



My School Coachzz

*Een positieve en effectieve
aanpak van VSV*

Inspired by

DOCK

Inleiding

Schooluitval is binnen grote steden een groot probleem. Het missen van een startkwalificatie verkleint kansen op de arbeidsmarkt aanzienlijk en vergroot het risico van afglijden in de criminaliteit.

In 2013 is DOCK gestart in Amsterdam Noord met het innovatieve project MySchoolCoachzz. Hierin koppelen wij vo en mbo leerlingen met een hoog risico op schooluitval aan een goed getrainde peercoach uit het mbo of hbo onderwijs. Het project is zeer succesvol; *van de in totaal 142 deelnemers is niemand uitgevallen*. Hierdoor heeft het project zich ook uitgebreid naar stadsdeel Nieuw-West en Zuidoost.

Met MySchoolCoachzz werken wij preventief. Jongeren die dreigen uit te vallen koppelen wij aan een coach. Hiermee voorkomen we uitval en de problemen die daarmee gepaard gaan. Ook de DSP-groep die het project onderzocht heeft, concludeert dat met het project in een kort tijdsbestek dreigend schooluitval wordt voorkomen. De risicoleerlingen leren vaardigheden die ertoe bijdragen dat zij de opleiding succesvol afronden. We zien dat de risicoleerlingen meer zelfverzekerd zijn en met vertrouwen hun onderwijscarrière vervolgen. Bij een flink aantal jongeren is ook hard gewerkt aan hun gedrag.

In dit boekje nemen wij u mee in onze methodiek. We hopen dat u na het lezen ervan net zo enthousiast bent over het project als onze deelnemers, peercoaches en samenwerkingspartners.

De kern van MySchoolCoachzz: peercoaching, oplossingsgericht en verbindend!

1. Peer to peer coaching

In dit project is gekozen voor de peer to peer aanpak, Peer Assisted Learning (PAL). Door het kleine leeftijdsverschil met de leerlingen fungeren de peercoaches als rolmodel en vertrouwenspersoon. Een aantal van de peercoaches zijn ervaringsdeskundige vanuit hun verleden. Voor veel leerlingen is dat een belangrijke factor om iemand te kunnen vertrouwen.

2. Methodiek Oplossingsgericht coachen

DOCK leidt de peercoaches op in de oplossingsgerichte methodiek.

Bij oplossingsgericht coachen wordt wel over problemen gesproken, maar zoeken de coaches niet intensief naar de oorzaken hiervan. In plaats daarvan helpen zij de leerling, door middel van vragen te stellen, de gewenste situatie helder te krijgen. Door vervolgens te zoeken naar wat in het verleden al effectief heeft gewerkt, doen leerlingen concrete ideeën op om stapjes vooruit te zetten. We kijken dus naar wat goed gaat. Er wordt gezocht naar hulpbronnen bij de leerling zelf en binnen het eigen netwerk. Het doel is dat de leerling zoveel mogelijk in staat is zijn eigen problemen op te lossen. Hiermee wordt de zelfredzaamheid vergroot.

De peercoach geeft de leerling vertrouwen en coacht hem/haar om zelf de regie in handen te nemen. Samen achterhalen zij de talenten en kwaliteiten. Daarnaast bespreken ze de veranderwensen van de leerling waar concrete doelen aan worden gehangen. Deze methodiek heeft een positieve insteek waarbij de leerling zelf bepaalt wat het beoogde resultaat en einddoel is.

3. Verbinden van school, vrije tijd en thuis

De peercoach gaat niet alleen in op de situatie op school, maar betreft ook andere leefgebieden, zoals vrije tijd en de thuissituatie. Deze hebben vaak invloed op school. Als je deze factoren niet meeneemt in de hele aanpak, loopt de leerling het risico om alsnog terug te vallen in het oude gedrag. De projectleider (professional van DOCK) probeert het gezin te betrekken bij de coaching en de peercoach streeft ernaar om ook contact met de ouders op te bouwen. Contact met de ouders is in sommige gevallen essentieel voor het slagen van de coaching.

Verder is het belangrijk dat de leerling kennismaakt met het jongerenwerk. Enerzijds om er voor te zorgen dat de jongere na het coachingstraject nog een 'hulplijn' heeft wanneer dat nodig is. Anderzijds is het voor sommigen van deze leerlingen goed om meer vrijetijdsbesteding te hebben.

Onderzoek DSP-groep

De DSP-groep heeft in 2014 MySchoolCoachzz geëvalueerd om de werkzame elementen van het project te achterhalen. Van dit onderzoek is een rapport opgesteld: 'Hij kent de st(r)aat*'. Hieronder volgen de belangrijkste conclusies uit het onderzoek en de werkzame elementen van MySchoolCoachzz.

Werkzame elementen van MySchoolCoachzz

Hierbij zijn de volgende zes punten naar voren gekomen:

1. **Peercoaching.** Peercoaches bouwen makkelijk een vertrouwensband op en fungeren als rolmodel.
2. **Vroegsignalering.** Vanuit de vertrouwensband worden sneller problemen gesignaleerd, waardoor de hulpverlening deze eerder kan oppakken.
3. **Verbinding.** Er ontstaat verbinding van en samenwerking tussen onderwijs, jongerenwerk, hulpverlening en de Ouder- en kindteams.
4. **Methodisch werken.** De training, begeleiding en intervisie van de coaches is op basis van de oplossingsgerichte methodiek.
5. **Duidelijke instroomcriteria.** De criteria waar een risicoleerling aan moet voldoen, zijn helder omschreven, waardoor de school een goede selectie kan maken van leerlingen die geschikt zijn voor MySchoolCoachzz.
6. **De werving en selectie van de coaches** (stagiaires en vrijwilligers) gebeurt op maat en wordt afgestemd op de leerlingen die gecoacht worden.

* DSP-Groep (2014). Hij kent de st(r)aat: Evaluatie van het project MySchoolCoachzz van DOCK.

Conclusies

Met het project MySchoolCoachzz wordt in een kort tijdsbestek dreigend schooluitval voorkomen. De risicoleerlingen leren vaardigheden die ertoe bijdragen dat zij de opleiding succesvol afronden. We zien dat de risicoleerlingen meer zelfverzekerd zijn en met vertrouwen hun onderwijs carrière vervolgen. Bij een flink aantal jongeren is ook hard gewerkt aan hun gedrag.

De methodiek waarbij jongeren als 'peer' de risicoleerlingen coachen is zeer laagdrempelig en voorziet in een behoefte. De bereikte risicoleerlingen missen in hun omgeving personen die een coaching rol kunnen vervullen. De coach kent de staat (de systeemwereld) en de straat (de belevingswereld van de leerlingen).



Claire Barneveld:
Coach en student
SPH, HvA

'EEN JONGE COACH BEGRIJPT DAT JE SOMS RARE DINGEN DOET'

'Ik vond dat ik wel wat hulp kon gebruiken van een coach', zegt Barbara (15). 'Met leren plannen bijvoorbeeld, en mijn profiel kiezen. En omdat ik sinds vorig jaar last heb van migraine. Hoe doe je dat met school?'

Barbara zit in 3 vwo, Claire (24) is haar coach. 'Zelf heb ik de ziekte van Lyme', vertelt Claire, dus ik weet wat het is om chronisch ziek te zijn. Met mijn ervaring kan ik Barbara leren welke valkuilen ze kan vermijden en hoe.' 'Ja, bijvoorbeeld dat ik beter 's avonds mijn huiswerk kan maken als ik me goed voel', vult Barbara aan. 'Als ik het uitstel tot de volgende morgen en ik heb dan een migraineaanval, lukt het niet meer.'

In het intakegesprek mocht Barbara vertellen wat ze leuk vond om te doen. 'Dat is tekenen, zingen en piano spelen. Ik ben opgegroeid met het idee dat ik rechten of medicijnen zou gaan studeren maar ik zou liever iets met mode of kunst doen. Claire heeft me geleerd dat daar ook hogere opleidingen voor zijn. Ik ben allerlei sites gaan bekijken en wil nu Fashion & Branding gaan studeren.' 'Barbara is wel een makkelijke leerling hoor', zegt Claire. 'Ze zoekt veel dingen zelf uit; dat is niet bij allemaal zo.'

Barbara en Claire ontmoeten elkaar eenmaal per week, meestal op school omdat Barbara dat prettig vindt. 'We praten veel,' legt Claire uit, 'maar dat is niet zomaar praten'. We hebben het over Barbara's veranderwensen. Wat wil je leren en waar sta je nu? We benadrukken wat goed gaat. En de wondervraag natuurlijk: als je alles mocht bedenken, wat zou je dan willen als je morgenochtend opstaat? Dus wat vind je echt belangrijk?'

Claire vindt het mooie aan coachen om te proberen het beste in iemand naar boven te krijgen. 'Je bent een vertrouwenspersoon. Ik zeg altijd: je kunt beter open en eerlijk tegen me zijn, dan kan ik iets voor je doen. Als je dingen achterhoudt, kan ik je er niet mee helpen.' Barbara vindt het fijn dat ze een jonge coach heeft. 'Ze begrijpen dingen beter, bijvoorbeeld dat je soms rare dingen doet in je puberteit.' 'Ja, beaamt Claire, 'je vertelt eerder aan een jong iemand dat je stiekem bier uit de koelkast gedronken hebt dan aan een ouder iemand. Niet dat Barbara dat doet hoor', haast ze zich erachteraan te zeggen.

“MY SCHOOLCOACHZZ IS EEN UITHANGBORD VOOR HET MBO”

‘Als docent Burgerschap hoor je veel over je leerlingen’, vertelt Femke Nегeman, ‘hoe ze in het leven staan, hun persoonlijke verhalen’. Dan weet je ook wie geschikt is als coach en dat leuk zou vinden om te doen.’

Femke is de contactpersoon vanuit het mbo en levert coaches aan voor MySchool-Coachzz. Momenteel zijn dat er circa tien. ‘Ze krijgen hier niets voor terug. Geen studiepunten, geen stage. Ze doen dit echt vrijwillig. Onze coaches coachen de wat jongere kinderen, bijvoorbeeld vmbo-2 leerlingen. Ik kies vaak voor wat oudere studenten, die zelf al het een en ander hebben meegemaakt. De leerling moet tenslotte wel iets aan kunnen nemen van een coach, anders werkt het niet.’

‘De leerlingen die gecoacht worden zijn geen zware probleemgevallen, die gaan naar de hulpverlening’, legt Femke uit. ‘Het gaat meer om zaken als pubergedrag, je plek niet kunnen vinden of de overgang van het ene naar het andere schooltype. Een goed voorbeeld is een leerling met wie het slecht ging en aan wie ik vroeg wat hem zou kunnen helpen. Zijn antwoord: ‘dat u een half uur per week naar mij zou willen luisteren, zodat ik even alles kan ventileren.’ Zo simpel kan het zijn. En als dat praten met iemand van je eigen leeftijd kan, is de drempel nog lager.’

Femke bewaakt ook de voortgang van de coaches zelf. ‘Ze moeten het wel goed blijven doen op school, niet al hun tijd in coaching steken. Vaak moeten ze ook leren afstand te houden, dat is soms lastig. Dat laatste loopt vooral via Lisa (*projectleider MySchool-Coachzz Noord*) die de coaches begeleidt.’

Femke zou graag zien dat andere mbo-scholen ook coaches gaan leveren. ‘Coaches leren er veel van. Ze worden maatschappelijk bewust en het is goed voor hun cv. Verder zie je ze emotioneel groeien en leren ze dat het fijn is iets voor iemand te doen met als enige beloning een goed gevoel. Het geeft ze extra bagage en het is een mooi uithangbord voor het mbo.’ Want mbo-jongeren komen er bekaaid van af in de media, vindt Femke. ‘Alsof mbo weinig voorstelt. Maar het zijn degelijke opleidingen met leerlingen die heel wat in hun mars hebben. Als wij coaches leveren zie je wat een fantastische leerlingen we hebben en wat ze allemaal kunnen!’ zegt Femke vol vuur.

Femke Nегeman:
Docent Burgerschap,
ROCvA



Iliass Aynaou:
Coach en student
MWD, Hogeschool
InHolland

'ALS JE WANDELT HOEF JE ELKAAR NIET AAN TE KIJKEN, DAT HELPT SOMS'

'Als je anderhalf jaar geleden tegen mij gezegd had: je gaat naar de havo had ik het niet geloofd. En nu ben ik er bijna', vertelt een stralende Yassine (17).

'Ik geloofde daar honderd procent in', zegt zijn coach Iliass (20). Yassine en Iliass zijn anderhalf jaar een coaching koppel geweest en gaan nu uit elkaar. 'Ik denk dat ik er nu ook wel klaar mee ben', zegt Yassine, 'ik heb meer zelfvertrouwen gekregen.'

Eerder had Yassine ook een coach maar dat was een oudere dame. 'Ik kon niet alles met die mevrouw delen', legt hij uit, 'wilde liever een jongere coach'. Liefst iemand die Arabisch en Berbers spreekt zodat hij eventueel met zijn ouders kan praten.' 'Ik ben zelf ook van Marokkaanse afkomst', zegt Iliass, 'en kon me daarom goed in Yassine verplaatsen.'

Iliass studeert Maatschappelijk Werk aan de hogeschool. 'Ik heb drie leerlingen en heb door MySchoolCoachzz veel geleerd over jongeren. Wat hen bezig houdt, wat er speelt. Yassine bijvoorbeeld werkt, liep stage, heeft zijn rijbewijs gehaald en zit op school, dat is veel. Ik zag ook de verschillen tussen de boekjes op school en het echte leven. Je leert daar over de levensfase: jongeren zoeken identiteit. En dat ze meer kunnen dan ze soms denken. Want als je denkt dat je iets niet kan, haal je het ook niet. Als je doelen hoger liggen, blijf je je best doen.'

Met Yassine heeft hij gewerkt aan zijn leerdoelen; minder absent zijn en zijn diploma halen. 'We hebben vooral aan mijn motivatie gewerkt', vertelt Yassine. 'In de derde was ik blijven zitten omdat ik te vaak afwezig was het eerste uur, zonde. Daarom heb ik mezelf gedwongen om eerder op te staan. Nu ben ik geslaagd en wil architect worden!'

In het begin vonden de gesprekken tussen Yassine en Iliass op school plaats, maar op een gegeven moment zijn zij buiten gaan wandelen. 'Als je wandelt, hoef je elkaar niet aan te kijken en dat helpt soms', lacht Iliass. Hij kan MySchoolCoachzz aan elke student aanraden: 'Het kost je maar een uurtje in de week en je kan zoveel voor die jonge doelgroep betekenen en hen als rolmodel motiveren. Er zijn continu uitdagingen, het is echt alleen maar leuk!'



Karin de Vries:
OK-adviseur, Spirit
Jeugdhulpverlening

'JE ZIET JONGEREN OPBLOEIEN OMDAT ZE IEMAND HEBBEN DIE MEEDENKT'

Karin de Vries is ouder- en kindadviseur op het vmbo en erg enthousiast over MySchoolCoachzz. 'Ik werk nog maar kort op deze school. Op mijn vorige school hadden we MySchoolCoachzz; ik wilde dat graag meenemen. Toen bleek dat ze dat hier al hadden', lacht ze.

'MySchoolCoachzz heeft een sterke formule. Er is veel extra aandacht voor een leerling en als leerlingen zich goed voelen kunnen ze beter functioneren. Ze worden minder onzeker, hebben minder faalangst. Jonge coaches krijgen snel een band en herkennen veel in hun leerlingen. Dat schept vertrouwen. Leerlingen vertellen veel aan hen, meer dan aan mij. En de coaches kunnen dingen doen die ik niet kan doen, namelijk activiteiten buiten school, zoals sporten en taarten bakken. Terwijl je bezig bent, ontstaat een gesprek. Dat praat makkelijker dan hier op school aan mijn tafel. Mij zien ze toch teveel als juf.'

Karin bekijkt samen met docenten welke leerlingen in het project passen. 'Bijvoorbeeld een leerling die veel ziek is of spijbelt of een kind dat snel boos wordt en dat oplost door direct te gaan slaan. Maar ook een leerling die juist heel stil is en over wie een docent zich zorgen maakt.'

De coaches zitten nooit op dezelfde school als hun leerling. 'Als je dat wel doet loop je het gevaar dat het blijft hangen op wat er al bekend is van zo'n leerling. Een coach van buitenaf heeft nog geen beeld gevormd en staat opener tegenover de leerling, niet bevooroordeeld door geruchten op school. Coaches kunnen zo alles zeggen zonder angst dat het terugkomt op school.'

'De coaches hier hebben ook een kennismaking met de ouders. Liefst thuis, dan leren ze gelijk de thuissituatie kennen. Sommige ouders zijn heel blij met het project, vertrouwen de coach 'blind', anderen hebben er meer moeite mee. Een enkele keer trekken ouders hun kind terug, omdat ze het oneens zijn met de aanpak.'

Karin ziet veel positieve resultaten, zowel op korte als lange termijn: 'Je ziet jongeren echt opbloeien omdat ze iemand hebben die meedenkt en luistert. Ze halen betere cijfers, komen niet meer te laat, maken minder ruzie en gaan nadenken over hun toekomst. En het werkt preventief omdat leerlingen hun problemen kunnen ontladen. Zo hebben we laatst zelfs kunnen voorkomen dat een leerling wegliep van huis!'



Lisa Klijnsma:
Projectleider
MySchoolCoachzz
Amsterdam Noord

'JE WERKT NIET VANUIT EEN PROBLEEM, MAAR ZET JUIST IN OP DE KWALITEITEN VAN EEN JONGERE'

Lisa en Jona zijn de projectleiders van MySchoolCoachzz. In 2012 is MySchoolCoachzz ontstaan als antwoord op het hoge percentage vroegtijdig schoolverlaters. 'Er werd van alles gedaan maar kennelijk onvoldoende effectief', zegt Lisa. 'Wij kwamen toen met een peer-to-peertraject, omdat is gebleken dat jongeren meer openstaan voor andere jongeren. Ze voelen zich beter begrepen en zien een peercoach daardoor eerder als rolmodel.'

Inmiddels werken ze met achttien coaches en vijfenveertig leerlingen. De coaches zijn mbo- en hbo-stagiaires of vrijwilligers. Ook komen er vrijwilligers vanuit het jongerenwerk van DOCK. 'Met de coaches houden we vrij intensieve sollicitatiegesprekken om te weten wat voor vlees we in de kuip hebben. Zo selecteren we wie wel en niet in aanmerking komt voor de functie van coach en kunnen we een geschikte match maken met de leerling die gecoacht gaat worden.' legt Jona uit. 'Via de scholen stromen er leerlingen in die een coach kunnen gebruiken. Met hen houden we een laagdrempelig intakegesprek, waarin we vragen wat ze goed kunnen en wat ze leuk vinden om te doen. Vervolgens kijken we hoe ze dat in kunnen zetten bij wat ze willen veranderen.' 'Omdat we vragen wat ze wel kunnen, krijgen ze een gevoel van trots', zegt Lisa. 'Leerlingen met wie het niet goed gaat ervaren al veel druk en moeten al zoveel. In ons project moet niets, het mag!' ►



Jona Huppel:
Projectleider
MySchoolCoachzz
Amsterdam Nieuw-West

- 'Na de matching gaat het eerst om vertrouwen opbouwen. Meestal gebeurt dat door samen leuke activiteiten te ondernemen. Gaandeweg gaan de gesprekken steeds meer de diepte in en wordt het doelgerichter', zegt Lisa. 'De coach en de jongere onderzoeken samen welke kwaliteiten de jongere heeft en welke hulpbronnen er binnen het netwerk van de jongere aanwezig zijn, zoals bijvoorbeeld een oudere broer of zus die ergens mee kan helpen. Vervolgens komt de coach er door het stellen van de juiste vragen achter wat de jongere graag wil veranderen. De bedoeling is dat de jongere leert om zijn kwaliteiten, eerdere succeservaringen en zijn hulpbronnen in te zetten. 'De kracht van de coaching is dat de jongere beslist waar hij aan wil werken en niet dat wij beslissen wat goed voor hem of haar is', zegt Jona. 'De jongere ervaart dan dat hij genoeg kwaliteiten in huis heeft om zijn situatie te veranderen', aldus Lisa. 'Zo bouw je langzaam op, terwijl de coach de einddoelen in de gaten blijft houden.'

Lisa en Jona begeleiden de coaches. Zij hebben veel contact via e-mail en WhatsApp en zien elke coach minimaal één keer per drie weken. Daarnaast vindt intervisie plaats met andere coaches.

Beiden geloven ze in MySchoolCoachzz, omdat het positief en oplossingsgericht is. 'Hier draai je alles om: je denkt niet vanuit een probleem maar vanuit de kwaliteiten van een leerling. Deze leerlingen horen vooral dat ze het niet goed doen. Bij MySchoolCoachzz is er juist geen oordeel maar een positieve insteek, zegt Jona. 'Het allermooist is als ook ouders betrokken raken en het kwartje valt dat hun kind vooruitgaat als je ze complimenten geeft', besluit Lisa.



Samed Eker:
Coach en
urijwilliger

'ALS JE IETS GOEDS DOET, KOMT ER IETS GOEDS VOOR TERUG'

Samed Eker (26) vertelt enthousiast hoe hij coach werd: 'Ik ben gevraagd. Na vijf jaar werken ging ik terug naar het mbo. Dan ben je al wat ouder dus ik wilde wel wat extra's op mijn schouders.'

'We coachen oplossingsgericht. Door de coachingstraining ga je inzien hoe positief of negatief je zelf denkt. Je leert om positiever te gaan denken. En om te luisteren volgens het principe van NIVEA: Niet Invullen Voor Een Ander. Ik probeer het op iedereen uit, mijn ouders, mijn oma, het werkt altijd!' zegt Samed lachend.

Zijn leerling was een dromertje, snel afgeleid. 'Buiten zijn was voor hem belangrijker dan school. Hij wilde graag werken aan zijn lage cijfers maar had zelf geen idee wat er goed of fout ging. Zijn stopwoordje was: 'ik weet niet.' Nadat we een band hadden opgebouwd zijn we begonnen met agendagebruik. Ik liet hem alles in zijn agenda zetten, niet alleen een toets maar ook slapen, voetballen, alles. Gelijk gingen zijn cijfers omhoog. En zijn hele uitstraling veranderde. Toen ik hem leerde kennen, had hij nog niet veel zelfvertrouwen. Dus ben ik hem veel complimentjes gaan geven over bijvoorbeeld zijn nieuwe schoenen. Na een tijdje deed hij zelfs gel in zijn haar!'

Uiteindelijk ziet iedereen dat zijn leerling veel meer zelfvertrouwen heeft gekregen. Die veranderingen bij de leerling vindt Samed mooi aan coaching. 'Het maakte me trots, op hem maar ook op mezelf. In het begin waren we heel close, hij zag me als de oudere broer die hij miste. Een hele verantwoordelijkheid, je 'speelt' toch met een mensenleven. Maar ik heb geleerd dat je iemand als mens én als project kunt zien. Ik liet hem weten dat we op een dag uit elkaar zouden gaan. Uiteindelijk gaf hij zelf aan dat het tijd was om te stoppen.'

Coach zijn heeft Samed volwassener gemaakt. 'Ik geloof in karma. Als je iets goeds doet, komt er iets goeds voor terug, en het klopt. Ik kijk respectvoller naar jongeren, ben minder snel boos, straal autoriteit uit, ben lief en streng tegelijk. En ik heb geleerd in het openbaar te spreken, mijn zwakste punt. De eerste keer moest ik voor een volle zaal, waaronder de wethouder, met microfoon en camera uitleggen wat MySchool-Coachzz is. Daar merkte ik: zodra je uit je hart spreekt, stop je niet met praten.'



Renske Feenstra:
Zorgcoördinator
Clusius College

‘MET MYSCHOOLCOACHZZ HOUD JE ZE BINNENBOORD’

Hans de Koningh is mentor op het Clusius College in Noord en Renske Feenstra is de interne zorgcoördinator. Beiden zijn betrokken bij MySchoolCoachzz.

‘Ik praat veel met alle leerlingen, misschien soms teveel’, lacht Hans. ‘Als me iets opvalt waardoor ik denk dat ze begeleiding kunnen gebruiken, verwijs ik hen door naar Renske.’

‘In onze kwartaalgesprekken en in het zorgoverleg bespreken we die leerlingen’, vult Renske aan. ‘We kijken wat bij zo’n leerling past. Als we denken dat een jonge coach goed voor hen kan zijn, kloppen we aan bij DOCK. Zij matchen de leerling aan een passende coach. Ik monitor het traject vanuit school.’

Momenteel hebben circa vijftientig leerlingen op het Clusius een coach, om diverse redenen. ‘Het kan gaan om moeilijke privéomstandigheden of om een leerling zonder interesse in school van wie je denkt dat hij er wel gaat komen met wat steun’, legt Hans uit. ‘En alle mogelijke puberproblemen, zoals vrienden maken, verkeren’, voegt Renske toe. ‘De druk op jongeren is tegenwoordig hoog’, vindt zij. ‘Alles moet nú en in korte tijd, alles op eigen kracht, een aantal ouders heeft financiële problemen. Dat werkt allemaal door op jongeren en het is moeilijk daar een eigen weg in te vinden en voor ouders om hen te coachen. Voortijdig schoolverlaten is daarom een gemeenschappelijk probleem en je hebt een gezamenlijke verantwoordelijkheid om dat te voorkomen.’

‘Wij kiezen bewust voor peer-to-peer, het is zelfs wetenschappelijk bewezen dat het werkt’, zegt Renske. ‘Jongeren sluiten sneller en beter aan bij de leerlingen. Ze pakken de juiste toon, er ontstaat snel een band. In de hulpverlening gaat dat meestal moeilijker.’ ‘Volwassenen hebben vaak per definitie ongelijk in de ogen van deze leeftijdsgroep’, vult Hans aan. ‘Het is goed voor jongeren om met nieuwe mensen te praten, buiten hun ouders en docenten. Ze gaan dingen anders zien, anders doen. Zo houd je ze binnenboord. En het mooie is: je ziet ze opknappen’, voegt hij eraan toe.

MySchoolCoachzz is bedoeld om voortijdig schoolverlaten terug te dringen. Werkt het? ‘Wij hebben dit jaar geen uitval’, antwoordt Renske. ‘Dat komt niet alleen door MySchoolCoachzz hoor, we doen meer. Maar MySchoolCoachzz zorgt wel mede voor een oplossing.’



Marijke de Groot:
Decaan, Waterlant
College IJdoorn

'IK GUN ELKE LEERLING EEN EIGEN COACH'

Marijke de Groot, decaan op het vmbo, ziet MySchoolCoachzz als hét middel om vroegtijdig schoolverlaten te voorkomen: 'Het mooie eraan is peer-to-peer. Een jonge coach past goed bij leerlingen die niet zitten te wachten op weer een pa of ma die op hen let, maar beter gedijen bij een soort oudere broer of zus.'

'Wij hebben meerdere mentor- en coachingstrajecten op school. Zoals GOAL voor leerlingen die de overgang gaan maken naar het mbo. Dat gaat vaak mis omdat ze op hun zestiende ineens student zijn en zelfstandig moeten werken, denken en handelen terwijl het nog kinderen zijn. Mentoren zoals in GOAL kunnen als rolmodel fungeren en hen daarbij helpen.'

'Door het succes van GOAL was ik gelijk geïnteresseerd toen ik van MySchoolCoachzz hoorde. Ik gun eigenlijk elke leerling een eigen coach maar helaas kan dat niet. MySchoolCoachzz is vooral voor de jongere doelgroep die (nog) geen doel in het leven heeft. Het gaat dan meer om het verbreden van hun horizon. Een leerling doet het vaak alleen. Ouders helpen hun kind niet, omdat ze dat niet nodig vinden bij vmbo-basis. Of omdat de moeder geen Nederlands spreekt en de vader hard werkt. En kinderen denken bij een uurtje langer uitslapen nu eenmaal niet aan hun toekomst die ze vergooien; die link maken ze nog helemaal niet. Ze slapen gewoon uit. Zo'n leerling kan wel wat steun van een coach gebruiken en bij peer-to-peer is er snel onderling vertrouwen.'

'Wij zien graag oud-leerlingen als coach, het liefst mbo'ers. Voor hen is het geen stage, zij doen het echt uit zichzelf. Dan zie je zo'n jongetje met iemand uit mbo 4 die zich dan ook echt verantwoordelijk voelt, heel mooi. Vaak zijn de coaches jongeren die heel actief zijn in de buurt, soms een beetje brutaal. Zo is er een die op straat iedereen vraagt: 'kom, ga mee dit of dat doen.' Jongeren praten zo makkelijk met hem. Als ik er als oudere bij ga staan, verandert de dynamiek al. En een ander krijgt dingen voor elkaar die mij of een docent niet lukken. Hij zet hele moeilijke sommen op Facebook en vraagt aan zijn leerlingen wie dat op kan lossen. Dan maken ze er een wedstrijd van om te zien wie dat als eerste kan. Prachtig!'



Shannon Gaiser:
Coach en student
SPH, HvA

'DAT ZE ZICHZELF EEN TIEN GEVEN VOOR ZELFVERTROUWEN, PRACHTIG!'

'Ik zocht een stage en kwam toevallig in aanraking met MySchoolCoachzz', vertelt Shannon (24). 'Dat leek me leuk, omdat werken met jongeren van rond de vijftien jaar me heel interessant lijkt. Het niveau verandert dan zo snel binnen een jaar, ze komen echt in een andere levensfase.'

Shannon studeert hbo Sociaal Pedagogische Hulpverlening en coacht twee meiden. 'Ik ben iemand die graag mensen helpt en ondersteunt. Op school is alles tot nu toe heel probleemgericht, je gaat dieper in op de problemen. MySchoolCoachzz is oplossingsgericht, het motiverende zit er direct in, dat vind ik fijn.'

'Een van mijn leerlingen was een erg gesloten meisje. Ze wilde op school vooral stoer overkomen en kleepte zich jongensachtig. Ze had ook hele lage cijfers. Ik heb haar geleerd zichzelf meer te laten zien, meer te praten, af en toe een traan te laten. Dat doet ze nu ook', zegt Shannon enthousiast, 'en ze gaat over naar de vierde klas!'

'Mijn andere leerling werd snel boos, ze was redelijk agressief. Met haar heb ik een activiteit gedaan die ik op tv had gezien: om beurten moesten we ieder een lijntje schilderen. Op het laatst zette ik plotseling een grote zwarte stip middenin. Normaal zou ze boos worden, maar nu reageerde ze vrij rustig. Toen ik haar vroeg waarom, antwoordde ze dat ze wist dat ik haar wilde helpen. Ik heb haar toen uitgelegd dat er meer mensen zijn die haar willen helpen en dat zijzelf degene is die denkt dat iedereen haar dwars wil zitten. Dat heeft ze opgepakt. Tijdens een meeloop dag op school complimenteerden docenten mij dat ze zo positief veranderd was. Ik heb toen gezegd: zij doet dat! Geef haar de credits dat ze het goed doet, niet mij. Daar gaat ze van stralen!', zegt Shannon vol geestdrift.

Shannon maakt van tevoren duidelijke afspraken met haar leerlingen: op tijd komen, als je te laat bent, laat het even weten. 'En ik zeg altijd: voel je niet verplicht om te praten maar opkroppen helpt in elk geval niet. Je kunt bij mij alles kwijt.' Ze kan het iedereen aanraden, coach worden. 'Je leert niet alleen van jezelf maar ook van anderen. En het is mooi om jongeren te zien groeien. Dat ze zichzelf een tien geven voor zelfvertrouwen, prachtig!'

MySchoolCoachzz is een project van DOCK.

Samenwerkingspartners van MySchoolCoachzz zijn:

ROC van Amsterdam

Swazoom

Samen Doen

Ouder- en kindteams Amsterdam

Clusius College

Bredero Beroepscollege

Waterlant College IJdoorn

Bredero Mavo

Mundus College

Calandlyceum

Bindelmeer College

Scholengemeenschap Reigersbos

Praktijkcollege de Dreef

IMC Weekendschool

OSB Openbare schoolgemeenschap Bijlmer

Dit boekje is verkrijgbaar bij DOCK.

Voor meer informatie:

MySchoolCoachzz Nieuw West:

Jona Huppel

06-414 419 04

Jhuppel@dock.nl

MySchoolCoachzz Noord

Lisa Klijnsma

06-484 317 06

Lklijnsma@dock.nl

DOCK

Balboaplein 2

1057 VS Amsterdam

www.dock.nl

<http://myschoolcoachzz.nl/>

2015, Amsterdam

© DOCK

Tekst: Marja Manders & Jona Huppel

Fotografie: Tim Mooij-Knip

Vormgeving: Pressure Line

My School Coachzz



MySchoolCoachzz wordt mogelijk gemaakt door:

**X Gemeente
X Amsterdam
X Nieuw-West**

**X Gemeente
X Amsterdam
X Noord**

