

VOORBEELDPROGRAMMA TOETSING KWALITEITSNORMEN SOCIAAL WERK

Gegevens organisatie	
Naam en adres organisatie	
Locatie(s) waar de toetsing wordt uitgevoerd (compleet bezoekadres)	
Scope [= werkzaamheden, onderdelen en locaties waarvoor de toetsing van toepassing is]	
Bij scope betrokken medewerkers incl. tijdelijke krachten en stagiaires (in fte's)	
Naam contactpersoon	
Telefoon contactpersoon	
Email contactpersoon	

Namen auditteam	Organisatie	Mailadres	mobiel
Duo 1			
Duo 2			

Voorbeeldprogramma uitgevoerd door twee duo's bij een kleine welzijnsorganisatie en een beperkte scope

Bij grotere organisaties zijn er meer duo's nodig en/of meer dagen. Zie het document Tijdsbesteding

Datum	Alle gesprekken op een bij de scope passende locaties (bij meer dagen meer locaties bezoeken)	Team		Onderwerpen		
		Duo 1	Duo 2	Vakmanschap	Professioneel handelen	Organisatie en bestuur
Tijd	Naam en functie geïnterviewde (invullen)					
09.00	Informeel kennismaken met de organisatie	X	X			
09.15	Bestuurder / MT	X	X	X	X	X
10.15	voor scope verantwoordelijke leidinggevenden HRM/P&O	X		X	X	X
			X	X	X	X
11.30	2 ervaren medewerkers uit een team of wijk. Ook inzage dossiers	X		X	X	X
	2 ervaren medewerkers uit ander team of wijk. Ook inzage dossiers		X	X	X	X
13.00	Werklunch	X	X	X	X	X
13.30	2 relatief nieuwe medewerkers	X		X	X	X
	2 stagiaires		X	X	X	X
14.45	2 vrijwilligers	X		X	X	X
	2 klanten of 2 leden cliëntenraad		X	X	X	X
15.30	Voorbereiden terugkoppeling	X		X	X	X
17.00	Terugkoppeling ook aan wie er naast bestuurder bij wil zijn	X	X	X	X	X