

Branchecode sociaal werk

Kwaliteitswaarden die zijn vastgesteld door de leden van Sociaal Werk Nederland
Augustus 2016

VAKMANSCHAP

1. Onze professionals werken aantoonbaar aan hun vakmanschap en inzetbaarheid en de [10 competenties van de sociaal werker¹](#) zijn richtinggevend voor beroepsmatig handelen
2. Onze professionals zijn analytisch, reflectief en flexibel en leveren maatwerk
3. De professionals van onze organisatie hebben een ondernemende houding door adequaat te reageren op vragen uit de samenleving en de opdrachtgever, deze voortdurend te verkennen en hun eigen inzet en capaciteiten hier op aan te passen
4. Onze professionals streven veiligheid en onbesproken gedrag na
5. Om het vakmanschap te stimuleren en te borgen vinden wij beroepsregistratie een geschikt middel

DIENSTVERLENING

1. Het uitgangspunt van onze organisatie is maatschappelijke meerwaarde
2. Klanten kunnen zich wenden tot een vorm van klachtenregeling
3. Door maatwerk te leveren, creëren wij meerwaarde voor individu en samenleving (in goede balans)
4. Onze dienstverlening onderzoeken wij periodiek en op eigen wijze op resultaten voor de klant, effectiviteit (o.a. kosten/baten) en maatschappelijke meerwaarde met als doel verbetering van de dienstverlening

ORGANISATIE & BESTUUR

1. Wij streven ernaar om een ontwikkelende, lerende en ondernemende organisatie te zijn die zich continu verbetert
2. Wij werken samen voor effectieve en doelmatige dienstverlening met stakeholders als collega organisaties, financiers en cliëntenorganisaties
3. Wij zijn flexibel en spelen in op de maatschappelijke context

¹ De 10 competenties zijn: 1) Versterkt eigen kracht en zelfregie, 2) Stimuleert verantwoordelijk gedrag, 3) Is zichtbaar en gaat op mensen af, 4) Verheldert vragen en behoeften, 5) Verbindt gezamenlijke en individuele aanpak, 6) Stuurt aan op betrokkenheid en participatie, 7) Werkt samen en versterkt netwerken, 8) Beweegt zich in uiteenlopende systemen, 9) Doorziet verhoudingen en anticipeert op veranderingen, 10) Benut professionele ruimte en is ondernemend

4. Onze bedrijfsvoering is op orde
5. Wij zijn transparant over hoe we kwaliteit organiseren, borgen en leveren
6. Wij faciliteren onze professionals in de uitvoering van hun vakmanschap
7. Klanten kunnen zich wenden tot een vorm van cliëntenparticipatie
8. Wij hebben de Governance code W&MD ondertekend en leven de hierin opgenomen afspraken na