

Welkom  
bij het congres Sociaal Raadsliedenwerk 2022  
LOSR

Twitter: [#sociaalraadslieden2022](https://twitter.com/sociaalraadslieden2022)



**Sociaal Werk**  
Nederland



## Programma

09.30-10.00: Inloop

10.00-10.10: Welkom door Sandra van Elten, adviseur LOSR/Sociaal Werk Nederland

10.10-11.00: Reinier van Zutphen De Nationale Ombudsman

11.00-11.30: Wethouder Utrecht Linda Voortman (portefeuille Werk en Inkomen)

11.30-12.00: Pauze

12.00-12.30: Belastingdienst Coert Kleijwegt (algemeen directeur Toeslagen) en Bjorn Meijer  
(unitdirecteur Dienstverlening/Particulieren)

12.30-13.10: André Moerman, voorzitter signaleringscommissie LOSR

13.10-13.30: Anke Verkade, bestuurder MEE-Vivenz

13.30-14.15: Lunch

14.15-15.15: 1<sup>e</sup> ronde workshops

15.15-15.30: pauze

15.30-16.45: 2<sup>e</sup> ronde workshops

16.45-17.30: Informeel napraten

# De burger kan niet wachten







Welkom  
Wethouder Utrecht **Linda Voortman**  
(portefeuille Werk en Inkomen)



Belastingdienst

# Versterking persoonlijke dienstverlening Belastingdienst

Congres Sociaal Raadsliedenwerk, 1 juli 2022

Bjorn Meijer, unitdirecteur Particulieren ,  
Belastingdienst



## Bouwen aan vertrouwen

- ✓ Burgers en bedrijven centraal: *oog- en oorfunctie*
- ✓ Basis op orde voor een wendbare en toekomstbestendige organisatie
- ✓ Verankeren van praktische rechtsbescherming in alle onderdelen
- ✓ Open blik voor signalen vanuit de samenleving (en van partners)



## Burgers en bedrijven centraal

- > *Deskundige, persoonlijke ondersteuning:*
  - burgers en partners betrekken bij ontwikkeling dienstverlening
  - uitbreiding en verbetering dienstverleningskanalen
  - burger bepaalt zélf wijze van contact & het kanaal
- > *Dé burger bestaat niet:*
  - zelfredzaamheid ≠ vanzelfsprekendheid
  - menselijke maat = leidend in de totale dienstverlening



## Ons dienstverleningspalet


- > Balies en steunpunten: voor burgers én ondernemers
- > Digitale balie: videobellen
- > Relatiebeheer: 1.500 maatschappelijk dienstverleners (*'Help de helper'*)
- > Websites, portalen, aangifte app, social media
- > Belasting Telefoon
- > Specifieke (dienstverlenende) teams: voor individuele situaties
- > Samenwerking met partners: decentrale overheden, KvK, MKB etc.






# Uitbreiding fysieke dienstverlening

- > 21 balies, 10 steunpunten
- > Aanvullend op het netwerk van maatschappelijk vertegenwoordigers
- > Doel: netwerk van fysieke locaties

 Bestaande balies

 Regio's waar steunpunt is of komt





## Initiatieven dienstverlening in 2021

- > Videobellen (pilot)
- > Webinar echtscheiden
- > Eerder bellen met hulpaanbod als aangifteverzuim dreigt
- > Eerste stap overzicht vorderingen (IH, ZVW)
- > Ontwikkelen (interne) opleiding Vroegsignalering
- > Burger- en helper-panels
- > Intensivering samenwerking met stakeholders en Relatiebeheer



## Initiatieven dienstverlening in 2022

- > Versterking Stella-aanpak
- > Uitrol opleiding Vroegsignalering: antennefunctie
- > ‘Actief doorverwijzen’ (BelTel) voor fysieke afspraak (brede uitrol pilot)
- > Uitbreiden overzicht vorderingen met toeslagen
- > Betalen met iDeal
- > Doorverwijzen naar hulp met o.a. Nederlandse Schuldhulproute
- > Uitbreiden Kennisnetwerk met informatie over buitenland, invordering/schulden
- > Webinars voor maatschappelijke partijen: gezamenlijke kennisontwikkeling
- > Externe zichtbaarheid: aanwezigheid op beurzen, congressen etc.









## Burgers en vertegenwoordigers betrekken bij ontwikkelingen

- > Welke (persoonlijke) dienstverlening verwacht u van de Belastingdienst?
- > In hoeverre wilt u actief betrokken worden bij ontwikkelingen hierover?
- > Hoe krijgen balies/ steunpunten ook voor u en uw cliënten meerwaarde?
- > Welke dienstverlening op deze locaties helpt u en uw cliënten?
- > Hoe worden deze locaties toegankelijk en laagdrempelig?



# Onze hulpvragen

## > Iedere stap:

- Samen, vanuit gezamenlijk belang
- Met uw kennis, ervaring, betrokkenheid en *'slagkracht'*
- Duurzaam

## > Hoe vinden we elkaar?

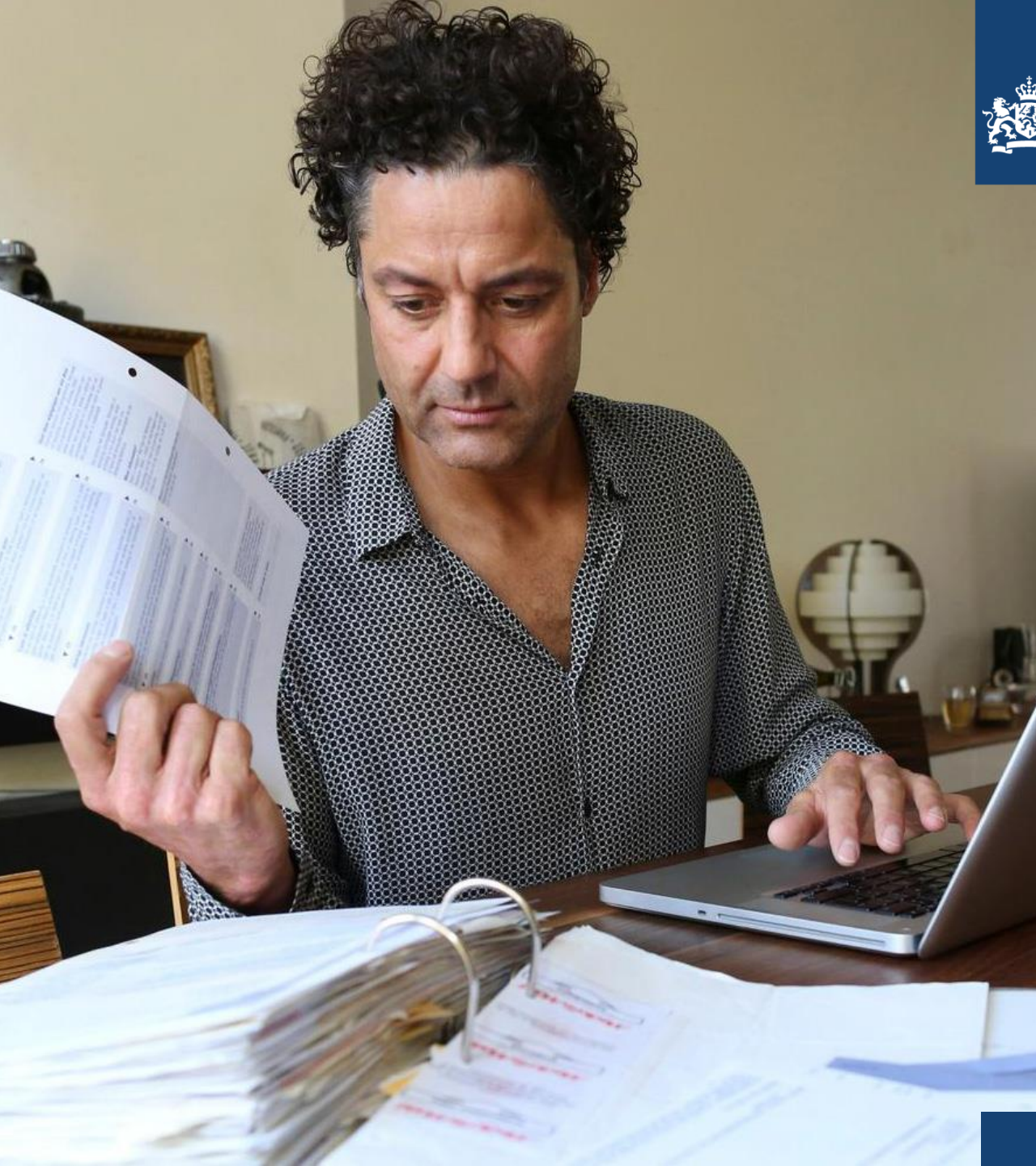
- Onderzoeken
- Relatiebeheer, stakeholders overleg
- Participatie klankbordgroep schulden: workshop op dit congres

## > Contact:

- [maatschappelijkdienstverleners@belastingdienst.nl](mailto:maatschappelijkdienstverleners@belastingdienst.nl)



Belastingdienst



# Bedankt voor uw aandacht

**Congres Sociaal Raadsliedenwerk, 1 juli 2022**

Bjorn Meijer, unitdirecteur Particulieren,  
Belastingdienst





**Coert Kleijwegt, directeur Toeslagen**

Congres Sociaal Raadsliedenwerk

1 juli 2022





# Toeslagenaffaire

## Toeslagenaffaire

NOS Nieuws • Donderdag 17 december 2020, 13:00

**Commissie: ongekend onrecht in toeslagenaffaire, beginselen rechtsstaat geschonden**

NOS Nieuws • Maandag 30 mei, 15:00 •  
Aangepast maandag 30 mei, 17:41

**Kabinet erkent institutioneel racisme bij deel fiscus: 'Heeft velen pijn gedaan'**

Verslag - Parlementaire ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag  
**Ongekend onrecht**

NOS Nieuws • Woensdag 11 mei, 12:36

**Nog meer kinderen toeslagenaffaire uit huis geplaatst**

## Toeslagenaffaire

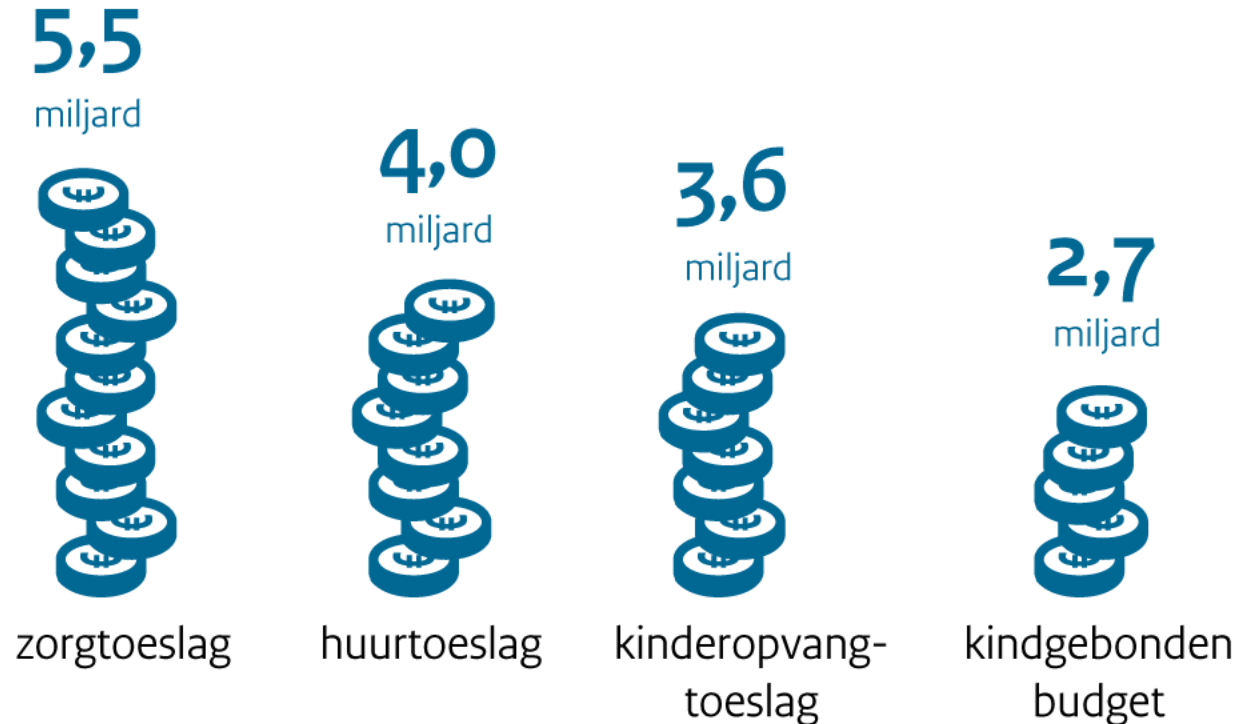
NOS Nieuws • Donderdag 17 december 2020, 17:12

**Gedupeerden toeslagaffaire: 'Eindelijk erkenning, maar littekens blijven'**



## Massaliteit vs Maatwerk 1/2

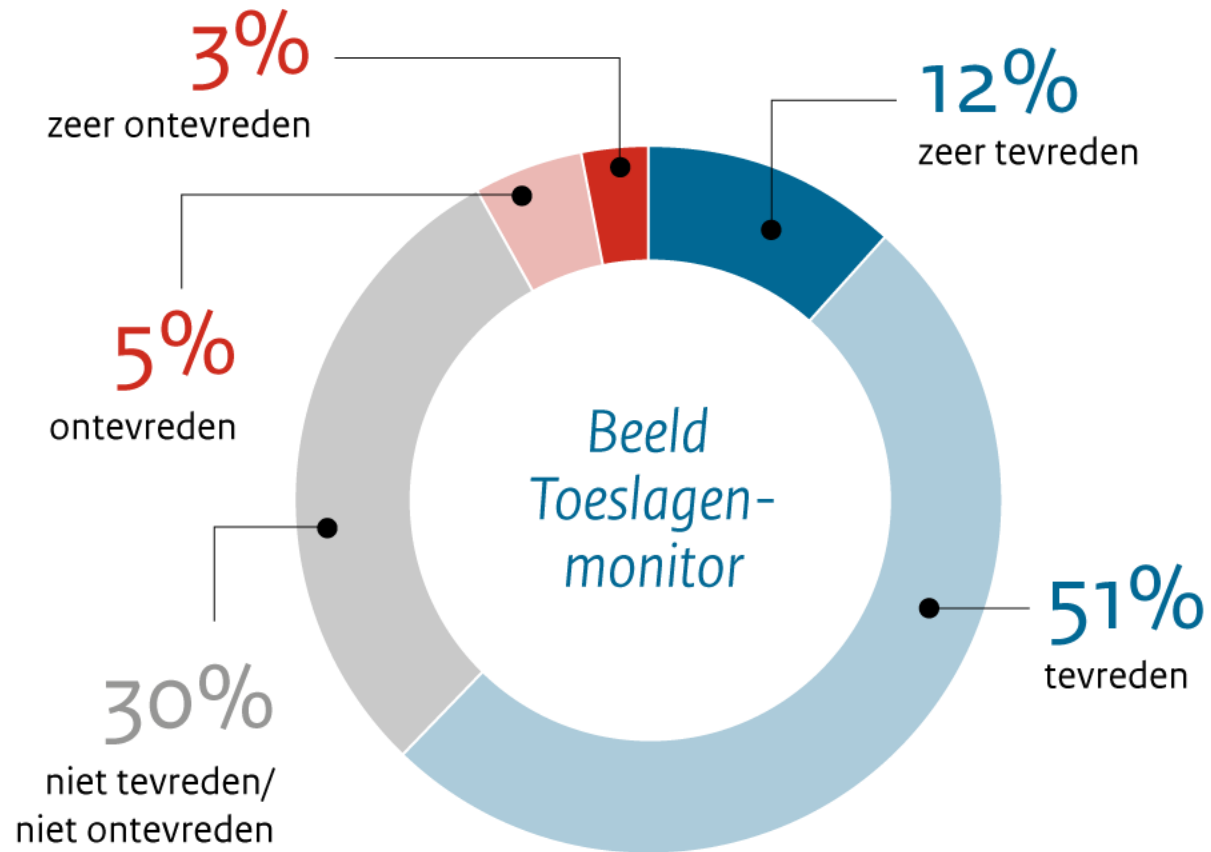
Toeslagen bedient **5,7** miljoen unieke huishoudens



- **7,3 miljoen** afzonderlijke toeslagen
- €15,1 miljard jaarlijks uitgekeerd
- €2 miljard terugvorderingen
- 95% van de toekenningen **volledig geautomatiseerd**
- **8% (zeer) ontevreden: ca. half miljoen huishoudens**



## Massaliteit vs Maatwerk 2/2



door afrondingsverschillen  
komt totaal niet op 100% uit

Maken we voor de meest  
kwetsbare groepen onze  
visie waar?



# Omgaan met spanningsvelden 1/2

**Systeemdenken**

VS

**Burgers** echt helpen

**Uitvoerder**  
in fiscaal domein

VS

**Dienstverlener**  
in sociaal domein

Uitvoeren **letter**  
van de wet

VS

Handelen in **geest**  
van de wet

**Complexiteit**  
in wetgeving

VS

Maatschappelijke wens  
tot **vereenvoudiging**

**Efficiëntie** in  
massale processen

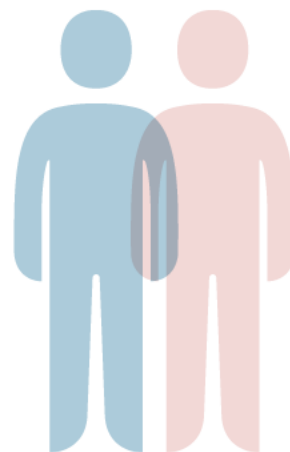
VS

**Maatwerk** in  
dienstverlening

**Onderdeel**  
Belastingdienst

VS

**Zelfstandige focus**  
en positie Toeslagen







## Omgaan met spanningsvelden 2/2

Voorname-lijk  
**achteraf** corrigeren

VS

Werken in  
de **actualiteit**

“**Koopkracht-knop**”  
voor beleidsmakers

VS

**Niet-gebruik**

**Rechtmatigheid**

VS

**Rechtvaardigheid**

Primaat van de **eigen verantwoordelijkheid**: burger moet zelf een toeslag aanvragen en wijzigingen doorgeven

VS

Wat mag **van de burger verwacht worden**, en wat **verwachten burgers** dat Toeslagen kan en mag? (zie ook rapport “Met te weinig genoeg nemen”)

**Verleden**

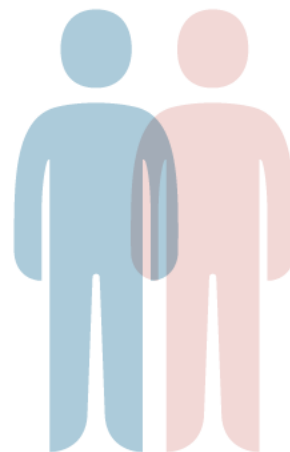
VS

**Heden**

**Wantrouwen**

VS

**Vertrouwen**





## Vitale voorzieningen voor iedereen betaalbaar



Wij staan voor u klaar



U weet waar u aan toe bent



U krijgt waar u recht op heeft

Aanspreekbaar

Samen

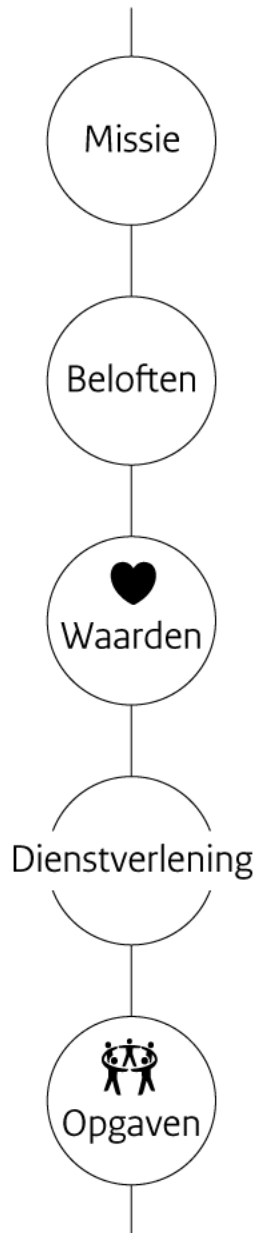
Rechtvaardig

Toeslagen:  
*Samen goed geregeld*

Hanteren  
menselijke maat

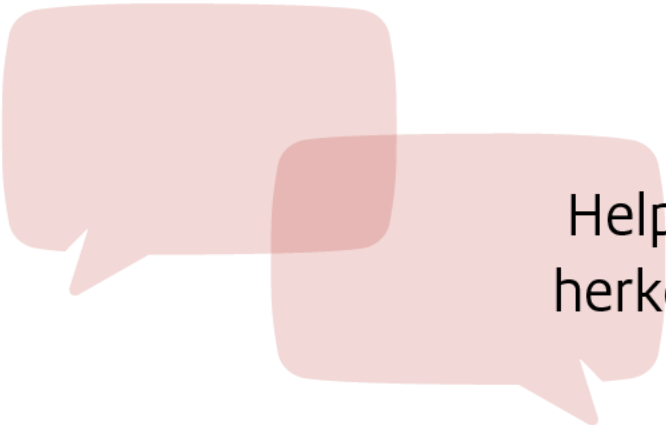
Passende en  
adequate handhaving

Maximaliseren  
toekenningszekerheid





## *Samen goed geregeld*



Help ons de barrières en knelpunten te herkennen die in de weg zitten om onze beloften waar te maken.

Hebt u nog geen vast contact  
in de vorm van relatiebeheer?

Meld u via [toeslagen.servicepunt@toeslagen.nl](mailto:toeslagen.servicepunt@toeslagen.nl)



# Grenzen aan zelfredzaamheid

## Van hulpverleners tot signaleren

SR-congres 1 juli 2022

**André Moerman**

- **Voorzitter signaleringscommissie**  
**Landelijke Organisatie Sociaal Raadslieden**
- **Eigenaar [www.schuldinfo.nl](http://www.schuldinfo.nl)**
- **Manager Bindkracht10**



**Sociaal Werk**  
Nederland





# Grenzen aan zelfredzaamheid

Van hulpverleners tot signaleren

SR-congres 1 juli 2022



**Sociaal Werk**  
Nederland

**Sendhil Mullainathan  
& Eldar Shafir**

**SCHAARSTE**

**Hoe gebrek aan tijd en  
geld ons gedrag bepalen**



## Schaarste

1. Tast het denkvermogen aan
2. Vermindering bandbreedte
3. Gevoelens van schaarste en armoede

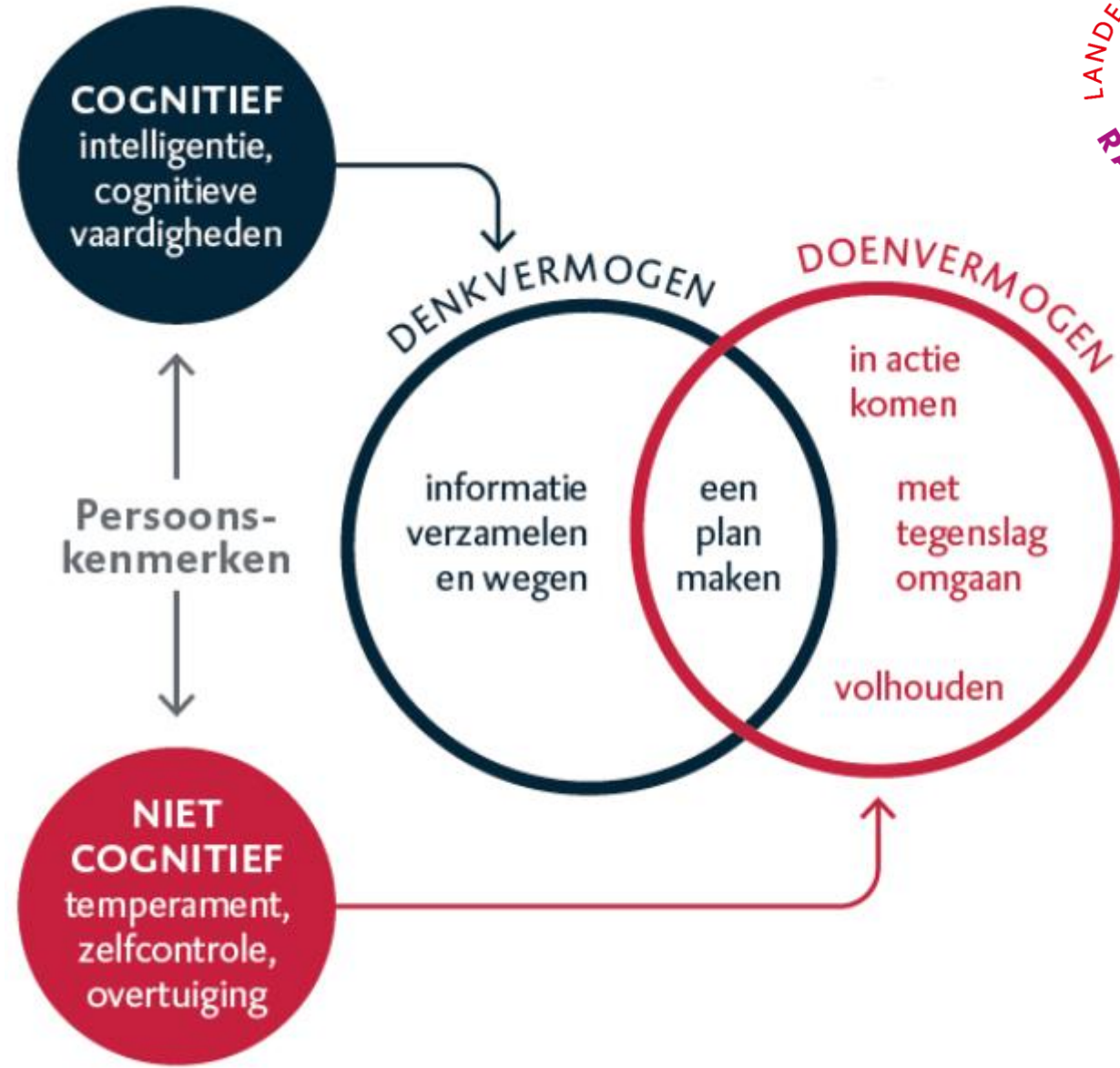
Waarom arme mensen domme dingen doen



*de* Correspondent

Rutger BREGMAN





# WETEN IS NOG GEEN DOEN

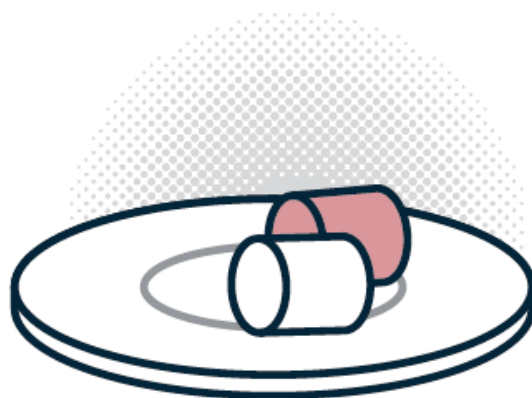
EEN REALISTISCH PERSPECTIEF  
OP REDZAAMHEID



# Invloed van persoonskenmerken



**Temperament**

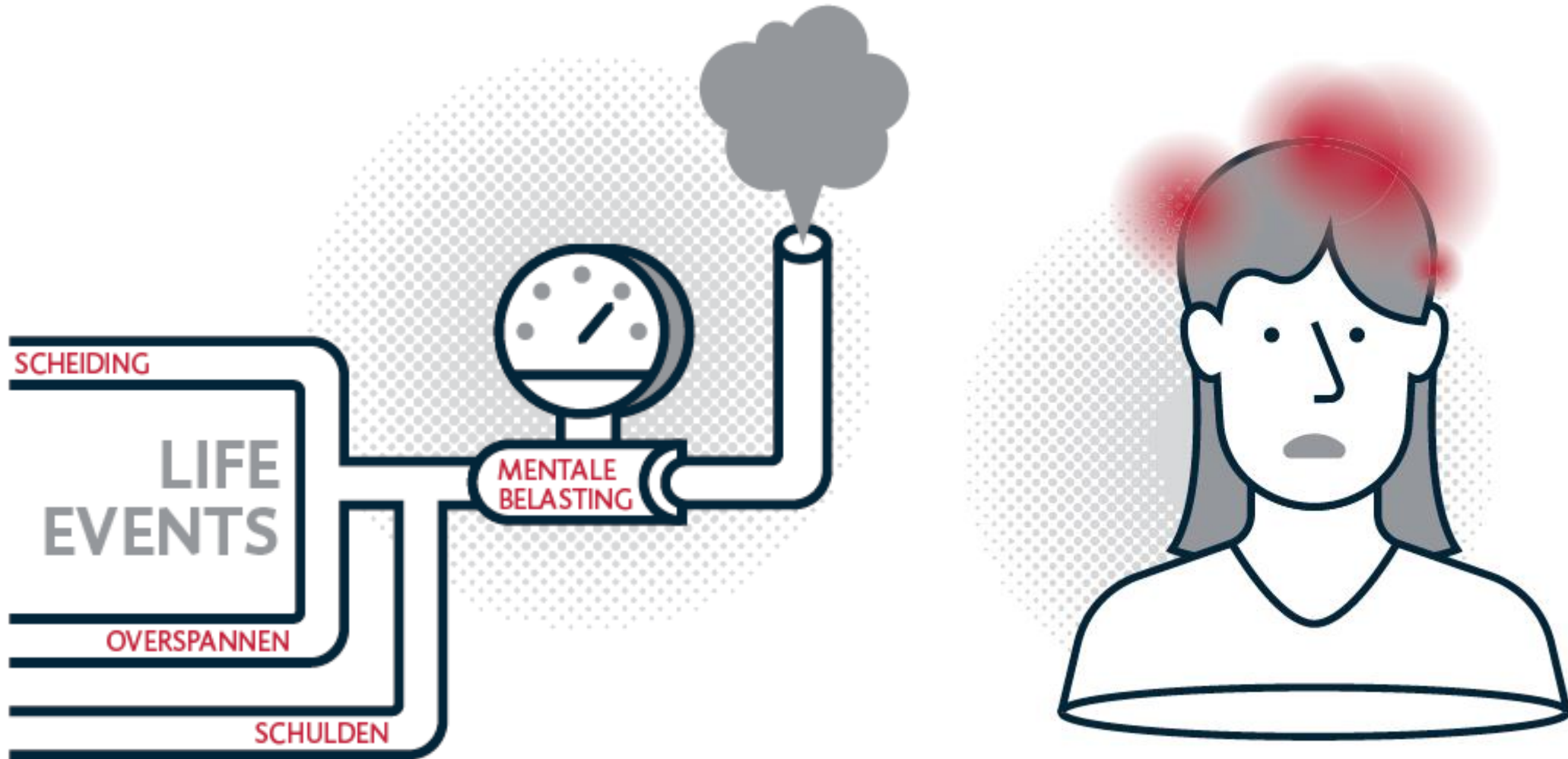


**Zelfcontrole**



**Overtuiging**

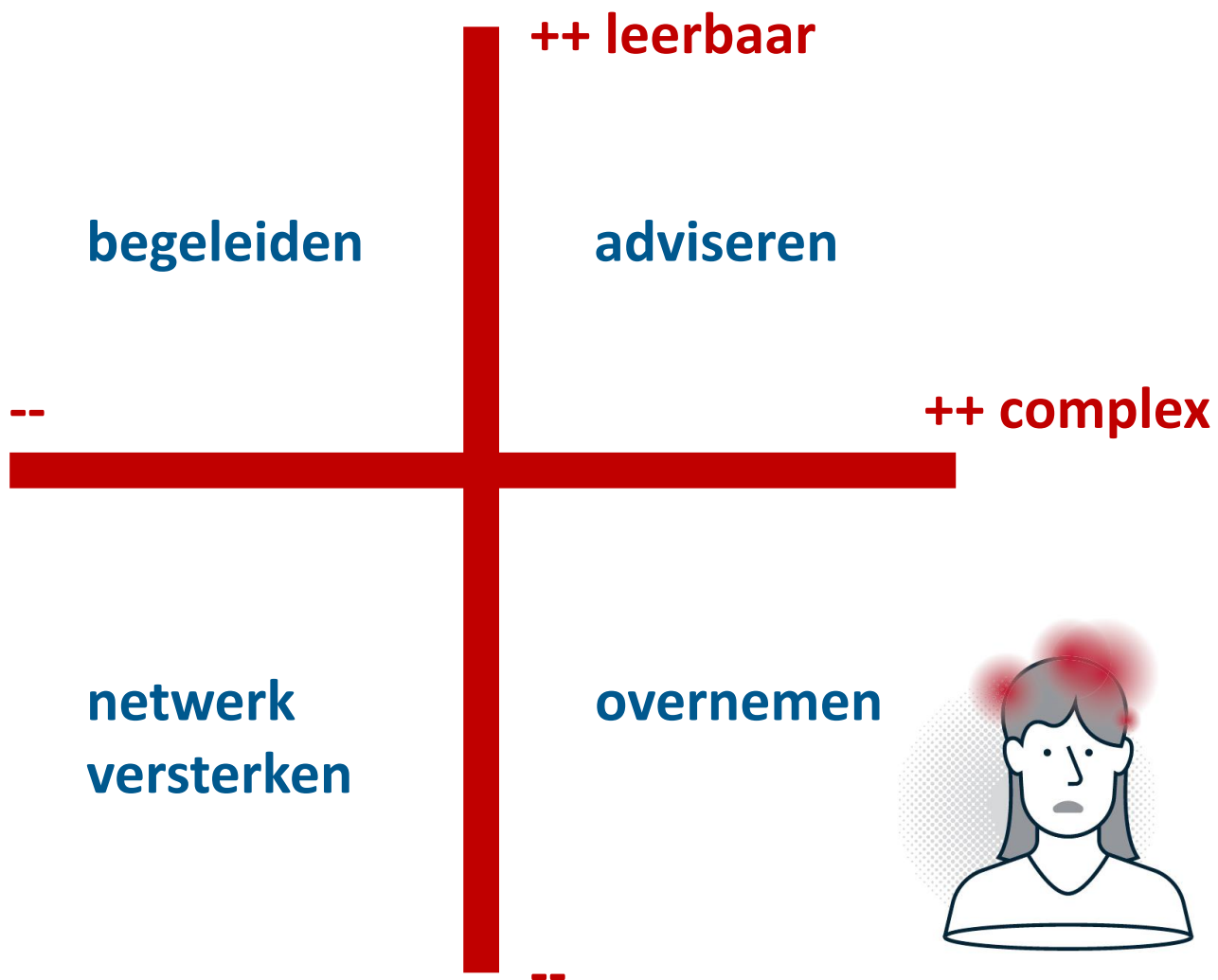
# Invloed van situationele factoren



# Behoeftepiramide van Maslow

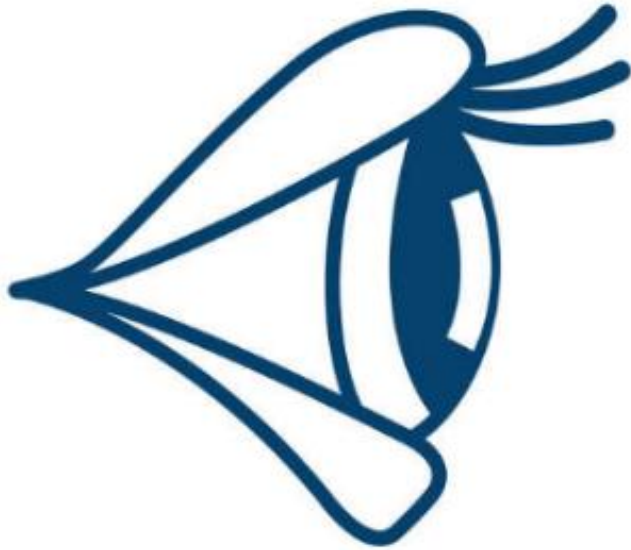


# Aandacht voor zelfredzaamheid





# Signalering



## Uit het Functieprofiel Sociaal raadslieden 2015

*De individuele dienstverlening bestaat uit de volgende elementen: (...)*

- de signalering van knelpunten en eventuele onrechtvaardigheden met betrekking tot specifieke wet- en regelgeving, respectievelijk de uitvoering ervan;*
- instanties wijzen op de bevordering van de toegankelijkheid en servicegericht werken;*

evalueren

signaleren verzamelen ➡ beslissen of actie nodig



actie ondernemen ← besluiten over actie ← analyseren



The background of the slide is a high-resolution photograph of parched, cracked earth. The cracks are deep and irregular, forming a complex, interconnected network of polygonal shapes across the entire surface. The color of the soil is a light, dusty grey, and the lighting creates strong shadows in the crevices, emphasizing the texture and depth of the cracks.

Signalering - structuur

Intern overleg

Lokaal overleg

Regionaal overleg (ROSR)

Landelijk overleg (LOSR)

# Aanvraagtermijn verzoek bijz. situaties huurtoeslag

## Verzoek bijzondere situaties

- Langdurig verblijf buitenshuis
- Verzorgingsbehoefte
- Afkoop pensioenen (< € 520)
- Toeslag hulpbehoevendheid
- Nabetalingen

## Aanvraagtermijn

Verzoek om herziening kan ingediend worden tot 5 jaar na het berekeningsjaar



## Voorlopig resultaat:

- Gehuwde partner in verpleeg-/verzorgingshuis op verzoek niet aangemerkt als partner
- Uitzondering kinderopvang gedetineerde partner > 3 maanden

## Toeslagpartners tegen wil en dank

Financiële stress door te strakke regels van de Belastingdienst

Maarten Bockting, Saskia van Muiswinkel, Audrey Schlechter, Lucia Missana

Utrecht, 1 april 2019



# Ruim 10.000 ontvangers bijstand de dupe van fout bij gemeenten

Door een fout bij ruim 200 gemeenten is er bij bijstandontvangers met schulden beslag gelegd op meer geld dan wettelijk mag. Het gaat om tientallen euro's per maand.

## Uw beslagvrije voet

Het totale inkomen dat u per maand houdt voor uw levensonderhoud is **€ 971,00**.  
Op uw inkomsten van **Berg en Dal** houdt u daardoor **€ 971,00** over.

Datum berekening:  
**maandag 12 april 2021**

Uw beslagvrije voet is berekend met de gegevens en bedragen in het overzicht hieronder. Controleer dit overzicht goed. Klopt er iets niet? Of mist er iets? Dan moet u dit doorgeven via [info@inkassier.nl](mailto:info@inkassier.nl). Meer informatie over de gegevens die meetellen voor het berekenen van de beslagvrije voet vindt u op [www.uwbeslagvrijevoet.nl](http://www.uwbeslagvrijevoet.nl).

## Uw gegevens

Uw naam  
Uw burgerservicenummer  
Uw leefsituatie  
Uw woonsituatie  
Uw woonland

**U bent alleenstaand zonder kinderen**  
**U woont in Nederland**  
**NEDERLAND**

## Uw inkomsten

*Uw inkomsten van **Berg en Dal***

Uw bruto inkomsten zijn per **maand**

**€ 1.075,00**

*Dit bedraa is inclusief uw recht op  
vakantiebijslag,  
bonus of dertiende maand zoals  
hieronder genoemd.*

Uw netto inkomsten zijn per **maand**

**€ 1.022,00**

*Dit bedrag is inclusief uw netto recht op  
vakantiebijslag, bonus of dertiende*

# Wetswijziging 5%-regel

- Wijziging per 1 januari 2022 bij beslag op volgende uitkeringen
  - Participatiewet m.u.v. bijstand verstrekt door SVB
  - IOAW + IOAZ
- Ipv vast bedrag geeft deurwaarder percentage door 95% bijstandsnorm incl. vt, verminderd met inkomen



Voorbeeldbrief SchuldInfo Beslagvrije voet met terugwerkende kracht: fout polisadministratie



# Schuldenbeleid van Belastingdienst onder vuur

De Belastingdienst houdt er bij het verrekenen van toeslagen niet standaard rekening mee of mensen genoeg geld overhouden om van te leven, terwijl dat volgens een wet die op 1 januari is ingegaan wel zou moeten. Dat zeggen de Landelijke Organisatie van Sociaal Raadslieden en de Nationale ombudsman.



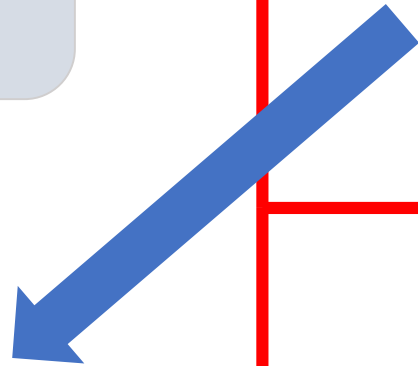
# Betalingsregeling belastingdienst

**Teveel  
ontvangen  
toeslag**

**Standaard betalingsregeling**

**Persoonlijke betalingsregeling**

**Dwangverrekening: beslagvrije voet**



**Niet  
verrekenen,  
zelf  
overmaken**

## Maandelijks afdragen zonder aflossen

## Signalering



Netto te ontvangen: € 1.025,00

Bruto uitkering Wet	Soort	Periode	Bedrag	Tarief
Toeslagenwet	Uitkering	01-01-2022 t/m 31-01-2022	€ 767,12	NT groen
WAZ	Uitkering	01-01-2022 t/m 31-01-2022	€ 483,07	NT groen
<b>Totaal bruto</b>			<b>€ 1.250,19</b>	
<b>Inhouding</b>				
Loonheffing normaal tarief			€ 221,33	-
<b>Netto uitkering</b>			<b>€ 1.028,86</b>	
<b>Inhouding op netto uitkering</b>				
Lavg 2-10-2021			€ 3,86	-
<b>Totaal netto</b>			<b>€ 1.025,00</b>	

Het netto bedrag wordt rond 21 januari 2022 bijgeschreven op rekeningnummer **NL75**

- Indexering uitkering loopt niet parallel aan 1 x per 12 maanden herberekenen beslagvrije voet
- Kamervragen: *Aanhangsel handelingen II, 2021/22, nr. 1785*



Voorbeeldbrief SchuldInfo: Maandelijks beslagafdracht zonder aflossen

# Stapeling incassokosten 1

Huidige regels: (art. 6:96 lid 7 BW)

Voorbeeld 6 maanden achterstand € 20 per maand

- Wel samenvoegen  
na zesde maand wordt 14-dagenbrief verstuurd  
-> totaal € 40
- Niet samenvoegen  
na iedere maand wordt 14-dagenbrief verstuurd  
-> totaal 6 x € 40 = € 240

# Stapeling incassokosten 2

Wetsvoorstel: (art. 6:96 lid 8 BW) en (art. 2a BIK) (Stb. 2022, 186)

- Bij elke nieuwe aanmaning 6 maanden terugkijken
- Bij termijnbetalingen < € 266,67  
-> max 1 x € 40 en 5 x € 20

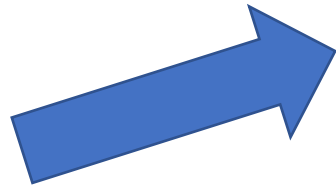
Maand	Termijnbedrag	Hoogte incassokosten
Januari	€ 200	€ 40
Maart	€ 200	€ 20
April	€ 280	€ 42
Mei	€ 200	€ 20
December	€ 200	€ 40



Signalering



vordering  
schuldeiser  
btw-  
plichtig



uit handen  
geven



verkopen



**21%**  
**extra**  
**kosten**

omslag naar  
niet btw-plichtig

*Hof van Justitie EU 27 oktober 2011,  
nr. C-93/10, V-N 2011/55.17 (GFKL)*

Hoofdsom titel		€	156,34
Rente berekend tot heden		€	11,46
Rente vanaf heden			p.m.
Proceskosten	<b>Bij verkoop extra btw-opslag € 131,74</b>	€	223,21
Betekening		€	75,46
Executiekosten		€	511,89
Nasalaris		€	15,00
		-----	
<b>Totaal</b>		<b>€</b>	<b>993,36</b>
		+p.m.	
		=====	

- Motie Kat, Ceder *Kamerstukken II 2021/22, 35733 nr. 11*  
*“verzoekt de regering om, in het geval van verkochte vorderingen, de btw-opslag voor incassokosten en de btw-opslag voor de tarieven voor ambtshandelingen alleen van toepassing te laten zijn wanneer de oorspronkelijke schuldeiser niet btw-plichtig is,”*
- Aangehouden, minister doet onderzoek



# Invordering uit balans

Oplopende kosten bij de invordering van schulden  
januari 2020

*hoofdsom*



*incasso*



*dagvaarding*



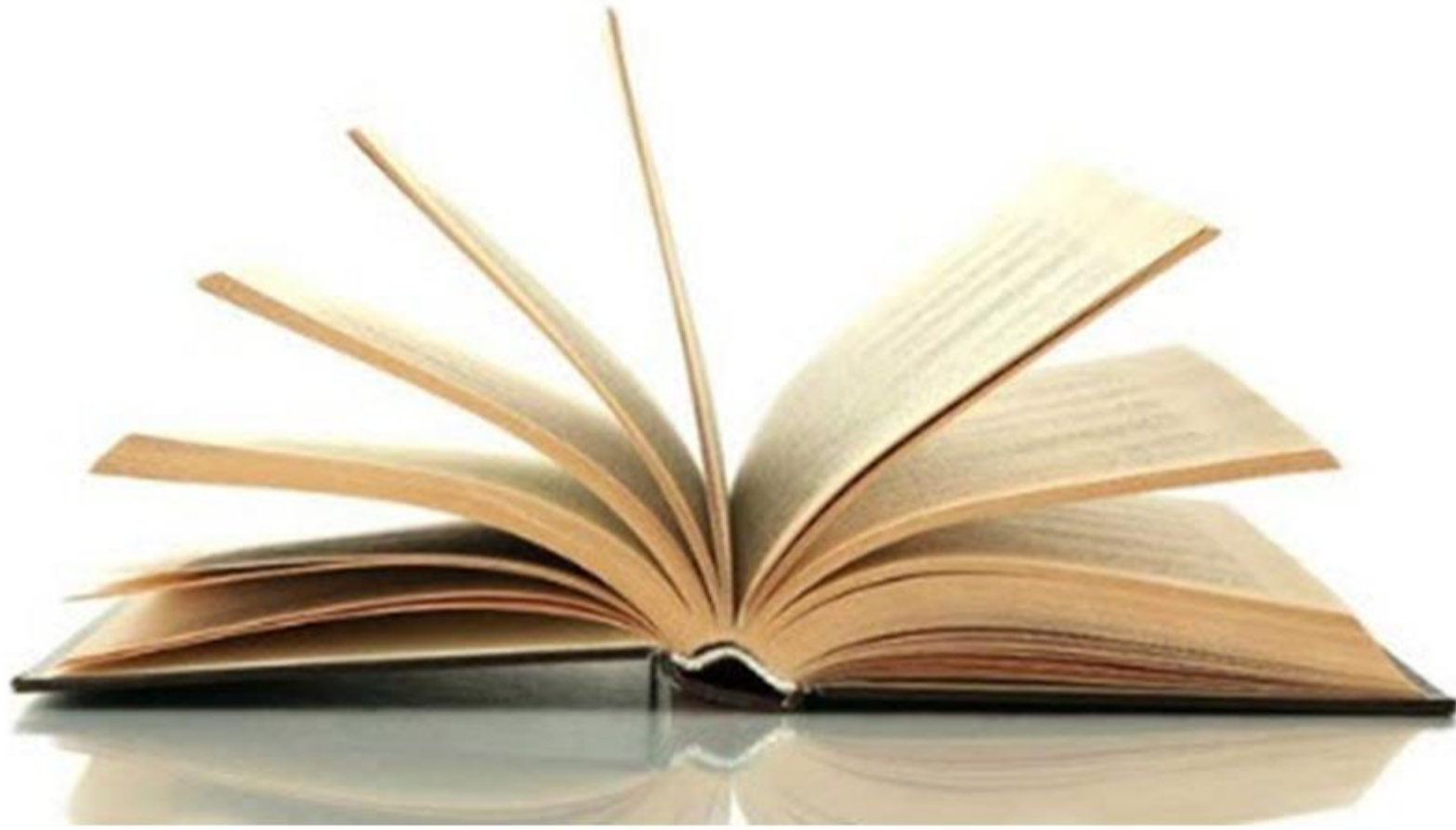
*vonnis*



*executie*



# Hoofdsom in verhouding tot kosten





# Langlopende dossiers



**Zorgverzekeraar**  
(vanaf 2014)

- hoofdsom	€	49,73
- rente tot en met 20 december 2018	€	4,96
- rente na 20 december 2018		p.m.
- proceskosten	€	240,77
- nakosten	€	15,00
- betekeningskosten	€	92,25
- reeds gemaakte executiekosten	€	652,37
- kosten van dit beslag(exploot)	€	146,22
- kosten van betekening van dit beslag(exploot)	€	82,98
- afwikkelingskosten bij aflossing in één keer	€	12,49
		-----
subtotaal	€	1.296,77
- waarop in mindering strekt	€	952,39
		-----
totaal	€	344,38 +p.m.

# Tanken zonder te betalen



## Regeerakkoord Rutte IV

*We stellen strengere eisen aan beschermingsbewindvoerders en gaan opstapeling van schulden tegen door een maximum te stellen aan verhogingen, rente- en incassokosten*



**Omzien naar elkaar,  
vooruitkijken naar  
de toekomst**

Coalitieakkoord 2021 – 2025  
VVD, D66, CDA en ChristenUnie

A man with a full brown beard and a mohawk hairstyle is holding a white sign. He has a serious expression and is looking directly at the camera. The background is a solid teal color.

*Maar er is nog veel meer te doen*

# Mensen laten geld liggen (1)

Kan dat  
niet  
anders?

**Heffingskortingen kunnen op de AOW niet volledig verzilverd worden -> bij aanvullend pensioen -> belastingteruggaaf**





# Mensen laten geld liggen (2)

Terugbetaling teveel ontvangen uitkering

Kan dat  
niet  
anders?



Sociale Verzekeringsbank



# Bijstand voor te betalen belastingaanslag

Kan dat  
niet  
anders?

## ■ Voorwaarden

- In jaar waarop aanslag betrekking heeft is bijstand verstrekt
- Op bijstand is inkomen in mindering gebracht
- Inkomen is (achteraf) door te betalen aanslag lager



Kan dat  
niet  
anders?

# Verzuimboete vanwege te laat aangifte

- Na herinnering en aanmaning volgt ambtshalve aanslag met verzuimboete
- Hoogte verzuimboete:
  - € 385
  - oplopend tot € 5.514 bij herhaald verzuim
- Zelfs bij
  - nihilaanslag
  - belastingteruggaaf



Blijf je verbazen!





# Landelijk congres Sociaal Raadsliedenwerk Nederland

Anke Verkade-Bosma  
Bestuurder MEEVivenz

Datum: 1 juli 2022

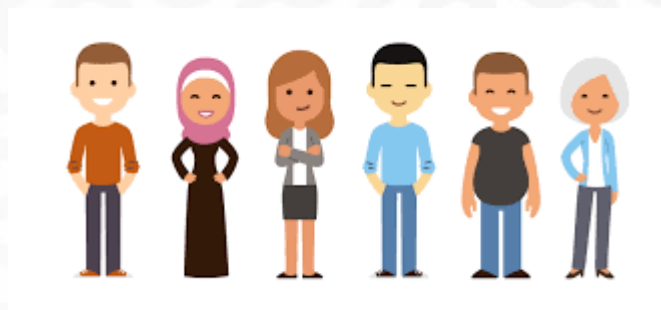




## Bureau Sociaal Raadslieden De Sociale Basis - kengetallen



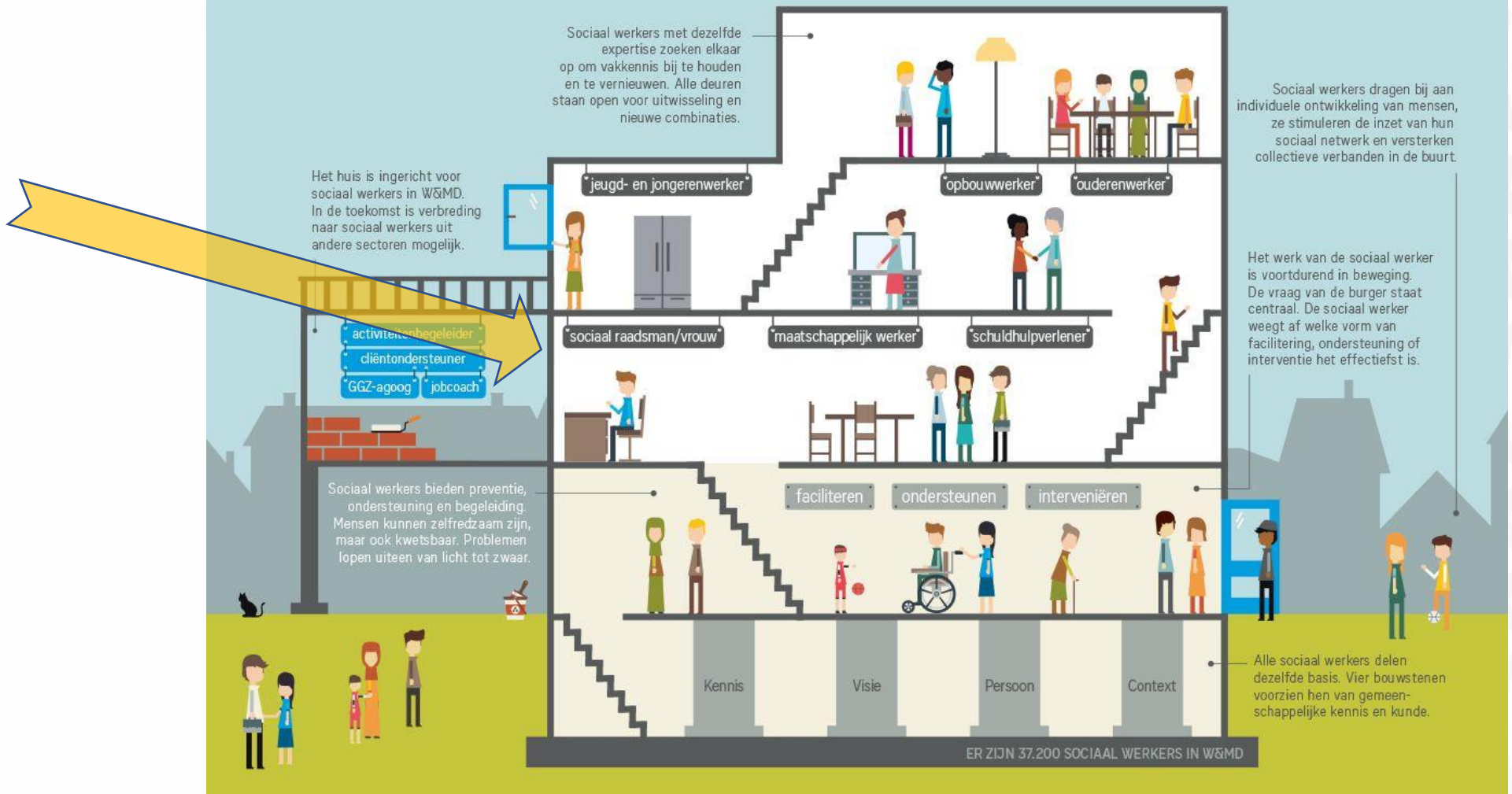
9



7,26

	Clënten 2021	Clëntcontacten 2021
	1.524	4.129

# HET HUIS VAN DE SOCIAAL WERKER



## Register Sociaal Juridische Dienstverleners

- <https://www.registerplein.nl/registers/register-sociaal-juridisch-dienstverleners/>

Registerplein





## TOTALEN:

Casussen open in periode: 801  
 Contacten binnen casussen: 1770  
 Autonome contacten: 37  
 Voorzieningenchecks: 135

## Onderwerpen top 10

	Casussen	Autonoom	Totaal	Totaal %
schulden / budgetteren	240		240	8,1%
huurtoeslag	237	1	238	8,0%
zorgtoeslag	225		225	7,6%
algemene bijstand	202	6	208	7,0%
vreemdelingenrecht	190	1	191	6,5%
kwijtsch belasting lag overheid	113		113	3,8%
kwijtsch belasting gemeente	107	1	108	3,6%
betaling / invordering belasting	85		85	2,9%
overeenkomst mbt diensten	73	1	74	2,5%
kindgebonden budget	70		70	2,4%

## Verwezen door top5

	Aantal	%
Wijkteam	357	66,7%
Thuisbegeleiding	29	5,4%
Ander instantie	24	4,5%
Sociale dienst	23	4,3%
Eigen netwerk	22	4,1%

## Verwijzing naar top5

	Aantal	%
Advocatuur	51	23,9%
Wijkteam	35	16,4%
Sociale dienst	20	9,4%
Ander instantie	19	8,9%
Gemeente afd. bevolking	10	4,7%

## Bemiddeling met top5

	Aantal	%
Belastingdienst	135	23,3%
Sociale dienst	50	8,6%
Justitie / ind	45	7,8%
Deurwaarder / incassobureau	43	7,4%
Ander instantie	42	7,3%

## Voorbeeld effectenmeting: voorzieningencheck Dordrecht

Bedragen	€	%
Inkomen	€ 103.826	40,0%
Heffingskortingen	€ 637	0,2%
Toeslagen	€ 117.075	45,1%
Belastingen	€ 19.669	7,6%
Inkomenstoelage	€ 760	0,3%
Bijzondere bijstand	€ 1.341	0,5%
Voorzieningen		0,0%
Kosten kinderen	€ 500	0,2%
Belastingteruggaaf		0,0%
Overige voorzieningen	€ 15.770	6,1%
<b>Totaal</b>	<b>€ 259.578</b>	<b>100,0%</b>

Oorzaak niet gebruik voorziening	#	%
Kan het niet zelf (onvold. Vaardigheden)	102	75,6%
Regeling niet bekend	20	14,8%
Anders	3	2,2%
Dacht er niet voor in aanmerking te komen	10	7,4%
<b>Totaal</b>	<b>135</b>	<b>100,0%</b>

Hoogte inkomen	#	%
minimum tot modaal	28	20,7%
modaal tot anderhalf keer modaal	2	1,5%
onbekend		0,0%
onder of rond het minimum	105	77,8%
twee keer modaal of meer		0,0%
<b>Totaal</b>	<b>135</b>	<b>100,0%</b>

Bron van inkomen	#	%
AOW/ANW (nabestaandenpensioen)	15	11,1%
Arbeidsongeschiktheid (WAO/WAZ/Wajong/TW/inv.p)	26	19,3%
Beurs	5	3,7%
Leeft van inkomen van ander	1	0,7%
Loondienst	28	20,7%
Sociale voorziening (WWB/IOAZ/IOZW)	38	28,1%
Werkloosheidsuitkering (WW/TW/wachtgeld)	10	7,4%
Ziektewet	4	3,0%
<b>Zonder inkomen</b>	<b>8</b>	<b>5,9%</b>
<b>Totaal</b>	<b>135</b>	<b>100,0%</b>



## Witte vlekken - ontbreken van sociaal raadswerk

(zie: <https://www.sociaalwerk nederland.nl/thema/sociale-verbondenheid/sociaal-raadslieden>)

- Van de 350 gemeenten beschikken 150 gemeenten over Sociaal Raadslieden
- Vooral de kleinere gemeentes hebben geen Sociaal Raadslieden
- Het POK-project/ robuuste rechtsbescherming pakt de witte vlekken aan



- *Organiseer werkbezoeken voor nieuwe colleges / sleutelambtenaren*
  - *Neem cliënten mee – ervaringsdeskundigen*
  - *Toon positieve effecten inwoners en vakmanschap*

# Sociaal Raadslieden als 'luis in de pels'



## Voorbeeld Energietoeslag

### Hoe 'arm' je moet zijn om energietoeslag te krijgen, verschilt per gemeente

09 mei 2022 06:55  
Aangepast: 09 mei 2022 09:17



Er zitten grote verschillen tussen hoe gemeentes omgaan met de extra energietoeslag voor lage inkomens. Dat blijkt uit een inventarisatie door RTL Nieuws. Sommige gemeentes leggen de inkomensgrens voor de eenmalige toeslag hoger dan andere gemeentes.

Debat over de begroting

### Rutte wil kijken naar toeslag van 500 euro voor middeninkomens, maar belooft niets

15 juni 2022 19:25



Premier Rutte tijdens het debat met de Tweede Kamer over de begrotingsplannen.

De Tweede Kamer wil dat het kabinet meer gaat doen om het koopkrachtverlies van mensen te beperken. Maar premier Rutte wil niet overhaast extra koopkrachtmaatregelen toezeggen, zei hij in debat over de voorjaarsnota. Hij wil een toeslag van 500 euro voor middeninkomens onderzoeken. "We gaan hier serieus naar kijken", zei de premier.

Ads d  
Foe  
Waarom de

# De ROSR in Nederland



Midden Nederland	Zuidwest Nederland	Noord Nederland
Wageningen	Zwijndrecht	Deventer
Utrecht	Alblasserdam	Olst
Almere	Sliedrecht	Zwolle
Zeist	Rijswijk	Achterhoek
Nijmegen	Delft	Doetinchem
Apeldoorn	Vlaardingen	Sudwest Fryslan
Lelystad	Gouda	
Arnhem	Zoetermeer	
	Hoeksche Waard	
	Krimpen aan de IJssel	
	Leiden	
	Wassenaar	
	+9 Gemeenten MEEVivenz	





**MEE**   
**VIVENZ**

