

Het Chatspreekuur is geopend op:

maandag t/m zaterdag

14:00 tot 16:00 uur
en 's avonds van
19:00 tot 21:00 uur.

Je kan je via de website aanmelden onder 'Chat' en 'Meld je aan'.

We vragen jou je voornaam, een postcode en een bestaand e-mailadres in te vullen. Je kan ook kort aangeven waar jij het over wilt hebben. Na je aanmelding ontvang je een bevestiging op je opgegeven e-mailadres met een toegangscode en link naar 'Mijn pagina' waar zich ook de chatbox bevindt.

We doen de gesprekken en berichten altijd via 'Mijn pagina' want dat is een beveiligde omgeving. Daarmee waarborgen we jouw privacy.

Heb je een vraag,
maar durf je deze niet
face to face te stellen?

Hulp Online Noord is de plek voor mensen in Noord Nederland met een hulpvraag. Heb je een vraag of zit je met een probleem waar je het over wilt hebben?

Dat kan! Bij Hulp Online Noord heb je direct contact met ervaren ondersteuners, maatschappelijk werkers en hulpverleners, eventueel anoniem.

Stel je vraag via een chat of een bericht over onder andere;

- > Schulden,
- > Relatie,
- > Echtscheiding,
- > Verslaving,
- > Sexualiteit,
- > (huiselijk) Geweld,
- > Pesten,
- > etc.

Hulp Online Noord,
jouw toegang tot ondersteuning!



Toegang tot online
ondersteuning ook
anoniem

Hulp Online Noord

Chatten



Stel je vraag



Hulp bij...



Crisis



Maandag t/m zaterdag
chatspreekuren

Hulp Online Noord is er voor alle bewoners van Noord Nederland.

Dit is de plek waar jij online in contact kan komen met ondersteuners op een eenvoudige en eventueel anonieme manier.

Dit kan door het versturen van een bericht via de website of door een aanmelding voor het chatsprek uur.

Professionele ondersteuners helpen je verder.

De professionals van Hulp Online Noord helpen je verder. Dit kan bij Hulp Online Noord op de site, maar ook (indien nodig) door een verwijzing te maken naar een andere (hulp)organisatie.

Heb je een vraag of zit je met een probleem waar je het over wilt hebben?

The screenshot shows a web browser window with the URL www.hulponline-noord.nl. The page title is 'Welkom bij Hulp Online Noord'. The navigation menu includes 'home', 'chat', 'stel je vraag', 'mijn pagina', 'hulp bij...', and 'contact'. There is a 'Login Mijn Pagina' button. The chat interface shows a conversation with blue bubbles for the user and yellow bubbles for the support team.

Welkom bij Hulp Online Noord. Mijn naam is Karin, wat is je vraag?

Hallo, ik ben Henk. Ik heb schulden en zie even geen uitweg meer.

Dat is vervelend. Ik denk dat het belangrijk is dat je eerst alles even goed op een rij zet.

Mijn administratie is een puinhoop, daardoor zie ik door de bomen het bos niet meer.

Ik kan je een aantal online opdrachten sturen die je administratie weer overzichtelijk maken.

Graag.

Als je dat gedaan hebt kunnen we kijken naar mogelijkheden hoe jij je schulden weg kan werken.

Dat is mooi want ik ben bang dat er binnenkort deurwaarders voor de deur staan.

Voorbeelden van vragen/ problemen die aan de orde kunnen komen zijn:

- › Ik heb relatieproblemen
- › Ik heb vragen over of problemen met de opvoeding van mijn kinderen
- › Ik ben eenzaam
- › Ik ben onzeker
- › Ik heb last van faalangst
- › Ik ben te verlegen
- › Ik ben overspannen en gestresst
- › Ik heb vaak ruzie
- › Ik heb financiële problemen
- › Ik wil assertiever worden
- › Ik ben verslaafd aan drank, drugs, gamen, ...