Utrecht, 5 oktober 2010

Projectvoorstel Stimulansz
Branchebrede Informatievoorziening W&MD 14 september 2010

Samenvatting

Stimulansz wil de technische gegevensverzameling en basisrapportage van deze branchebrede informatievoorziening vorm geven door middel van een benchmark.
Er is sprake van een modulaire opbouw.

- Alle leden leveren informatie aan over de bedrijfsvoering (grosse modo is dit de CBS-vragenlijst, aangevuld met enkele vragen over kenmerken van de organisatie (werkterrein, kwaliteitskenmerken), dit wordt de **basismodule**;
- Gegevens over het lokaal welzijnswerk, zoals die nu door het Servicepunt Welzijnsinformatie verzameld worden vormen de basis voor de **module Lokaal Welzijnswerk**.
- Voor de leden Maatschappelijke Dienstverlening komt een **module Maatschappelijke Dienstverlening**, waarvoor het Informatiemodel Maatschappelijke Dienstverlening de basis vormt. Gegevens over AMW, SRW, ouderen adviseurs en schuldhulpverlening worden hier verzameld.
- De **module Maatschappelijke Opvang** zal de gegevens van de Maatschappelijke Opvang gaan verzamelen, analoog aan de registratie van de Federatie Opvang op dit moment.

Doelstelling
Het doel van de nieuwe Benchmark Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening (W&MD) is:

- Welzijnsondernemingen ondersteunen bij het inzichtelijk maken van de resultaten van hun activiteiten en;
- een vergelijking te kunnen maken tussen de verschillenden welzijnsondernemingen om hen zo in staat te stellen van elkaar te leren en uiteindelijk het algemene resultaat en de kwaliteit van de uitvoering te verbeteren, alsmede;
- verantwoording af te kunnen leggen over de activiteiten van de welzijnsondernemingen op lokaal, regionaal en landelijk niveau.

Uitgangspunten
De offerte beschrijft onder andere de volgende uitgangspunten.

1. De benchmark is bedoeld voor de leden van de MOgroep die de te verzamelen gegevens nodig hebben voor de lokale verantwoording, die over hun eigen gegevens moeten kunnen beschikken (eigenaarschap) en die de gegevens onderling moeten kunnen vergelijken (benchmarken).
   Vanuit het totale verzamelde bestand aan gegevens is het eveneens mogelijk lokale, regionale en landelijke belanghebbenden over het bereik van maatschappelijke doelen te informeren (maatschappelijke verantwoording en maatschappelijk rendement). Om een dergelijke ontwikkeling van de branche-informatievoorziening mogelijk te maken is draagvlak bij de leden essentieel (draagvlak).
2. Om te kunnen voldoen aan de eisen van maatschappelijke verantwoording en maatschappelijk rendement zijn drie soorten gegevens essentieel:
   - Beschrijving van de output van de instellingen gekoppeld aan maatschappelijke doelen (gegevens informatievoorziening). De relatie tussen outputgegevens en outcome-gegevens zegt immers iets over de effectiviteit van de organisatie. In welke mate doen we de goede dingen?
   - Berekening van de toegevoegde waarde van de dienstverlening van instellingen, bijvoorbeeld door het berekenen van de toegevoegde waarde van vrijwilligers (door bestaande en nog te ontwikkelen instrumenten in te bouwen in de decentrale informatievoorziening).
   - Koppeling van de gegevens over de output van instellingen aan (monitor) gegevens over ontwikkeling van urgente maatschappelijke problemen (beleidsrendement). Bijvoorbeeld Kinderen in tel, buurt barometer, etc. Vooral bedoeld voor betekenisvol overleg met opdrachtgevers en belanghebbenden over de bijdrage van W&MD.
3. MOgroep W&MD stuurt de branchebrede informatievoorziening aan.

Met nadruk wordt door MOgroep W&MD gewezen op het belang van de ontwikkeling van indicatoren rond Maatschappelijk Rendement. De MOgroep W&MD verbindt zich ook aan het leveren van een wezenlijke bijdrage (vanuit bureau, maar vooral vanuit bijdragen van haar leden) om te komen tot breed gedragen indicatoren op dit terrein.

Eenduidige definities, eenmalige uitvraag
Het is van belang geen gegevens dubbel te (laten) verzamelen door de leden. Eenmalige uitvraag is het doel. Aan de ene kant betekent dit dat de deelnemers aan de Basisbenchmark automatisch hun door het CBS gevraagde gegevens hebben ingevuld. Wij sturen deze gegevens door aan het CBS. Ook een aparte gegevensverzameling via het MOgroep jaarformulier komt daarmee te vervallen.

Naast de structurele gegevensverzameling van de benchmark blijkt er behoefte te zijn bij MOgroep W&MD om per jaar een aantal quick scans uit te voeren. Dit zijn korte ad hoc onderzoeken over actuele eenmalige onderwerpen. De doelgroep kan bestaan uit alle leden maar kan ook worden beperkt tot een specifiek deel daarvan.
Om alle onderzoeksgerelateerde informatie zoveel mogelijk bij elkaar te houden en om de leden nuttige informatie over de uitkomsten terug te geven komt er een special 'Overig onderzoekshoekje' op het benchmarkplatform komt waar leden aankondigingen van nieuwe onderzoeken en de uitkomsten (verantwoordelijkheid MOgroep) kunnen raadplegen.

Producten op een rij
Samengevat worden de volgende producten opgeleverd:

- Basisbenchmark die voor alle leden beschikbaar is, voornamelijk bedrijfsgegevens bevat en jaarlijks van nieuwe gegevens wordt voorzien. De gegevens worden gepresenteerd in gestandaardiseerde rapporten. De ontwikkeling van de Basisbenchmark wordt het eerst ter hand genomen en zal in mei 2011 operationeel zijn. De Basisbenchmark wordt uit de contributie gefinancierd.
- 3 specifieke aanvullende modules te weten Lokaal Welzijn, Maatschappelijke Dienstverlening (met 4 submodules) en mogelijk Maatschappelijke. De gegevens worden gepresenteerd in gestandaardiseerde rapporten. De frequentie van actualisatie van de gegevens is afhankelijk van de soort en beschikbaar van de data. De oplevering van de 3 modules vindt uiterlijk 31 december 2011 plaats. Over de module Maatschappelijke Opvang zal overlegd gaan worden met de Federatie Opvang.
- Mogelijkheid tot het uitvoeren van 9 quickscans.
- Op termijn en niet in dit projectvoorstel opgenomen zijn er mogelijkheden tot automatische data invoer, benchlearning en (uniforme) tevredenheidonderzoeken waarmee een substantiële bijdrage geleverd kan worden aan effectmeting

Tijdsplanning
Om de hierboven geschetste Basisbenchmark en haar specifieke modules te realiseren, onderscheiden we drie hoofdfases met daarin verschillende activiteiten, namelijk:

- Fase 0: De ontwikkeling van de Basisbenchmark (t/m april 2011)
- Fase 1: Uitrol Basisbenchmark en ontwikkeling aanvullende modules (mei – december 2011)
- Fase 2: Uitrol modules en doorontwikkeling Basisbenchmark (jaarlijks vanaf 2012)