



Raad voor Rechtsbijstand



Eerste hulp bij een juridisch probleem

Pilot Samenwerken in de eerste lijn

Vijf locaties

- Amsterdam
- Utrecht
- Zwolle
- Nijmegen
- Middelburg



Drie experimenten voor (nog) betere samenwerking en communicatie tussen eerste en tweede lijn

- Piketdienst
- Signaleringsoverleg
- Ontwikkeling best practices

Piketdienst

Op vaste tijdstippen in de week mogelijkheid tot telefonisch overleg met de tweede lijn over de hulpvraag van een rechtzoekende. Bijvoorbeeld:

- Is voor het juridische deelprobleem doorverwijzing naar een advocaat zinvol of niet?
- Welke organisaties binnen de sociale kaart zijn geschikt om de rechtzoekende verder te helpen?
- Maken we dezelfde juridische analyse van het probleem?

Rechtsgebieden:

- Vreemdelingenrecht
- Civiel-recht: verbintenissenrecht, huurrecht en consumentenrecht
- Werk en Inkomen: arbeidsrecht, sociale voorzieningen en sociale verzekeringen



Raad voor Rechtsbijstand



Sociaal Werk
Nederland



Samenwerken in de eerstelijns

Online registratiesysteem

- Systeem ontwikkeld en begeleid door onderzoeksbureau
- Registreren van casusgegevens
- Te gebruiken door eerste- en tweedelijns
- AVG

Signaleringsoverleg

- Deelname door coördinatoren per locatie (3 per locatie)
- Maandelijks overleg over samenwerking
- Analyses op basis van de praktijkervaringen in de pilots
- Wat kan beter?
- Wat gaat goed?
- Vertalen naar concrete aanbevelingen (best practices)
- Mogelijkheid tot laten aansluiten andere lokale partijen uit de sociale kaart

Best practice-ideeën

- Best practice: een gezamenlijk gedragen idee over een werkwijze of een wijze van samenwerken die zich leent voor verdere toepassing in de praktijk.
- Input van alle deelnemers
- Resultaten gebruiken bij verdere ontwikkeling van samenwerking tussen de eerste en tweede lijn

Wat heeft de pilot opgeleverd?

- Meer inzicht in elkaars werkwijze
- Meer inzicht in eigen werkwijze
- Betere samenwerking
 - Tussen rechtsbijstandverleners
 - Tussen de betrokken organisaties (beleids- en bestuurlijk niveau)
- Betere kwaliteit van dienstverlening voor de rechtzoekende
- Concrete aanbevelingen en veel opgehaalde ideeën voor verdere samenwerking



Raad voor Rechtsbijstand

RECHTSBIJSTAND TOEGANG TOT DE RECHTSBAND

Sociaal Werk
Nederland

VSAN
VERBODEN TOEGANG
AAN RECHTSBAND

Samenwerken in de eerstelijns

Enkele aanbevelingen uitgelicht

Aanbeveling : continueer de ontwikkeling van best practices. Maak bijvoorbeeld (per zaaksoort/rechtsgebied) inzichtelijk welke rechtsbijstand door respectievelijk eerste- en tweedelijns kan worden verleend en welke kwaliteitseisen nodig zijn.

Aanbeveling: Maak een landelijke hulplijn van advocaten die op specifieke rechtsgebieden telefonisch of online advies kunnen geven aan eerstelijns.

Aanbeveling: Handhaaf het lokale signaleringsoverleg waarmee in de pilot is geëxperimenteerd en breidt dit uit naar andere gemeenten/regio's.

Aanbeveling: Maak een governance-structuur voor verdere samenwerking gebaseerd op die van de pilot: bottom-up.



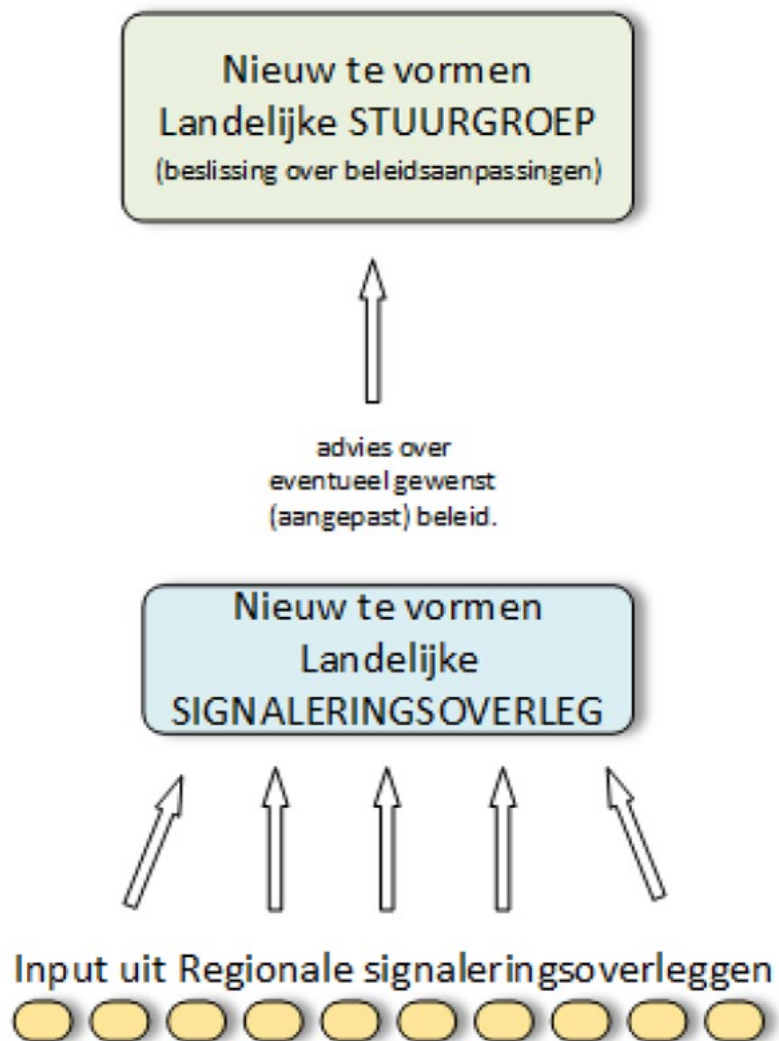
Raad voor Rechtsbijstand

BEDELINGEN TOEGEVOEGD

Sociaal Werk
Nederland

VSAN
Nederlandse Vereniging
van Sociale Arbeiders

Samenwerken in de eerstelijns



Discussie

- Eerstelijnsvoorzieningen. Zijn er voldoende eerstelijnsvoorzieningen in de buurt? Is er zicht op aard en kwaliteit van de dienstverlening? Het kabinet ziet een coördinerende rol voor het Juridisch Loket in de eerstelijns. Wordt er door sociaal raadslieden veel samengewerkt met het Juridisch Loket?
- Welke vormen van samenwerking zijn er al? Welke mogelijkheden tot verbetering zien de deelnemers in hun eigen regio dan wel op landelijk niveau (bijvoorbeeld een hulplijn of signaleringsoverleg)? Wat zijn de randvoorwaarden (bijvoorbeeld financiering)?

Discussie

- Signaleringen en best practices. Hoe overleg vormgeven (regionaal, landelijk)? Hoe vervolg geven aan signaleringen en voorstellen tot best practices uit de praktijk? Welke rol zouden de bij de pilot betrokken organisaties hierin moeten spelen (RvR, JL, NOvA, VSAN, LOSR)?
- Kennisoverdracht. Wat kunnen de advocatuur en sociaal raadslieden van elkaar leren? Moet de advocatuur meer inzicht krijgen in de werkwijzen van sociaal raadslieden? Hoe organiseer je dat?



Raad voor Rechtsbijstand



Eerste hulp bij
een juridisch
probleem -
Vragen?