



Verslag werkbezoek Noordermaat Assen

24 november 2013

Op maandag 24 november jl waren Marijke Vos, Aly van Beek en Nienke Kuyvenhoven te gast bij Noordermaat in Assen, een organisatie voor Maatschappelijke dienstverlening.

Directeur Peter Elmont trapte af met een toelichting op het werkgebied en de organisatie van Noordermaat. Door de transitie en bezuinigingen is er regionaal veel in beweging. Bij Noordermaat is er 16% minder personeel dan vorig jaar.

De visie die verwoord is in het boekje 'Bouwstenen voor sociaal beleid' van Dimon Groningen is ook in Drenthe omarmd. Noordermaat zoekt actief naar nieuwe **samenwerkingsconstructies**, zowel met collega W&MD in de regio als andere organisaties. Deze samenwerking richt zich enerzijds op innovatie van de dienstverlening aan cliënten. Anderzijds op personeel en scholing (i.s.m. Tinten en de Hanzehogeschool), vanuit visie op **T shaped professional**, gericht op versterken van de basis kennis voor de generalist.

Presentatie Sociale wijkteams

Een belangrijke actuele ontwikkeling zijn de **sociale wijkteams**. Gemeentes hebben verschillende visies op inrichting van sociale teams.

Noordermaat ziet zichzelf als de expert van het gewone leven, richt zich op cliënten 0-100 jaar, vanuit een integrale benadering. Elke sociaal professional neemt de eigen specifieke deskundigheid (de verticale poot van de t-shape) mee naar het sociale buurt/wijkteam, waardoor hij specialist is in het team en generalist (de horizontale poot) naar buiten.

De organisatie participeert in diverse gemeenten in verschillende pilots rond samenwerken in de wijk. In Assen is men gestart met vier pilots met buurtteams. In de wijk Lariks-Pittelo is Noordermaat trekker van een pilot. In een andere wijk is dat bijvoorbeeld de GGZ (!). In de pilots is het nog zoeken naar een optimale verbinding met welzijn (buurtwerk, opbouwwerk, kinder/jongerenwerk) en CJG, crisisteam en oggz. Ook vraagt het veel van professionals, hoe ga je bijvoorbeeld 'er op af' Er is verschil in al dan geen sturing van de gemeente.

Noordermaat maakt een documentaire over het opzetten en functioneren van het wijkteam in Lariks Pittelo.

Gemeente Assen

De gemeente Assen wil per 1 januari 2015 een nieuwe integrale welzijnsorganisatie in Assen: samengaan van drie organisaties; Noordermaat, Welzijn Ouderen en het opbouwwerk en jongerenwerk (allebei nu onderdeel van de gemeente!). Noordermaat is altijd voorstander geweest van de vorming van 1 organisatie, maar had dit willen doen vanuit de bestaande lokale organisaties. Nu wordt er echter o.l.v. een kwartiermaker een nieuwe organisatie gebouwd. Wat dit voor consequenties heeft is nog niet duidelijk.

Presentatie IKracht

De coöperatie voor digitale dienstverlening IKracht is opgericht door Lumensgroep, Kwadraad en de partners van hulponline Noord (MJD, Noordermaat en Tinten). IKracht is de ontwikkelaar, beheerder en in koper van zowel Hulponline applicaties als andere applicaties en innovaties. IKracht

implementeert de digitale diensten bij haar leden, ontwikkelt educatieprogramma's en geeft trainingen.

Noordermaat is samen met Tinten en de MJD met chat spreekuren gestart vanaf 1-1-2013 en is nu gestart met blended hulp te implementeren. Hierbij staat het stimuleren van eigen kracht centraal. De cliënt kan ook bij het eigen chat dossier. Noordermaat ziet bij de chat hulp veel nieuwe doelgroepen, die voorheen niet binnen kwamen.

Presentatie gezinscoaching

Noordermaat biedt al jaren Gezinscoaching bij multi problem gezinnen in een beperkt aantal gemeenten. De hulpverleners staan naast een gezin en stimuleren de eigen kracht. Er wordt veel samengewerkt en geschakeld met partner organisaties rond een gezin. Gesprekken met andere organisaties worden zoveel mogelijk niet over, maar mét het gezin erbij besproken. Dit is voor sommige organisaties nog wel wennen.

De maatschappelijk werkers hebben een grote rol in normaliseren van de gezinssituatie. Maar ook in het 'normaliseren van de aanpak': de ervaring is dat het aantal (gespecialiseerde) hulpverleners in een gezin te ver is doorgeschoten. Insteek van Noordermaat is dan het terugbrengen van de hulpverlening. Alleen doen wat nodig is.

De gemeente en het lokale sociale domein, discussie

Twee wethouders en twee ambtenaren van de gemeente Leek en de gemeente Noordenveld nemen ook deel aan deze discussie. De volgende punten worden o.m. ingebracht:

- De schaalgrootte van transities is in het noorden wel overzichtelijk: er is per provincie 1 grote stad, de rest is klein. De provincie heeft een sterke rol. Op een aantal plekken speelt gemeentelijke herindeling, zo gaat de provincie in Groningen terug van 23 kleine naar 5 grotere gemeenten.
- Het is wel lastig om een congruente regio indeling te maken. Er is nu bijv: veiligheidsregio, GGD, BJZ, Provincie, Arbeidsregio?
- Knelpunt: Gemeentes hebben nog veel onzekerheid over budgetten, maar moeten wel continuïteit van zorg bieden.
- Gemeenten focussen nu op de Transitie arrangementen jeugd en het organiseren van de toegang tot Wmo. De gemeente Noordenveld legt de bal bij uitvoerende partners: kom tot samenwerking, doe voorstellen voor de herinrichting van het sociaal domein en toegang
- Gemeenten moeten Awbz cliënten her indiceren om bezuinigen in te boeken. Wie kan met minder zware cq dure begeleiding toe?
- Geen budget verantwoordelijkheid bij de professional , wel kostenbewustzijn
- Afspraken tussen gemeenten en aanbieders moet op basis van vertrouwen, maar dat vertrouwen moet gewonnen worden, dus nu pakken gemeenten stevige regie. De gemeenten lopen ook risico's met de grootte van het budget en de vele partners in het sociale domein.
- Overheden kiezen verschillenden aanpakken:
 - Retro: zelf diensten uitvoeren
 - Inkoop bij maatschappelijk onderenemers
 - 'Flahmob': inspringen en wegwezen, losse projecten
 - Netwerk organsiaren, waarin de overheid een rol in meespeelt.Deze laatste rol zien we in deze regio vooral.

We sluiten deze interessante dag af met dank aan ieders inbreng en vervolgens een hapje en drankje.