

Kwaliteitslabel Sociaal Werk – Stappenplan

1. Bespreek de normen en de toetsingsvarianten in het **MT** en besluit over:

- aan de slag?
- welke scope (hele organisatie of organisatieonderdelen)?
- welke toetsingsvariant: puur intercollegiaal, combi intercollegiaal – externe audit door CI, of alleen externe audit door CI?

Documenten: Branchecode; Kwaliteitsnormen; Richtlijn Toetsing en tijdsbesteding.

Meer informatie: [Voordelen Kwaliteitslabel](#); [Toetsingsvarianten](#)

2. Bespreek normen vakmanschap en dienstverlening met betrokken **teams**

Documenten: Kwaliteitsnormen; Voorbeelden om te voldoen aan normen (hulpmiddel).

3. Doe de **zelfevaluatie** met gemengde groep managers en professionals.

Hulpmiddelen: Zelfevaluatie instrument; Voorbeelden om te voldoen aan normen; Handvat toetsing; [Training Intercollegiale Toetsing](#).

Tip: overweeg het volgen van de training Intercollegiale Toetsing. Deze is verplicht indien u (uiteindelijk) kiest voor de toetsingsvariant intercollegiale adviesmeting, maar de training is ook een handig hulpmiddel in de oriënterende en voorbereidende fase.

4. Stel op basis van de zelfevaluatie vast in hoeverre je als organisatie(-deel) al voldoet aan de normen en wat er te doen / te verbeteren is.

*Tip: vraag bij een CI [feedback op de ingevulde zelfevaluatie](#) en maak een afspraak voor een feedbackgesprek. Hierdoor krijgt u een duidelijker beeld van de **startsituatie** van uw organisatie. Op basis hiervan kunt u met de CI ook de vervolgstappen richting het behalen van het Kwaliteitslabel bespreken.*

5. Stel een **verbeterplan** (plan van aanpak) op en spreek af wie wat doet. Spreek af hoe je werkafspraken toegankelijk ordent en ontsluit.

6. **Implementeer** nieuwe werkafspraken en ga na of het werkt zoals beoogd.

7. **Kies** definitief voor een voor jullie passende vorm van toetsing.

Documenten: Richtlijn Toetsing en tijdsbesteding; Voorwaarden Toetsing door CI's.

Meer informatie: [Toetsingsvarianten](#); [Informatie voor CI's](#); [Training Intercollegiale Adviesmeting](#).