



Rapportage Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn 2008

Branche Welzijn en Maatschappelijke
Dienstverlening

Bijeenkomst 29 januari 2009

Willem van der Windt



Doel van Onderzoeksprogramma Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn

Inzichtelijk maken van trends en ontwikkelingen op de arbeidsmarkt voor alle partijen in de sector, zodat::

- eventuele knelpunten voorkomen kunnen worden
- bouwstenen voor beleid (maat en getal)



Opdrachtgevers Onderzoeksprogramma Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn

- Ministerie van VWS
- O & O fondsen:
 - StAZ (Ziekenhuizen)
 - STAG (Gehandicaptenzorg)
 - O&O-fonds GGZ
 - FAOT (Thuiszorg)/ St Arbeidsmarktbeleid Branche V&V (SAB-V&V)
 - FCB Dienstverleners in arbeidsmarktvraagstukken (WJK)
- CWI en Calibris

Belangrijkste onderdelen van programma:



- Bijeenbrengen van arbeidsmarktinformatie (www.azwinfo.nl)
- Werkgeversonderzoek (1000 werkgevers)
 - Knelpunten die men op arbeidsmarkt ervaart
 - Maatregelen die men daar op neemt
 - Diversiteitsbeleid
 - Positie van HRM binnen organisatie
- Werknemersonderzoek (14.000 werknemers)
 - beroep en opleiding
 - arbeidsbeleving
 - arbeidsverleden en mobiliteit
 - arbeidsvoorwaarden
 - structuur arbeidsmarkt
- Toekomstverkenning (RegioMarge)
- Jaarlijkse rapportage (Arbeid in Zorg en Welzijn)

Rapportage

Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn 2008:

Prismant



- Stand van zaken
- Vooruitblik
- Capita selecta
 - Toekomstig personeelsbestand (o.m. vergrijzing)
 - Onderwijs en opleidingen
 - Vraag naar personeel (technologie/landelijk beleid)
- Overzicht per branche
- Slotbeschouwing





Stand van zaken:

- Werkgelegenheid sector blijft groeien
- Werknemers zijn minder mobiel dan elders
- Aan daling ziekteverzuim lijkt einde gekomen
- Sector handhaaft positie bij opleidingen
- Hoge tevredenheid werknemers met werk
- Werk wel lichamelijk/geestelijk zwaar, ervaren werkdruk blijft aandacht vragen; tevredenheid over leidinggevenden gunstig
- Vacaturevervulling steeds lastiger
- WMO/ZZP zorgen voor turbulentie



Branche Welzijn en MD

Waar worstelen werkgevers mee?
Onderzoek 2007

- beheersing van de werkdruk (38%),
- aantrekken van (nieuw) personeel (35%),
- vergrijzing van het personeel (35%),
- verlof en vakanties van personeel (28%),
- loonkosten (28%).



Branche WMD

Oordeel van werknemers:

Tabel 7.21 De gemiddelde score op de werkbeleving van agogisch personeel door de jaren heen (1=meest negatief tot 5 =meest positief).

	2000	2003	2005	2007
Ervaren Werkdruk	2,7	2,8	2,7	2,9
Waardering van leidinggevende	4,0	4,0	4,0	4,1
Werkevaluatie	3,3	3,3	3,3	3,5
Werkautonomie	3,9	3,9	3,8	3,9
Algemene werkbeleving	3,5	3,5	3,4	3,6

Bron: Werknemersenquêtes 2000 – 2007, OSA en Prismant

Tabel 7.19 Branchegegevens arbeidsmarkt welzijn en maatschappelijke dienstverlening

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	Gem. groei per jaar 2002-2007
Aantal werkzame personen	.	.	.	.	.	.	.
- waarvan in loondienst	69.000	71.400	68.000	67.000	66.300	64.800	-1,2%
Aantal arbeidsplaatsen	.	.	.	.	.	.	.
- waarvan in loondienst	45.000	44.900	44.400	43.000	42.500	41.600	-1,6%
Omvang gemiddelde werk- week	65,2%	62,9%	65,3%	64,2%	64,1%	64,2%	
Gemiddelde leeftijd (in jaren)	.	.	.	42	42	43	
Aandeel 50+	.	.	.	29,6%	31,3%	32,7%	
Aandeel vrouw	.	.	.	69,0%	69,0%	69,7%	
Duur dienstverband (in jaren)	5,7	5,7	6,3	6,8	.	.	
Brutoverloop	.	.	19,6%	15,0%	15,4%	16,1%	
Ziekteverzuim (excl. zwangerschap)	.	9,1%	7,6%	7,1%	6,2%	.	

* De werkgelegenheid in 2007 is geschat op basis van de groei van het aantal werkzame personen tussen 2006 en 2007 in de PGGM database

Bron: CBS (1) PGGM (2) Evaluatie Arboconvenanten WMD en Jeugdzorg 2007 (3) MOgroep (4)

Datum 29-01-2009

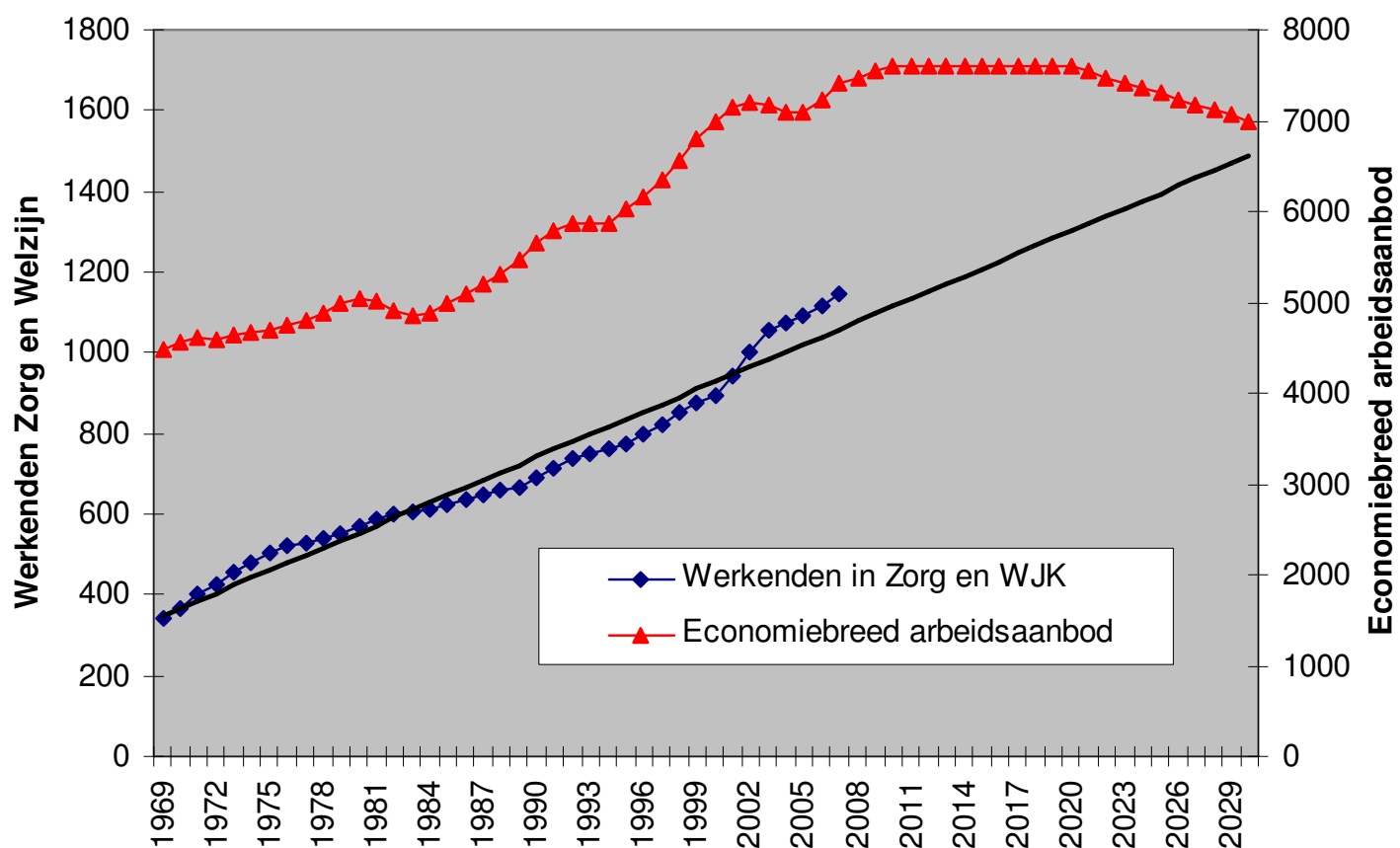


Vooruitblik

- Groei werkgelegenheid van 3% hoger dan hoogste lange termijn prognose CPB (in 2004)
- Aanbod gaat krimpen (zie Bakker)
- Regionaal grote verschillen in krimp
- Informele en mantelzorg zullen groei niet opvangen
- Tekorten vooral op MBO-niveau
- Vergrijzing personeelsbestand

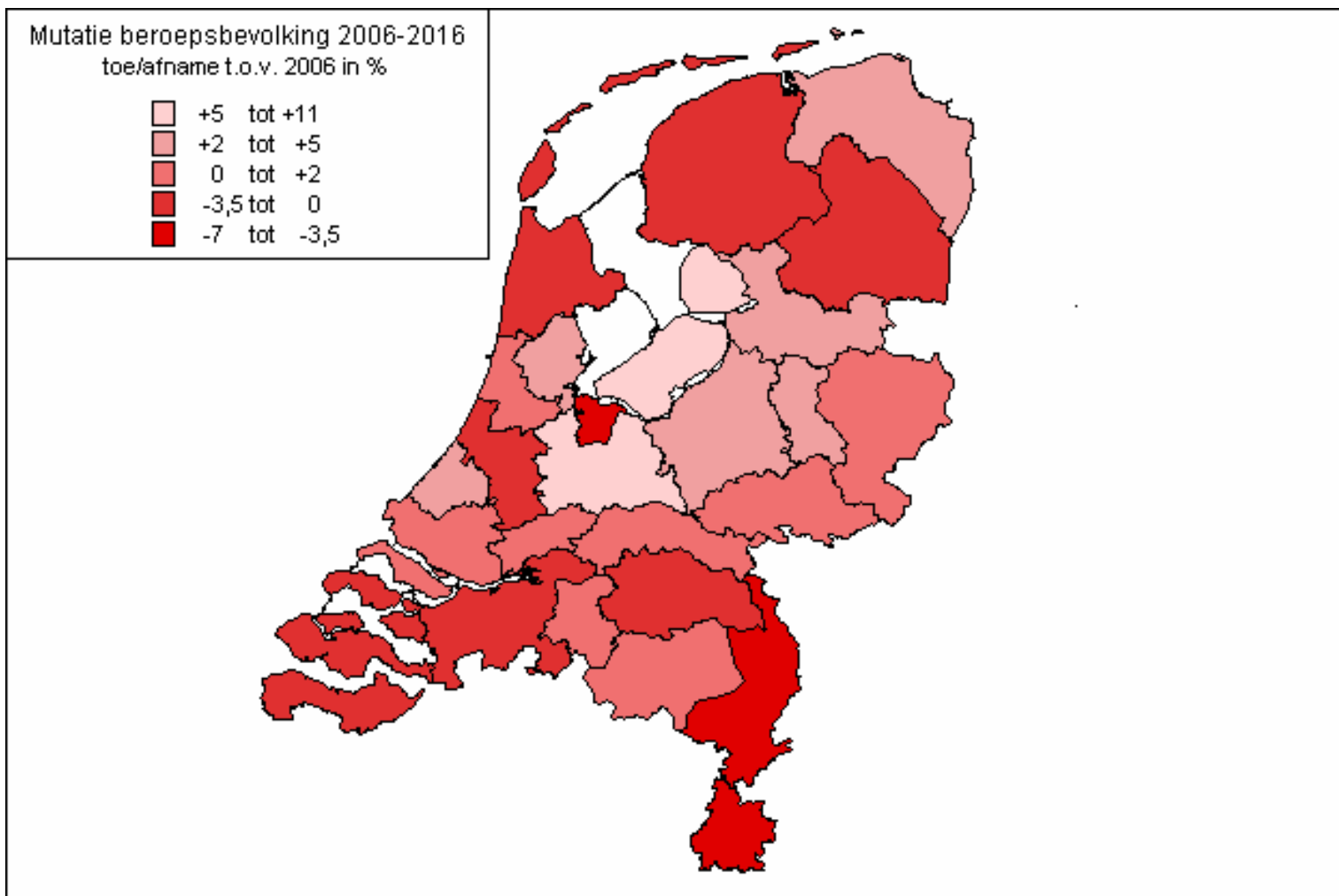


Werkenden in Zorg en Welzijn en economiebreed arbeidsaanbod realisatie en prognose (x 1.000)



Bron: CBS, Cie Bakker, bewerking Prismant

De mutatie van het arbeidsaanbod tussen 2006 en 2016 in %



Bron: bewerking Derks e.a. (2006)

Datum 29-01-2009

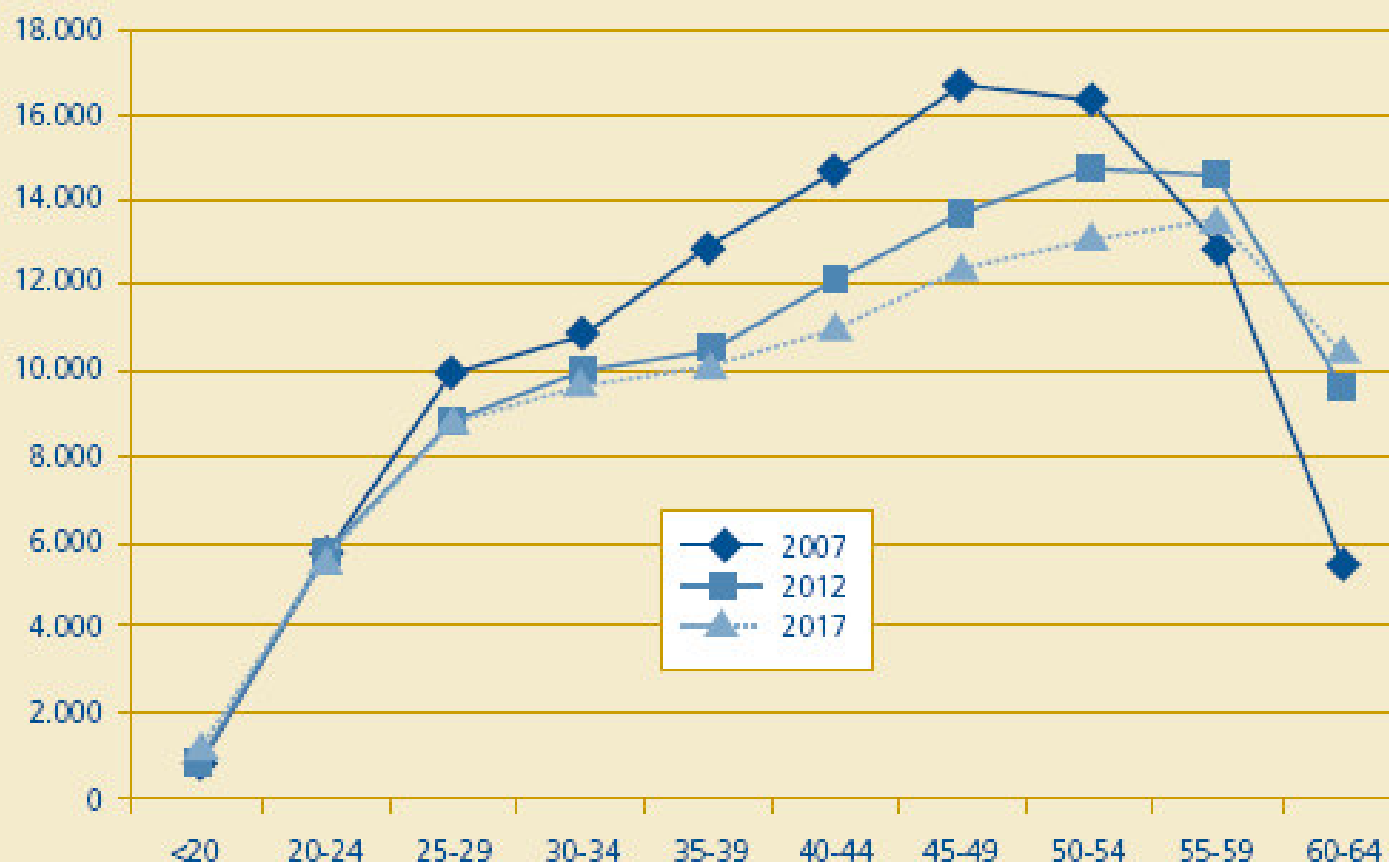


Vooruitblik

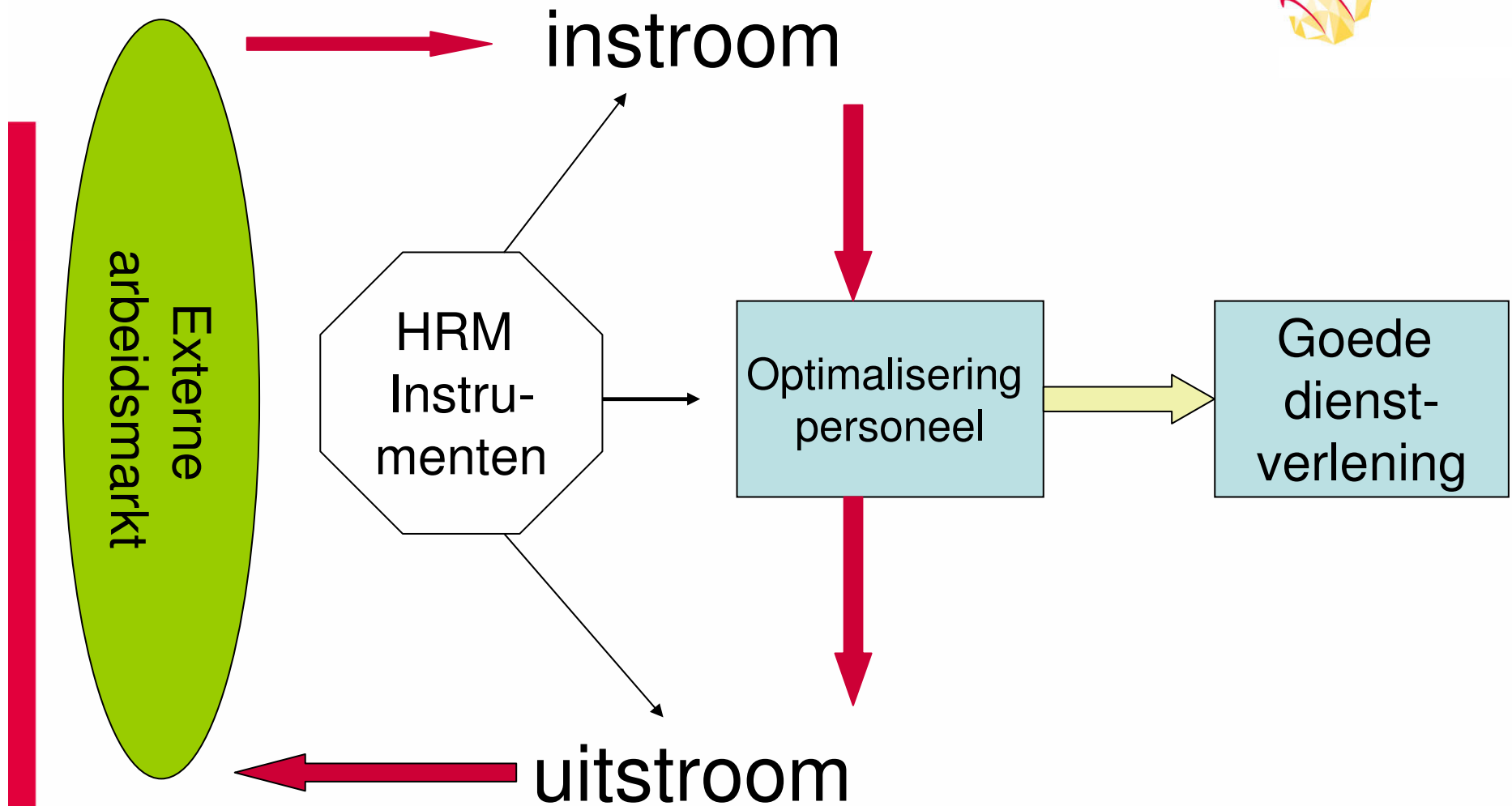
- Groei werkgelegenheid van 3% hoger dan hoogste lange termijn prognose CPB (in 2004)
- Aanbod gaat krimpen (zie Bakker)
- Regionaal grote verschillen in krimp
- Informele en mantelzorg zullen groei niet opvangen
- Tekorten vooral op MBO-niveau
- Vergrijzing personeelsbestand



De leeftijdsopbouw van het personeel in WMD in 2007, 2012 en 2017



Bron: Prognosemodel Leeftijdsopbouw (lage scenario), PGGM-deelnemersbestand





Wat betekent dit voor welzijnsorganisaties?

- Instroom:
 - meer concurrentie door dalende uitstroom Voortgezet Onderwijs
 - nieuwe doelgroepen (veranderen van beroep/BBL?)
- Doorstroom, zittend personeel
 - flexibilisering
 - binden en boeien?
 - levensfasebewust personeelsbeleid
 - gezond verloop
- Uitstroom:
 - ouderen vasthouden?
 - waar zitten concurrenten?; waarom vertrekt men: exit-interviews