



STERK UIT ARMOEDE

Expertisecentrum van ervaringsdeskundigen in generatiearmoede en sociale uitsluiting

Sterk uit Armoede is een expertisecentrum van ervaringsdeskundigen in generatiearmoede en sociale uitsluiting. Het is een 'emancipatiebeweging' van, voor en door mensen in armoede die als brug tussen systeem- en leefwereld fungeren. De missie: armoede doorbreken met de mensen die het betreft.

IMPACTONDERZOEK EN MAATSCHAPPELIJKE KOSTEN-BATEN ANALYSE

Deze brochure biedt een overzicht van de resultaten van het impactonderzoek en de Maatschappelijke Kosten-Baten Analyse uitgevoerd door Alexander Impact voor Sterk uit Armoede.

IMPACTONDERZOEK

Het impactonderzoek voor Sterk uit Armoede had twee invalshoeken:

- ✔ De impact van de opleiding van Sterk uit Armoede op de ervaringsdeskundigen inzichtelijk maken.
- ✔ De meerwaarde van het inzetten van opgeleide ervaringsdeskundigen van Sterk uit Armoede in kaart brengen.

Voor dit onderzoek zijn **9 ervaringsdeskundigen** en **17 vertegenwoordigers** van organisaties bevrraagd. De percentages vertegenwoordigen het aantal geïnterviewden.

➤ IMPACT VAN DE OPLEIDING OP ERVARINGSDESKUNDIGEN

- Stijging in eigenwaarde: **67%**
- Kansen (eerder) grijpen: **67%**
- Positieve impact op directe omgeving: **67%**
- Oude mechanismen herkennen en veranderen: **56%**
- Meer regie over eigen leven: **56%**
- Lange-termijn denken / perspectief: **44%**
- Positieve impact op sociale contacten: **44%**
- Ervaren mentale gezondheid verbeterd: **22%**
- Ervaren fysieke gezondheid verbeterd: **22%**

➤ MEERWAARDE VAN HET INZETTEN VAN ERVARINGSDESKUNDIGEN

- Makkelijker contact leggen met de doelgroep: **78%**
- Preventie signalering: **74%**
- Beleid en hulpverlening sluit beter aan op de praktijk / de doelgroep: **74%**
- Probleemstelling van de doelgroep beter formuleren: **74%**
- Taal van de doelgroep spreken: **48%**
- Laagdrempelig contact voor de doelgroep: **39%**
- Doelgroep accepteert vaker en eerder hulp: **35%**
- (sneller) vertrouwen winnen bij de doelgroep: **26%**
- Voorkomen van crisissituatie bij de doelgroep: **26%**

➤ SAMENWERKING VOLGENS ORGANISATIES

Gegeven cijfer voor de samenwerking: **7.9**

Factoren die hieraan bijdroegen:

- Levenservaring: **33%**
- Proactieve houding: **33%**
- Gedreven: **25%**
- Goede aanvulling: **17%**
- Zelfstandig: **17%**
- Bewaakt belang van cliënt: **17%**

"Door de opleiding hebben mijn kinderen nu ook een ander zicht op hun leven: ze durven nu te wensen en te dromen."

"Tijdens de opleiding voelde ik me eindelijk weer mezelf."

"Eerst hield ik zeven mensen aan het werk, nu houd ik mezelf aan het werk."

"Ik kon door de opleiding weer aan mijn toekomst werken."

"Een ervaringsdeskundige kan situaties beter herkennen en duiden, prikt door sociaal wenselijk gedrag, en pakt signalen beter op. Hierdoor kunnen ze eerder het gesprek aangaan zodat de gemeente eerder kan schakelen naar bijvoorbeeld een budgetcoach."

"Onze ervaringsdeskundige heeft uitgangspunten van het beleid opgesteld en heeft hier echt het verschil gemaakt door het perspectief van de inwoners te vertalen in het plan."

"Niets is krachtiger dan het verhaal van iemand die het zelf heeft doorleefd."

"Een ervaringsdeskundige brengt kennis en ervaring die niet aangeleerd kan worden."

MAATSCHAPPELIJKE KOSTEN-BATEN ANALYSE (MKBA)

Voor de tweejarige opleiding van Sterk uit Armoede is een Maatschappelijke Kosten-Baten Analyse uitgevoerd, gericht op de werkwijze van Sterk uit Armoede. Een MKBA is een methode om inzichtelijk en aannemelijk te maken welke baten er voortkomen uit een interventie. In deze analyse is de bandbreedte ingeschat van de financiële en maatschappelijke baten van de opleiding die optreden in het jaar na afstuderen. Vervolgens is dit afgezet tegen de kosten van de gehele werkwijze van Sterk uit Armoede. De cijfers zijn gebaseerd op onderzoek naar de periode 2017-2020. In deze periode zijn 24 ervaringsdeskundigen afgestudeerd, en zijn 12 aan het werk gekomen.

BANDBREEDTE

Een MKBA moet niet worden gezien als een weergave van harde feiten, maar als een logische waardering van de interventie. De baten in deze MKBA zijn daarom ook conservatief (ook wel voorzichtig) ingeschat met daaromheen een bandbreedte, namelijk:

- ✔ **Ondergrens:** alleen kwantitatief bepaalde effecten worden meegenomen.
- ✔ **Conservatieve inschatting:** kwalitatief onderbouwde effecten worden ook meegenomen, maar met een grote voorzichtigheid.
- ✔ **Bovengrens:** kwalitatief onderbouwde effecten worden meegenomen.

➤ KOSTEN WERKWIJZE STERK UIT ARMOEDE

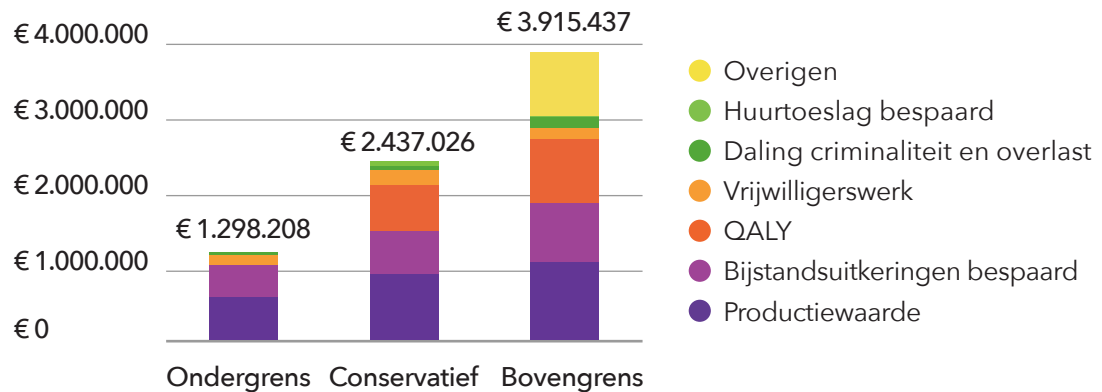
€813.013,-

➤ BATEN WERKWIJZE STERK UIT ARMOEDE

We gaan ervan uit dat de baten die optreden in het jaar na afstuderen, twee jaar volledig (100%) toegewezen kunnen worden aan Sterk uit Armoede. Vervolgens gaan we ervan uit dat Sterk uit Armoede geleidelijk aan minder invloed heeft op de baten. Na 5 jaar worden de baten amper (25%) of niet meer (0%) toegeschreven aan de opleiding, afhankelijk van de inschatting.

De bedragen zijn vermenigvuldigd met de totale invloed van Sterk uit Armoede over een periode van 5 jaar.

- ✔ **Ondergrens:** $(\text{baten} \times 100\%)^2 + (\text{baten} \times 50\%) + (\text{baten} \times 0\%) + (\text{baten} \times 0\%)$
- ✔ **Conservatief en bovengrens:** $(\text{baten} \times 100\%)^2 + (\text{baten} \times 75\%) + (\text{baten} \times 50\%) + (\text{baten} \times 25\%)$



➤ MKBA RATIO

Voor elke euro die is geïnvesteerd in de werkwijze van Sterk uit Armoede, krijgt de maatschappij hier de volgende waarde voor terug.

Bandbreedte	Ondergrens	Conservatief	Bovengrens
MKBA ratio	€ 1: € 1,60	€ 1: € 3,00	€ 1: € 4,82

