



NIEUWSBRIEF

ONDERSTEUNING MAATSCHAPPELIJK DIENSTVERLENERS BELASTINGEN EN TOESLAGEN

nr.4 november 2017

In deze editie

Relatiebeheer

- Najaarsbijeenkomsten 2017
- Project laaggeletterden
- Ontwikkelingen M-Biljet
- Update Kennisnetwerk

Toeslagen

- Verandering bepalen van een huishouden
- Peuterspeelzaal wordt kinderdagverblijf
- Toeslagen automatisch naar 2018

Beste relatie,

Het Team Relatiebeheer Particulieren bestaat inmiddels ruim een jaar in zijn huidige vorm; een jaar waarin veel nieuwe contacten met Maatschappelijke Dienstverleners gelegd zijn en we als Belastingdienst steeds meer nieuwe initiatieven ontplooiën om burgers die niet zelfredzaam zijn en moeite hebben met het doen van hun aangifte, te helpen via u en uw organisatie.

Recent hebben bijvoorbeeld de taalambassadeurs van Stichting Lezen en Schrijven een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de balie van de Belastingdienst voor laaggeletterden. Daar kwamen mooie inzichten uit naar voren die ons helpen om deze groep burgers nog beter te helpen.

In dezelfde week zijn ook weer de Najaarsbijeenkomsten gestart. De opkomst is hoog en daarmee zijn we erg blij. Op deze manier hebben we namelijk nog meer afstemming met elkaar en kunnen we u ook bijpraten over een aantal inhoudelijke onderwerpen, zoals de fiscale consequenties bij echtscheiding. Uw feedback vervolgens over ons team en ons werk helpt ons weer om u als helper te helpen voor al die burgers die onze hulp hard nodig hebben! We hopen dat we op deze wijze nog lang kunnen samenwerken.

Judith de Glopper
Plaatsvervangend directeur PDB



Relatiebeheer: Najaarsbijeenkomsten 2017

In oktober en november hebben we elkaar in 12 bijeenkomsten op 8 locaties weer opgezocht tijdens de najaarsbijeenkomsten. Thema's van deze bijeenkomsten waren de ontwikkelingen van het kennisnetwerk, gevolgen voor woningbezit in scheidingssituaties en de verschillende begrippen en processen bij de toeslagen. We kijken terug op succesvolle bijeenkomsten waarin we veel hebben verteld maar ook weer veel hebben meegenomen. Verderop in de nieuwsbrief vindt u een uitgebreide impressie.

[\[lees meer\]](#)



Relatiebeheer: Project laaggeletterden

Stichting Lezen & Schrijven gaat de Belastingdienst ondersteunen bij het verbeteren van de dienstverlening aan laaggeletterden. Tijdens de Week van de Alfabetisering (4 tot en met 8 september) starten ervaringsdeskundigen samen met vertegenwoordigers van de Belastingdienst een onderzoek naar de dienstverlening aan de balies voor laaggeletterden. In de komende tijd ontwikkelen zij samen ideeën om de dienstverlening te verbeteren.

[\[lees meer\]](#)



Toeslagen: peuterspeelzalen worden kinderdagverblijven

Alle peuterspeelzalen worden per 1 januari 2018 kinderdagverblijven. Dat is geregeld in de Wet harmonisatie kinderopvang en peuterspeelzaalwerk die op 1 januari 2018 ingaat.

Na de harmonisatie kan een deel van de ouders ook recht op kinderopvangtoeslag hebben. Hoe dat werkt en voor wie dat gaat gelden, leest u in deze nieuwsbrief.

[\[lees meer\]](#)



Toeslagen: verandering in bepalen van een huishouden

Wij hebben dit najaar maatregelen genomen in Mijn toeslagen, die te maken hebben met het vaststellen van de huishoudsamenstelling. De maatregelen die zijn doorgevoerd hebben o.a. betrekking op de privacy en op de manier waarop we met adresverhuizingen omgaan. Ook is het ondertekenen van de aanvraag door toeslagpartner en medebewoner(s) gewijzigd. Hieronder leest u meer over de maatregelen.

[\[lees meer\]](#)



Najaarsbijeenkomsten 2017



In oktober en november hebben we elkaar in twaalf bijeenkomsten op acht locaties weer opgezocht tijdens de najaarsbijeenkomsten. We waren erg blij te zien dat het aantal aanmelding zo groot was, dat we extra sessies moesten regelen om alle belangstellenden de kans te geven een van de bijeenkomsten bij te wonen. Uit de persoonlijke gesprekken bleek maar weer dat u niet alleen een warme belangstelling voor de materie heeft, maar vooral een grote betrokkenheid met uw doelgroep. Het bevestigde nog maar eens het belang van deze informatiebijeenkomsten.



In een drietal presentaties werd u geïnformeerd over de ontwikkelingen binnen het Kennisnetwerk, de rol van de eigen woning bij scheidingssituaties en de achtergronden en veranderingen bij toeslagen. Een vol en intensief programma waar u in relatief korte tijd veel informatie kreeg te verwerken. Uit de zaal kwamen dan ook scherpe vragen om verduidelijking. De koffie was een welkome onderbreking.

We begrijpen dat het ondoenlijk was om alles te onthouden. Later dit jaar ontvangt u nog een uitgebreid, inhoudelijk verslag waarin u alle zaken die de revue zijn gepasseerd nog eens rustig kunt nalezen.

Na afloop was er mogelijkheid voor meer persoonlijke gesprekken. De relatiebeheerders en accountmanagers waren aanwezig om uw vragen in meer detail te beantwoorden. Ook was het voor ons een goede gelegenheid om weer eens met elkaar te spreken over de dagelijkse praktijk waar u elke dag voor staat. De signalen die we horen nemen we mee en worden gebruikt om onze eigen processen te verbeteren. Een mooi voorbeeld van uw input en samenwerking is het schrappen van de brief dat er geen aangifte meer hoeft te worden gedaan.

Op ons verzoek heeft u ook een evaluatieformulier ingevuld. Uit de antwoorden maken we op dat u tevreden was over de organisatie en dat u de inhoud goed kon volgen. Uw feedback helpt ons om dit soort bijeenkomsten zo goed mogelijk, en naar uw wens invulling te geven.

We kijken tevreden terug op geslaagde bijeenkomsten. De punten die u als suggesties heeft aangedragen nemen we mee naar de volgende bijeenkomsten zodat we ook daarvan weer leerzame en vooral interessante ontmoetingen van kunnen maken. We hopen u dan ook zeker volgend jaar weer te mogen verwelkomen.

[naar boven]





Informatie over het automatisch voortzetten van toeslagen naar 2018.

Zoals ieder jaar geven wij de relevante datums voor het automatisch voortzetten van toeslagen naar 2018. Hieronder kunt u onder andere lezen vanaf wanneer u voor uw klanten een aanvraag of wijziging kunt indienen en vanaf wanneer u een proefberekening kunt maken.

Vanaf wanneer kunt u voor uw klanten aanvragen indienen en wijzigen voor 2018?

U kunt nu al aanvragen en wijzigingen indienen voor huurtoeslag, kinderopvangtoeslag en kindgebonden budget. De daadwerkelijke aanvraag is pas zichtbaar in "Mijn toeslagen" vanaf 29 november. Voor zorgtoeslag kan een aanvraag worden ingediend vanaf 30 november.

Wanneer kunt u zien welke toeslag er is berekend?

Vanaf 29 november kunt u zien welk bedrag er aan toeslag wordt berekend.

Wanneer betalen wij de eerste toeslag over 2018 uit?

Op 20 december betalen wij de toeslag uit over de maand januari 2018 voor de klant die in 2018 een toeslag gaan ontvangen.

Wanneer kunt u een proefberekening maken?

U kunt nu een proefberekening maken om te zien waar uw klant recht op heeft.

Wanneer ontvangen klanten de beschikking?

Van 30 november tot 12 december ontvangen uw klanten de beschikking in de Berichtenbox en in Mijn toeslagen. Uiterlijk 14 december ontvangt uw klant de beschikking als hij aan ons heeft doorgegeven deze op papier te willen ontvangen.

Let op:

Wij adviseren u samen met uw klanten goed te controleren of het inkomen dat in 2018 wordt verwacht, zal gaan wijzigen. Gaat uw klant meer of minder werken? Wijzigt de uitkering of is er sprake van een eenmalige nabetaling? Of heeft uw klant misschien wisselende inkomsten omdat hij werkt op basis van een flexibel werkcontract? Dan kunt u samen de Rekenhulp [Wat is mijn toetsingsinkomen?](#) invullen en daarna het inkomen voor 2018 in Mijn toeslagen wijzigen.

[\[naar boven\]](#)



Veranderingen in het bepalen van een huishouden

Aandacht voor tijdige inschrijving in de BRP bij verhuizing

Een burger kan via Mijn toeslagen geen verhuizingen meer aan ons doorgeven. De bron voor het verwerken van verhuizingen is de BRP. Dat was voorheen ook al, maar de burger kon dan zijn toekomstig adres aan ons doorgeven. Dat leek handig, maar dat leverde uiteindelijk meer problemen op.

Koppeling van onbekende bewoners door verschil in aanvraag en BRP

De meeste gegevens van aanvragers ontvangen wij via Mijn toeslagen. Ook ontvangen wij gegevens via een andere bron, nl. de Basisregistratie Persoonsgegevens (BRP) van de gemeente.

De Autoriteit Persoonsgegevens heeft ons nadrukkelijk gewezen op het nemen van maatregelen die moeten voorkomen dat privacygevoelige gegevens van personen die de aanvrager niet kent, aan hem worden getoond. Het gaat daarbij om het BSN en de geboortedatum. Deze gegevens worden voortaan helemaal niet of maar gedeeltelijk getoond.

Soms is niet zomaar duidelijk wie er allemaal in hetzelfde huis/gebouw op hetzelfde adres wonen. Denk bijvoorbeeld aan een bejaardenhuis of een studentencomplex. Dan wordt het lastig om te bepalen wat het toeslaghuishouden is, ook omdat het per regeling kan verschillen.

De privacy- en adresproblemen hebben we opgelost door het huishouden anders te bepalen. Hierbij volgen we voortaan strikt de BRP: adresverhuizingen kan de burger zelf niet meer aan ons doorgeven. We kijken hierbij wel naar de personen die samen stonden ingeschreven zowel op het oude adres als op het nieuwe adres. Zo kunnen we concluderen dat personen tot eenzelfde huishouden behoren.

Ziet u voor uw klant in Mijn toeslagen of op de beschikking een onbekende bewoner?

Dan kunt u dat voor uw klant direct via de Belastingtelefoon (0800-0543) aan ons doorgeven. Daarna verwerken wij de melding zorgvuldig en geven we door aan de gemeente wat wij hebben geconstateerd. Zo kan de gemeente ook weer zorgen voor een juiste administratie in het BRP.

Wijziging in het plaatsen van een handtekening door toeslagpartner en medebewoner(s) bij een nieuwe aanvraag

Ook voor het indienen van een nieuwe aanvraag zijn in Mijn toeslagen aanpassingen gedaan.

Anders dan voorheen, is het nu zo dat iemand tijdens het doen van zijn aanvraag huurtoeslag, zijn huishouden moet bevestigen. Daarna moeten een eventuele toeslagpartner en medebewoner(s) meteen tekenen (via hun DigiD). Als de aanvrager vindt dat zijn huishouden niet klopt, is er misschien sprake van een onbekende bewoner. Dan kan er contact worden opgenomen met de Belastingtelefoon om het te controleren.

Als de BRP aan ons doorgeeft dat er iemand aan het huishouden is toegevoegd, ontvangt de aanvrager van ons een brief. Hij kan inloggen in Mijn toeslagen en de nieuwe medebewoner laten ondertekenen. Pas daarna zal deze persoon aan het huishouden worden toegevoegd.

[\[naar boven\]](#)



Peuterspeelzalen worden in 2018 kinderopvangverblijven

Alle peuterspeelzalen worden per 1 januari 2018 kinderopvangverblijven. Dat is geregeld in de Wet harmonisatie kinderopvang en peuterspeelzaalwerk die op 1 januari 2018 ingaat. Na de harmonisatie kan een deel van de ouders ook recht op kinderopvangtoeslag hebben.

Vanaf 1 november kunnen de ouders die aan de voorwaarden voldoen, kinderopvangtoeslag aanvragen voor 2018. Als de ouders tussen 1 en 15 november de kinderopvangtoeslag aanvragen met *Mijn toeslagen* op toeslagen.nl, krijgen ze waarschijnlijk eind december de eerste toeslag voor januari. Vanaf 29 november kunnen deze ouders in *Mijn toeslagen* zien hoeveel toeslag ze krijgen in 2018. Vragen de ouders na 15 november de toeslag aan, dan ontvangen ze de toeslag later met terugwerkende kracht.

Alleen kinderopvangtoeslag voor kosten die ouder zelf betaalt

Er is een voorwaarde die éxtra aandacht verdient: de ouder dient zelf de kosten van de opvang te betalen. Betaalt de gemeente (of een andere instantie) mee? Voor dit deel kan de ouder geen kinderopvangtoeslag aanvragen. Hij kan alleen toeslag aanvragen voor de uren en de kosten die hij zelf helemaal betaalt.

Elke gemeente bepaalt zelf hoe zij ouders helpen bij de kosten voor kinderopvang. De peuterspeelzaal kan de ouders vertellen hoe dat in hun gemeente is geregeld.

De peuterspeelzalen hebben een folder over kinderopvangtoeslag (specifiek voor deze doelgroep) die ze kunnen uitdelen aan ouders. Deze staat ook op de site veranderingenkinderopvang.nl. Op de sites van BOinK en Sociaal Werk Nederland staan voorbeeldovereenkomsten en checklists voor ouders en houders.

Helpt u ouders bij het aanvragen van kinderopvangtoeslag?

Contract en DigiD (Als dat nog niet is gebeurd)

1. Verwijs de ouder naar de peuterspeelzaal voor het afsluiten van een contract over de af te nemen kinderopvang
 - met het aantal uren opvang (dat de ouder zelf betaalt)
 - het uurtarief van de opvang (dat de ouder zelf betaalt)
 - met het juiste registratienummer (LRK) van de opvang heeft, nl het LRK van 2018
2. Help de ouder zo nodig met het aanvragen van een DigiD om in te loggen bij *Mijn toeslagen*

Belangrijke data

1. Wijs de ouder erop dat hij de toeslag nu al aan kan vragen, maar dat hij als ingangsdatum 1 januari 2018 kiest.
2. Vertel de ouder dat hij waarschijnlijk eind december de eerste toeslag voor januari krijgt, wanneer hij tussen 1 en 15 november de kinderopvangtoeslag aanvraagt.
3. Vanaf 29 november kunnen deze ouders in *Mijn toeslagen* zien hoeveel toeslag ze krijgen in 2018.
4. Voorkom paniek: ouders die na 15 november de toeslag aanvragen, ontvangen de toeslag later met terugwerkende kracht.

[naar boven]



Ontwikkelingen M-Biljet

box 1 Inkomen uit werk en woning

Alleen voor de periode dat u in het buitenland woont

Had u in 2012 in de periode dat u in het buitenland woont, winst uit onderneming als ondernemer of als medegerechtigde in een onderneming?

Ja Nee

Koor u voor de periode in 2012 dat u in het buitenland woont voor behandeling als binnelandse belastingplichtige?

Ja Nee

Vul dan vraag 15 tot en met 24 in. Ga daarbij uit van de winst in Nederland en het buitenland

Ga alleen uit van de winst in Nederland

De Belastingdienst kent meerdere soorten aangiftebiljetten. Hoewel we streven naar een volledige digitalisering van het aangifte doen, is dat in sommige gevallen nog niet mogelijk. Een van de aangiftes die nog via het aangiftebiljet moet worden ingevuld is het migratiebiljet ofwel de zogenaamde M-Biljet. Voor sommigen een tijdrovende en ingewikkelde klus.

Om u ondersteuning te bieden bij het invullen is er een instructie op aanvraag beschikbaar die uitleg geeft over de meest voorkomende vragen. Deze instructie kunt u aanvragen door een mail te sturen naar de **postbus maatschappelijk dienstverleners**. U ontvangt de instructie dan zo spoedig mogelijk via de mail

[naar boven]

Update Kennisnetwerk

Kennisnetwerk belastingen en toeslagen
leren & informeren

Helpt u anderen met hun belastingen en toeslagen?
Dat kan.

Online een cursus volgen?
Lees alles over de aangifte, of doe de cursus.

Belastingaangifte 2016
Lees alles over de aangifte, of doe de cursus.

Toeslag aanvragen, wijzigen of gegevens bekijken?
Dat doet u met Mijn toeslagen.

Het kennisnetwerk is het platform voor dienstverleners waar u inhoudelijke kennis over belasting- en toeslagzaken kunt vinden. De opgedane kennis kunt u vervolgens toetsen door middel van de aangeboden casussen. Om u up to date te houden is het noodzakelijk dat het Kennisnetwerk bijgehouden wordt met de meest recente informatie.

Ter voorbereiding op de nieuwe aangifteperiode, begin 2018, wordt op dit moment hard gewerkt aan het bijwerken van alle fiscale informatie op het Kennisnetwerk. Dit is een tijdrovende klus waarbij zorgvuldigheid voorop staat. Eind november is alle informatie bijgewerkt volgens de belastingregels van 2017. De bijbehorende casuïstiek kunt u medio december terugvinden.

Heeft u vragen over het Kennisnetwerk, stuur dan een mail naar de **postbus maatschappelijk dienstverleners**

[naar boven]