niet naar SR, op het moment dat het via NO ging reageerde men heel snel.

André: er komen te weinig signalen vanuit het veld naar de SC. Op SR overleggen worden vooral de stukken van de SC besproken en minder eigen signalen. André geeft aan dat hij ook soms zelf te veel met signaal aan de slag gaat, terwijl het signaal bij een commissie hoort. Hij zal hier op letten en zich alleen met specifiek deurwaardersproblematiek bemoeien.

Corinne: zij geeft signalen vanuit de SC door aan haar collega's van Stimulansz. Daar gebeurt ook niet altijd iets mee. Wel is het belangrijke dat signalen en kwesties worden opgenomen in R+V. daar profiteren de SR leden ook van omdat praktisch iedereen R+V ontvangt.

De nieuwsbrief van de SC functioneert prima. Deze geeft veel informatie en wordt goed gelezen. De nieuwsbrief wordt wel door André zelf gemaakt, dus vraagt veel tijd van hem.

Er worden volgende acties afgesproken om functioneren van SC te verbeteren:

1. SR leden moeten beter in de gelegenheid worden gesteld en gestimuleerd dat zij signalen rechtstreeks bij commissie kunnen leggen en dat commissie daar ook op reageert en handelt. Alle SR leden krijgen twee maal per jaar overzicht van leden van commissies en de wijze waarop leden met hen contact op kunnen nemen voor signalen (ernst)
2. Relevante uitspraken van NO worden gemeld in nieuwsbrief (walter)
3. Mogelijkheid tot gebruik van interventieactiviteit van NO wordt via nieuwsbrief en R+V beter onder de aandacht gebracht van de SR leden. (walter, corrinne)
4. Als speerpunt wordt de invordering van belastingen en toeslagen genoemd. Mogelijk kan dat in samenwerking met de NO worden opgepakt. De subcom toeslagen maakt een oproep die door de MOgroep zal worden verspreid.
5. Contacten met uitvoeringorganisatie worden aangehaald (subcommissies)

5. terugkoppeling periodiek overleg

- Hannah meldt dat leden namen hebben doorgegeven voor HIP-relatie. Er kunnen maximaal 6 personen worden doorgegeven. Ernst meldt dat hij overleg heeft gehad met relatiebeheerder Leo Maas van toeslagen. Er komt een HIP-portal waarin intermediairs een actueel inzicht kunnen hebben in alle toeslagen van cliënt. Om dit te kunnen gaan gebruiken zal er een landelijk convenant moeten worden afgesloten met LOSR en Toeslagen. Ernst stelt voor dit in de LOSR van 21-6 verder te bespreken. Dit heeft nogal wat consequenties omdat het aantal HIP's zal afnemen in het land, ook omdat commerciële organisaties er geen gebruik meer van kunnen maken (oa kinderopvang organisaties).
- Hannah meldt dat er signalen zijn over de ondoorzichtigheid bij persoonlijke terugbetalingsregeling bij toeslagen. Bovendien geeft dit problemen bij mensen met schulden omdat het bedrag in één keer wordt terugbetaald. Hannah zal oproep doen voor signalen hierover. Walter zal nakijken of dit al bij NO is onderzocht.

6. nieuwe signaleringen

- a. Standaard verplichting om kwijtschelding aan te vragen bij WSNP
Maarten: heeft brief naar rechtbank Zwolle gestuurd, nog geen reactie ontvangen. Kwestie zou eigenlijk in Recofa-richtlijnen moeten worden gemeld. Dit loopt via RVR, WSNP (Linda vd Grint). Maarten gaat hier mee verder
- b. Conceptregeling afsluitbeleid kleinverbruikers elektriciteit en gas
We hebben niet op de conceptregeling gereageerd. Was geen aanleiding voor.
- c. Regel invordering restschuld uit boedelperiode ook voor msnp?
De leidraad is hierop aangepast. Goed resultaat. ook melden in nieuwsbrief
- d. Individuele betalingsregeling niet meer mogelijk omdat toeslagschuld al is verrekend
Volgens John Gromski betreft het een incidenteel probleem dat niet geregeld hoeft te worden in de Leidraad. Wij zien dit anders. Meenemen in de inventarisatie die gemaakt wordt door

de commissie toeslagen.

e. Ten onrechte aanmelding CVZ

Als dit wordt gemeld via klachtenregeling, dan wordt het wel snel opgelost. NO heeft gesteld dat terugbetaling binnen 4 weken dient te geschieden. Dit gebeurt alleen als er geklaagd wordt.

f. Verschuiven betaalmoment UWV

Hierop is door de NO al actie ondernomen.

g. Nadelige fiscale gevolgen afkoop pensioenen

- uitbetaling van pensioen in jaar dat cliënt 65 wordt heeft nadelig invloed op inkomen. Cliënt zou hierin keuze moeten kunnen hebben voor tijdstip van uitbetaling. Ook de hardheidsclausule moet hierin worden meegenomen. Maarten zoekt dit verder uit en neemt contact op met Kees van Mill. Hannah zal indien er reden toe is, een brief opstellen voor pensioenfondsen.

h. Premie ZKV en negatief loon

- misschien staat hierover iets in de rekenvoorschriften WWB? Maarten zoekt dit verder uit en neemt contact op met Kees.

i. Tweede aangifte overschrijft eerste niet

-dit zou een incident kunnen zijn. Als na 24 uur tweede aangifte wordt verstuurd, geldt de laatste, maar worden wel twee aanslagen toegestuurd. Commissie Blauw zal dit voorleggen in overleg met bel dienst.

j. Wisseling huishoudtype WWB en de gevolgen voor huurtoeslag

- Commissie Toeslagen (Hannah) heeft een conceptmail opgesteld waarin de problematiek mbt de wisselingen van huishoudtype en de gevolgen voor huurtoeslag aangekaart wordt. Het betreft de problematiek die we ook in het rapport 'Toeslag of tegenslag?' hebben uitgewerkt. Voorgesteld wordt om bij de mail het artikel te voegen en deze via de SC aan kamerlid Omtzigt (CDA) te sturen, met verzoek ermee aan de slag te gaan. Als hij het niet oppakt, zal een brief naar Vaste commissie van SZ en FIN worden verstuurd.

k. digitaal indienen van klacht bij geschillencommissie (SGC)

Klacht indienen bij SGC kan alleen digitaal. Dit werkt drempelverhogend, zeker voor doelgroep van SR. Saskia zal onderzoeken of dit voor alle commissies van de SGC geldt. Dan zal SC brief sturen naar de SGC

l. later aanvragen van WAJONG en recht op jong gehandicaptenkorting

Als dit op latere leeftijd wordt aangevraagd, bestaat er recht op jong gehandicapten korting. Dit verschilt per regio. Aankaarten via periodiek overleg belastingdienst

7. voortgang lopende signaleringen

0906-161: Het niet ontvangen van een jaaropgave met daarin het negatief inkomen verwerkt, zou geen probleem moeten zijn, aangezien de belastingdienst zelf een brief sturen met daarin aangegeven dat men voor een belastingteruggaaf in aanmerking komt.

8. ter kennisneming:

Walter heeft twee folders van NO: beslissingwijzer en bezwaarwijzer. Deze kunnen bij NO worden besteld.

9. rondvraag

Niets