

TRAINING INTERCOLLEGIALE TOETSING KWALITEITSNORMEN SOCIAAL WERK

Trainer: Marja van Houten (CIIO / van Houten Consult)

09.15	<i>Inloop, koffie, thee en informeel kennismaken</i>
09.30	<i>Programmatoelichting</i> - Toelichting programma - Kort rondje wie is wie, wensen, verwachtingen en vragen
09.45	<i>De context</i> - Drijfveren Branche: Zie ook de site van Sociaal Werk Nederland - Meer over het label en alle beschikbare hulpmiddelen
10.15	<i>Ervaringen met de zelfevaluatie: opdracht 1</i> - Uitwisselen in drie of viertallen– niet met collega's van je eigen organisatie
10.45	<i>Plenair: Vragen n.a.v. zelfevaluatie</i>
11.00	<i>Opdracht 2: toepassen Normenkader: voorbereiden 2 gesprekken</i> - Toelichting opdracht 2; zie ook opdrachttekst.
11.40	<i>2 voorbeeld gesprekken door trainer Marja met 2 deelnemers</i> - Allen observeren; na afloop per gesprek nabespreken
12.30	<i>Lunch</i> - Wordt voor gezorgd
13.15	<i>Gesprekstechniek</i> - Tips gesprekstechniek en aanpak toetsing
13.45	<i>Opdracht 3: Voorwerk en uitvoeren gesprekken aan de hand van kwaliteitsnormen in subgroepen</i> - Toelichting opdracht 3 - Voorwerk en uitvoering in drie rondes. Zie ook opdrachttekst - Per ronde max 20 min gesprek, ca 5 min nabespreking / feedback
15.30	<i>Plenair Nabespreking opdracht 3</i>
15.15	<i>Weging en rapportage</i> Zie het rapportage format
16.00	<i>Vooruitblik toetsing 'in het echt'</i> - Keuze voor toetsingsvariant - Te ondernemen acties
16.20	<i>Evaluatie-rondje</i>
16.30	<i>Afsluiting</i>