



## Verslag werkbezoek MOgroep aan Radius Cuijk 29 oktober 2014

**Radiusmedewerker Antoinet Wijnakker werd gekozen tot Sociaal Werker van 2013 en treedt daarom in 2014 op als ambassadeur van het sociaal werk. Ze nodigde de MOgroep uit voor een werkbezoek aan Radius in Cuijk. Op 29 oktober gingen Marijke Vos, Aly van Beek, Marcel Mathijssen en Lineke Lammen op pad. Ook een medewerker van ZonMw ging mee. Wat vooral bijblijft: de immense waarde van laagdrempelig, innovatief en eigentijds jongerenwerk. En: hoe het sociaal werk er in 'effe appen' een zeer effectief instrument bij heeft.**

### **Wat doet Radius allemaal?**

Radius zetelt in het Dienstencentrum Cuijk, naast het gemeentehuis aan het marktplein. En we zijn in Brabant: dus koffie met taart. Directeur/bestuurder Jeroen Rovers geeft kort weer wat Radius betekent voor het Land van Cuijk. Het is een brede welzijnsorganisatie, met sociaal werkers die werken in drie integrale gebiedsgerichte teams (Boxmeer, Cuijk, en Mill, Sint Anthonis en Grave). Anno 2014 zijn er 40 mensen in dienst (28,24 fte, waarvan 8,57 tijdelijk). Het zijn veelal agogen met een hbo-opleiding, die worden bijgestaan door 115 vrijwilligers en 37 stagiaires. Radius heeft stevig geïnvesteerd in verdergaande professionalisering, onder andere via cursussen van Movisie en middelen van FCB. Medewerkers worden intern en extern betrokken bij visie en beleidsontwikkeling. Radius heeft goede contacten met de gemeenten in het werkgebied. Contactambtenaar Marieke Kerstens was bij het hele werkbezoek aanwezig. Zij werkt voor Mill, Cuijk en Grave, want deze drie gemeenten hebben een samenwerkingsverband.

### **Sociaal werk onder één dak met relevante instellingen**

In het mooie lichte gebouw opereert Radius vanuit een flexruimte. Dat werkt goed; de medewerkers zijn immers veel op stap. In de vleugel naast Radius zit het maatschappelijk werk. De onderlinge samenwerking wordt steviger, een fusie staat op de agenda. Verder herbergt het gebouw een dienstenplein met verschillende loketfuncties voor burgers: sociaal raadslidenwerk (SRW), het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) met consultatiebureau en het vrijwilligerssteunpunt van Radius (met de toepasselijke naam Actieradius). Actieradius bemiddelt onder andere in vervoer, bijvoorbeeld voor mensen met een beperking die 'leren reizen'. Dat wordt gedaan door vrijwilligers. Ook de Sociale Dienst zit er; dat vergemakkelijkt het sociaal werk, waaronder het jongerenwerk.

### **Op naar het jongerencentrum**

Het Jongerencentrum Cyon ligt op een steenworp afstand. Op weg erheen komen we een groep van circa twintig stagiaires tegen, vooral van de HAN. Zij stellen zich allemaal kort voor; het zijn veel stagiaires voor jeugd- en jongerenwerk, maar ook voor maatschappelijk werk en vluchtelingenwerk.



Het Jongeren centrum beschikt over een vrolijk aangeklede ruimte, inclusief een biljart en een mengpaneel. Het ziet er netjes uit, jongeren houden dat zelf bij. De afspraak is dat als er iets stuk gaat de jongeren dat zelf repareren. Er zijn ook twee kleinere ruimtes. Sociaal werker Froukje Drent praat ons bij over de samenwerking in de wijk in de gemeente Boxmeer. De gemeente wilde graag overleg met alle partners (20) in de wijk Boxmeer-Noord. Froukje Drent: 'Het was goed om elkaar te leren kennen, maar we kwamen niet tot afspraken.' Iedere organisatie had ook enkele burgers meegenomen en die zagen al dat overleg niet zitten. Ze wilden liever zelf aan de slag, soms met ondersteuning vanuit Radius. Burgerkracht bij uitstek dus. Vrijwilligers hebben nu een wijktelefoonnummer ingesteld, dat iedereen kan bellen. Dat werkt: partners weten elkaar beter te vinden.

### Jeugdwerk en CJG trekken samen op bij acute hulpvragen

Antoinet Wijnakker en Ingrid Haerkens (GGD) geven vervolgens een toelichting op de samenwerking tussen Jeugdwerk Radius en CJG. Het doel van die samenwerking is kinderen te begeleiden in hun groei, met aandacht voor al hun problemen. Ook de voetbalclub doet mee (ook voor meiden). Samenwerken staat er centraal, kinderen worden bewust aan elkaar gekoppeld, opdat ze veel van elkaar leren. Kinderen appen allerlei vragen en problemen naar Antoinet en zij geeft antwoord. Bij behoefte aan andere expertise schakelt ze Ingrid in, die snel komt zodat ze direct actie kunnen ondernemen. 'Zo kwamen we bijvoorbeeld in contact met een jongen die medische klachten had waarbij ouders dit onderschatten. Door direct in gesprek te gaan, is tijdig ingegrepen.'



Ook een suïcidaal meisje werd dankzij het intensieve app-contact weer op de rails gezet. Antoinet: 'Ik zit voor haar altijd klaar achter het scherm van haar telefoon.' Geprinte versies van het app-verkeer liggen op tafel en illustreren het verhaal. De laagdrempelige insteek zorgt ervoor dat jongeren Antoinet aanbevelen bij jongeren in hun

netwerk die ook met problemen kampen. Onze overheersende indruk: uiterst belangrijk en innovatief jongerenwerk dat vraagt om een stevige inzet van kundige en creatieve professionals.

### **Aangrijpende verhalen**

Daarna volgt een 'huisbezoek': we lopen een rondje om het gebouw en komen aan de andere kant weer binnen: in de huiskamer van het jongerencentrum. Antoinet en Ingrid hebben cliënten uitgenodigd die vertellen over hun situatie en de hulp die Antoinet en Ingrid hen hebben geboden. Het eerste verhaal over een moeder met een gezin van al bijna volwassen kinderen was indrukwekkend. Ze heeft haar geschiedenis van ernstige gezinsproblematiek en pogingen om hulp te krijgen opgeschreven en leest die voor. Er zijn ook twee maatjes bij aanwezig. Ze vertelt hoe Ingrid en Antoinet haar echt geholpen hebben; zowel door hun nabijheid als door hun stapsgewijze ondersteuning: hun antwoorden op vragen per app, maar ook hun bezoeken, de oefeningen die ze meegaven et cetera. Ze is hen daar heel dankbaar voor en we zijn allemaal stil van dit verhaal. Daarna is het woord aan een moeder en haar puberdochter. De dochter was van huis weggelopen, maar inmiddels gaat het met beiden zichtbaar beter. De dochter vertelt dat ze heeft leren praten over wat haar dwars zit, dankzij de 'gewone' gesprekjes die ze met Antoinet heeft gevoerd.

### **Internationale lunch**

We krijgen een lunch aangeboden in het Internationale [Vrouwencentrum Safina](#). Je zou het misschien niet verwachten, maar de bewoners van Het Land van Cuijk vertegenwoordigen zestig nationaliteiten. Onder de lunch wordt een video vertoond over de nominatie van Radius voor de Cultuurprijs van de gemeente Cuijk. Ook de wethouders Nielen en Jilisen van Cuijk zijn daarbij aanwezig.



Safina draait helemaal op vrijwilligers, met ondersteuning van Radius. Er zijn tal van activiteiten, waaronder een fietsclub, een leesclub en computerles. In de toekomst zullen ook mannen worden betrokken bij activiteiten.

### **Activiteiten voor kinderen**

Een wandeling door Cuijk brengt ons naar de blokhut van de scouting, waar Radius op woensdagmiddag kinderactiviteiten organiseert voor pakweg 40 kinderen. Onder begeleiding van stagiaires van de HAN zijn ze in kleine groepjes geconcentreerd bezig met torens bouwen van bekertjes, met een balspel of met het knutselen van spinnen en spinnenwebben. Het is er opmerkelijk rustig. Kinderen komen er soms via verwijzing door hun school, het CJG of vluchtelingenwerk. Er is aandacht voor hun eventuele problemen, waarbij ook steeds wordt gekeken hoe kinderen elkaar kunnen helpen. Ook ouders worden erbij betrokken, bijvoorbeeld als het gaat om moeders die het moeilijk vinden hun kind los te laten en buitenshuis te laten spelen.

### **Aansprekende invulling van 'ondersteuning dichtbij'**

Het werkbezoek eindigt in het gemeentehuis. Burgemeester Wim Hillenaar zegt trots te zijn op Radius en vooral ook op Antoinet als sociaal werker van het jaar.

Chantal Walg van zorggroep Syntein houdt een inleiding over de verbinding tussen zorg en welzijn. De boodschap: je moet wat mensen wél kunnen meer benadrukken dan wat ze (door ziekte) niet meer kunnen. We krijgen allemaal een exemplaar van haar boek *Gezondheid centraal*.

Karin Werts (manager van Radius) vertelt over drie nieuwe voorbeelden van samenwerken tussen zorg welzijn, die nu in ontwikkeling zijn.

- Beeldcontact: een soort telefooncirkel via iPad, waarbij je elkaar kunt horen én zien. Er is subsidie aangevraagd voor ICT-infrastructuur.
- Dagbesteding in de wijk. Zorgorganisaties hebben Radius gevraagd dit voor bepaalde doelgroepen te organiseren en meer te verbinden met het dagelijks leven.
- Welzijn op recept. Ook Radius gaat aan de slag met deze succesvolle aanpak.

Het slotwoord is voor Marijke Vos. Ze bedankt de organisatie en blikt terug op de leerzame dag. Indrukwekkend vindt ze vooral hoe Radius invulling geeft aan 'ondersteuning dichtbij', een van de speerpunten van de Transformatie. 'Hier is sprake van daadwerkelijke nabijheid en koppeling met het gewone leven.'