

# Start Branchebrede Informatievoorziening W&MD

MOgroep Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening (W&MD) sluit een driejarige overeenkomst met Stimulansz om de branchebrede informatievoorziening collectief te organiseren. Het Servicepunt Welzijnsinformatie wordt overgenomen door Stimulansz.

## Stimulansz

Stimulansz bestaat bijna tien jaar en biedt kennis en advies over sociale zekerheid, welzijn en gezondheid. Stimulansz ontwikkelt hiervoor heldere publieksinformatie, opleidingen en uitgaven voor professionals. Ook biedt Stimulansz instrumenten voor bedrijfsvoering en geeft de organisatie advies. Stimulansz werkt voor overheden, maatschappelijke organisaties en andere spelers binnen ons werkveld.

## Besluitvorming en informatie

In de ledenvergaderingen van 6 oktober 2009 en 7 juni 2010 bent u als lid geïnformeerd over de opvattingen van het branchebestuur ten aanzien van de informatievoorziening. Op 7 juni 2010 hebben de leden zich hier positief over uitgesproken. Daarbij werd aangetekend dat er zo veel mogelijk naar een 'beperking van de gegevensset' gestreefd moet worden.

## Gegevens verzamelen

MOgroep W&MD wil dan ook voorkomen dat leden apart door zowel het CBS als de MOgroep W&MD benaderd worden voor deze branche-informatie. De leden zullen in werkgroepen betrokken worden bij de vaststelling van de uiteindelijk te verzamelen gegevens. Dat zal gebeuren op basis van de nu al ontwikkelde gegevenssets en de informatie die door de MOgroep zelf verzameld wordt. Door op deze wijze collectief de branchebrede informatievoorziening vorm te geven ontstaat de mogelijkheid om het CBS via deze weg van informatie te voorzien.

## Producten

De Branchebrede Informatievoorziening levert de volgende producten:

- Basisbenchmark

In mei 2011 is de basisbenchmark operationeel. Deze is voor alle leden beschikbaar, bevat voornamelijk bedrijfsgegevens en wordt jaarlijks van nieuwe gegevens voorzien. De gegevens worden gepresenteerd in gestandaardiseerde rapporten. De basisbenchmark wordt uit de contributie gefinancierd.

Alle leden kunnen op een simpele en gebruikersvriendelijke manier gegevens aanleveren aan dit systeem. Resultaat is een benchmark voor de eigen organisatie, met verschillende vergelijkingsgroepen naar eigen keuze. Men kan de eigen organisatie vergelijken met organisaties met hetzelfde dienstenaanbod of met organisaties van vergelijkbare omvang. Daarnaast komen hierdoor gegevens beschikbaar voor de lokale en landelijke lobby en belangenbehartiging van de branche.

Uiterlijk december 2011 worden specifieke aanvullende modules voor de Basisbenchmark opgeleverd. Het gaat om de volgende modules:

- Lokaal Welzijn in aansluiting bij de gegevensset van het Servicepunt Welzijnsinformatie;
- Maatschappelijke Dienstverlening (met 4 submodules) in aansluiting bij de Madimonitor;
- en in overleg met de Federatie Opvang mogelijk een module Maatschappelijke Opvang.

## Toekomst

De driejarige overeenkomst die is afgesloten tussen MOgroep W&MD en Stimulansz, legt een stevige basis voor de informatievoorziening. De combinatie van deze branchebrede informatievoorziening en het samengaan van het Servicepunt Welzijnsinformatie met Stimulansz maakt het mogelijk om in de toekomst informatiewensen vanuit de branche te combineren met beschikbare relevante sturingsinformatie van gemeenten. Dit sluit aan bij een aantal pijlers van Welzijn Nieuwe Stijl. In het bijzonder kan genoemd worden het versterken van de resultaat- en prestatiesturing en de het verder professionaliseren van de relatie tussen de gemeente als opdrachtgever en de maatschappelijke organisaties als opdrachtnemer. Dit beantwoordt aan de

vraag vanuit de branche, om instrumenten te ontwikkelen waarbij het rendement zichtbaar gemaakt wordt.

### **Benchlearning**

MOgroep W&MD verwacht dat u als lid naar aanleiding van de informatie uit de Basisbenchmark en specifieke informatie over subbranches, ook geïnteresseerd zult zijn om daar met collega's en andere experts over te praten en zo van elkaar te leren, het zogenaamde *benchlearning*. Het *verhaal achter de cijfers* is minstens, en vaak zelfs veel belangrijker, dan de cijfers zelf.

Deelnemers kunnen dan, met ondersteuning, gezamenlijk op zoek gaan naar verklaringen voor verschillen in prestatiecijfers. Door ervaringen en kennis onderling uit te wisselen worden goede en slechte praktijkvoorbeelden verzameld over hoe en waarom een activiteit tot stand is gekomen en waarom specifiek voor die aanpak is gekozen. Dit levert veelal direct in de eigen praktijk toepasbare kennis op. Deze benchlearning zal apart worden aangeboden en zal pas in 2012 verder ontwikkeld worden.

Een samenvatting van het projectvoorstel van Stimulans is voor de leden van MOgroep W&MD beschikbaar in dit dossier.

MOgroep W&MD zal op korte termijn de leden gaan betrekken bij deze ontwikkeling. Wilt u meedenken (te denken valt aan het deelnemen aan werkgroepen meer er worden ook meeleesgroepen ingericht) kunt u contact op nemen met Han Bijker, [bijker@mogroep.nl](mailto:bijker@mogroep.nl)