

Plan herstart kinderopvang 22 april 2020

Inleiding

Vanaf 11 mei 2020 mogen kinderen van 0 tot 4 jaar naar de kinderopvang. Kanteel opent dus weer de deuren van alle locaties voor kinderopvang en peuterarrangementen per 11 mei.

Elkaar niet besmetten en dus een veilige anderhalve meter afstand houden: het is het 'nieuwe normaal' waar we mogelijk nog wel een tijdje rekening mee moeten houden. Maar hoe kun je afstand houden met jonge kinderen? Een luier verschonen, de fles geven, een kind troosten: dat gaat niet van een afstand. De hamvraag is: Wat kan wel? Overdracht naar ouders op 1,5 meter afstand, dat kan, vaak handen wassen, kan ook. En het is een mooie uitdaging om iets oudere kinderen zoveel als mogelijk zelfstandig te laten doen. Dit plan gaat jullie handvatten bieden aan de herstart van de reguliere kinderopvang.

Ook blijft noodopvang van kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar van ouders met cruciaal beroep nog noodzakelijk als we weer opengaan voor de reguliere kinderen. Hoe we dit gaan doen, lees je ook terug in dit document.

Wat we je ook willen meegeven is : Heb aandacht voor elkaar. Luister naar elkaar in hoe om te gaan met de thuissituatie, collega's die ziekte en verlies hebben meegemaakt en nog in een rouwproces zitten, en de angst voor besmetting.

We staan voor een uitdaging maar dat kunnen wij als Kanteel. Wij zijn flexibel, betrokken en sterk. Zijn er vragen of zorg, deel dit dan met je leidinggevende of via GFontein@kanteel.nl.

Veel praktische vragen die wij in de tussentijd hebben verzameld zullen opgenomen worden in de Q&A zodat jullie hier ook op kunnen bouwen.

Uitgangspunten

- De opvang dient veilig voor kinderen en medewerkers te zijn. Bij veilig dient naast fysieke veiligheid en veiligheid t.a.v. gezondheid, gedacht te worden aan emotionele veiligheid.
- 1,5 meter aanhouden in de kinderopvang is voor jonge kinderen tot 4 jaar niet mogelijk en pedagogisch gezien onhoudbaar. Naar mate kinderen ouder worden kan er wel extra aandacht aan gegeven worden.
- Geen overschrijding van de BKR en groeps grootte.
- 1,5 meter aanhouden tussen volwassenen is mogelijk, maar wel dient er aandacht te zijn voor het bewaken ervan naar mate groepen voller worden. Dit geldt ook voor collega's onderling.

Onze visie

Hoe zat het ook al weer en waar leggen we het accent de komende weken:

Wij INSPIREREN kinderen, ouders, elkaar en partners en maken het verschil door te investeren in het geluk en de ontwikkeling van kinderen. Zo kunnen zij met zelfvertrouwen en kansrijk in de samenleving van nu en morgen bijdragen.

Wij VERBINDEN en zijn vooruitstrevend in de brede Kinderopvang- en IKC ontwikkeling en zijn daarmee een waardevolle, verbindende en betrouwbare partner voor alle ouders, het onderwijs en andere ketenpartners.

Wij ONDERNEMEN en vertalen onze professionaliteit in kansen én in een aanbod dat uitdagend en vernieuwend is.

Belangrijk : emotionele veiligheid

Een welkom gevoel, onverdeelde aandacht en echt contact. De focus ligt zoveel als mogelijk op de kinderen. Dit is dan ook uitgangspunt geweest in de keuzes die we hebben gemaakt.

Hoofdzaak: stel je **sensitief** op.

Zie de behoefte die een kind heeft en speel adequaat in op emoties. Het ene kind komt binnen met een lach. Het andere met een traan. Dat mag. Een kind mag verdrietig zijn of het spannend vinden. Benoem vooral de emotie die je ziet en laat deze er zijn. Deze aanpak maakt dat een kind zich begrepen en gehoord voelt. Zie ook de intentie die achter het gedrag zit (het spannend vinden kan zich uiten in druk doen bijvoorbeeld) en benoem deze ook heel bewust. Het kind zal zich begrepen en gehoord voelen.

Houd vast aan **vaste routines en rituelen**.

Dit voelt vertrouwd en biedt houvast. Denk hierbij aan een vast afscheidsritueel, vaste rituelen voor het eten en of slapen gaan en een duidelijk dagritme. Deze zijn in de huidige tijd belangrijker dan ooit.

Laat een kind **iets vertrouwds van thuis** meenemen (een knuffeltje, een sjaaltje, enz.).

Toon **respect voor autonomie**.

Laat kinderen zoveel mogelijk zelf doen wat ze ook zelf kunnen. Zelfstandigheid geeft kinderen grip op de situatie en dit komt hun welbevinden ten goede. Bepaal op basis van het dagritme dat jullie bedenken en vastleggen, op welke momenten je deze zelfstandigheidsbevordering bewust kunt inzetten.

Zorg voor een veilige relatie met de omgeving.

1. Bied structuur
2. Zorg voor de aanwezigheid van het bekende soort speelgoed
3. Zorg dat de inrichting herkenbaar is

Scenario Kinderdagverblijven en Peuterarrangement open per 11 mei 2020

Op alle locaties gaan we weer open conform de richtlijnen uit de wet kinderopvang en het reguliere aanbod van Kanteel. We werken conform de reguliere BKR op de groepen. Er zijn wel een aantal processen die een andere aanpak vragen, die we hieronder zullen benoemen. Enkele daarvan kunnen op locatieniveau worden bepaald rekening houdend met de kaders, anderen worden voor de gehele organisatie bepaald.

De opdracht aan locatiemanagers is dan ook om samen met het team tot locatie specifieke afspraken te komen en deze te communiceren met zowel collega's, ouders als samenwerkingspartners. Stem deze afspraken ook af met je OC.

Afstemming ouder

Ouders ontvangen in de week van 28 april een schrijven met uitleg over de opening en zaken die hiermee verband houden. In de brief informeren wij ze ook dat ze gebeld zullen gaan worden door de mentor (van één) van hun kind(eren). De brieven die zullen ook verspreid worden onder de locatiemanagers zodat jullie de inhoud kennen en hierop kunnen afstemmen.

Alle ouders worden tussen 4 mei en 8 mei gebeld door de mentor van hun kind. Het liefst middels videobellen omdat het kind dan ook even echt contact kan maken met de medewerkster. Tijdens dit gesprek is er aandacht voor het welzijn van het kind, bijzonderheden in de afgelopen periode en aandacht voor de gewijzigde werkwijze en de aanwezigheid van een kind. In ieder geval wordt besproken :

- Mogen wij het kind verwachten?
- Tijdsblok waarin ouder het kind brengt. (locatie specifiek ingevuld, zie verderop in dit document)
- Looproute / ingang (locatie specifiek ingevuld)
- Wijze van overdracht over en weer / kort & bondig (locatie specifiek)
- Is er een wenperiode/ langzame opbouw wenselijk?
- Maximaal 1 ouder per kind in het pand of op het schoolplein.
- Geen ouders op de groepen.

Ook ouders zullen deze periode als spannend ervaren. Ben je bewust van je professionele rol in deze en benadruk dat kinderen in veel mindere mate ziek worden, minder klachten ervaren en minder de verspreider zijn in deze. Dat wij de adviezen van het RIVM ter harte nemen. Probeer je eigen angsten met ons (locatiemanagement en MT) te bespreken ipv met de ouder.

Ontvangst kinderen

Met ouders wordt een tijdsblok overeengekomen (zie verderop) wanneer zij het kind op de locatie brengen. We gebruiken hierbij zoveel mogelijk ingangen om clustering tegen te gaan. Daar waar het mogelijk is om kinderen buiten over te dragen heeft dit de voorkeur. Ouders komen niet op de groepen. Tijdens het contact met ouders wordt afgestemd welke ingang zij kunnen benutten. Tussen 08.15 en 08.30 kunnen alleen broertjes of zusjes van schoolgaande kinderen gebracht worden om de drukte zover als mogelijk te beperken. Het brengen van het kind dient kort en krachtig te zijn, er is weinig tot geen gelegenheid voor een overdracht. Dit kan een ouder vooraf via het ouderportaal doen of middels een overdrachtsbriefje. Kinderen die niet kunnen lopen worden gelegd in een box, wiegje of op een speelmat waarna de pedagogisch medewerkster het kindje kan verwelkomen. Op locaties waar ouders niet via buitenaf de groep kunnen bereiken zal gewerkt worden met gastvrouwen die de kinderen ontvangen in centrale ruimtes waar aandacht is voor looproutes en afstand.

Gastvrouwen

Dit zijn medewerkers die aan het begin en het eind van de dag extra worden ingezet om ouders te ontvangen en groepen te verwittigen dat ouders er zijn. Tevens kunnen zij ondersteunen om kinderen naar de groepen of naar hun ouders te begeleiden. Dit mogen overigens ook collega's in andere functies of stagiaires zijn. Denk hierbij ook aan collega's die enkele uren re-integreren rekening houden met hun ziektebeeld. Ook de invalpool mag hiervoor benaderd worden.

Wat als een kind het moeilijk heeft bij het ontvangstmoment?

- ✓ Als je merkt dat een ouder het moeilijk heeft, maak dan contact met het kind, richt je op het kind. Als dit goed lukt, heeft het een goede uitwerking op de ouder.
- ✓ Laat baby's en dreumesen je handen zien. Het kind zal voelen dat je verbinding zoekt en merken dat je hem/haar wil overpakken van de ouder. Geef het kind de tijd om dit door te laten dringen. Kijk niet op de klok, maar geef de tijd die natuurlijk aanvoelt.
- ✓ Neem het kind over van de ouder. Als je weet met welk speelgoed het kind graag speelt, laat dit dan ook zien of neem iets mee als je hem op een centrale plek overneemt. Dit zijn allemaal herkenningpunten. Benoem ook de kinderen die al aanwezig zijn; je stelt hen opnieuw voor aan elkaar. Belangrijk: geef ook nu ruimte aan het kind om te reageren.
- ✓ De herstart is niet na één bezoekje afgerond, maar zal een tijdje vergen. Leg de tweede of derde keer speelgoed neer waar het kind de vorige keer ook mee heeft gespeeld. Blijf op veilige afstand; ben nabij. Het kind voelt jou als veilige haven, zal tot rust komen en alle indrukken kunnen verwerken waarna hij/zij kan gaan spelen.

Ophalen kinderen

Wanneer een ouder het kind komt ophalen, wordt de groep ongeveer 15 minuten middels de ouderapp geïnformeerd door de ouder zodat wij het kind kunnen voorbereiden op het vertrek en alle spulletjes kunnen verzamelen. De ouder meldt zich locatie-afhankelijk bij de buitendeur van de groep of op de centraal afgesproken plek waar een gastvrouw hen welkom heet. Het kind wordt hier middels een kort contact overgedragen aan de ouder. De overdracht heeft reeds plaatsgevonden in het ouderportaal (uiterlijk 16.00 uur). Wij leggen de ouder dat dit korte stukjes zijn en als er redenen zijn voor een extra overdracht wij telefonisch contact met hen zullen zoeken zodat er zoveel mogelijk aandacht blijft voor de kinderen.

Wennen eigen kinderen

We moeten zeker niet voorbij gaan aan het feit dat kinderen al een aantal weken niet geweest zijn en dit kan betekenen dat er sprake is van een nieuwe wenperiode. Bespreek ook met ouder wat dit zou kunnen betekenen voor zijn of haar kind en hoe jullie hier samen het best mee om kunnen gaan.

Wennen nieuwe kinderen

Nieuwe kinderen kunnen niet wennen als in het komen van extra momenten of momenten eerder dan de startdatum. Natuurlijk overleggen wij met ouders hoe we dit in de eerste periode het best mogelijk kunnen begeleiden.

Kleine Groepjes werken

Met name om pedagogisch medewerkers in staat te stellen om de 1,5 meter te kunnen bewaken is het belangrijk dat we niet alles samen doen. Bepaal daarom op groepsniveau hoe je in kleinere groepjes kunt werken. Dus niet allemaal tegelijk als groep naar buiten maar juist in verschillende shifts. Niet allemaal tegelijk aan een grote tafel maar ben creatief. We willen dit het liefst aan jullie overlaten omdat dit juist jullie expertise is. Onze richtlijn is zoveel mogelijk splitsen en uit elkaar omwille van onze medewerkers. Voor kinderen is dit minder belangrijk.

Peuterarrangement

Omdat alle kinderen van het peuterarrangement tegelijkertijd starten kijken we op locatieniveau of we deze tijden iets kunnen laten afwijken van de schooltijden om zo de drukte te verspreiden. Ouders worden hierover door de locatie zelf over geïnformeerd. Ook hier zal er een ruime periode zijn waarin het kind gebracht kan worden zodat we clustering tegen gaan. Het ophalen van de kinderen zal op het schoolplein geschieden op een nader aan te geven plek en tijdstip. Kinderen kunnen dan onder toezicht oog van de PM-er naar de eigen ouder lopen.

Hygiëneregels

We leven de hygiëneregels consequent na en ieder van ons kent de inhoud van de protocollen zoals die eerder zijn bijgesteld en verspreid. We zullen hiervoor per locatie A4-tjes uitreiken zodat die opgehangen kunnen worden.

Uitwerking beschermende maatregelen

Ten aanzien van ziek kind, zieke medewerker

Ziek Kind

Kind heeft verkoudheidsklachten, hoesten of is benauwd maar lager dan 38 koorts.	Kind mag niet komen; Als een kind wordt opgehaald wegens verkoudheidsklachten, dan hoeven de andere kinderen uit dat gezin in principe niet naar huis. Je kunt hierover wel afstemmen met de ouder, of er voor de andere kinderen dan nog sprake is van (nood-)opvang.
Kind heeft verkoudheidsklachten, hoger dan 38 koorts.	Kind mag niet komen; ook de andere kinderen uit het gezin mogen dan niet komen.
Kind is 24 uur klachtenvrij	Kind mag komen
Kind heeft huisgenoot met verkoudheidsklachten met koorts 38 of hoger.	Kind mag niet komen, kind komt na het verstrijken van de incubatietijd (= 2 weken nadat klachten zijn begonnen bij huisgenoot) en de huisgenoot is 24 uur klachtenvrij/koortsvrij.

Kind heeft huisgenoot met verkoudheidsklachten zonder koorts.	Kind mag komen maar wel alert zijn op klachten bij kind.
---	--

Zieke Medewerker kinderopvang

Medewerker heeft verkoudheidsklachten maar lager dan 38 koorts.	Medewerker werkt thuis.
Medewerker heeft verkoudheidsklachten, hoger dan 38 koorts.	Medewerker blijft thuis.
Medewerker is 24 uur klachtenvrij.	Medewerker kan naar de locatie komen.
Medewerker heeft huisgenoot met verkoudheidsklachten met koorts 38 of hoger.	Medewerker mag wel naar de locatie komen.
Medewerker heeft huisgenoot met verkoudheidsklachten zonder koorts.	Medewerker mag wel naar de locatie komen.

Kwetsbare medewerker Kinderopvang

Zolang door iedereen consequent volgens de bestaande richtlijnen/procedures van de instelling of organisatie wordt gewerkt (naast de richtlijnen van het RIVM en eventueel de GGD) kan ook een kwetsbare werknemer in principe zijn eigen werk blijven doen.

De inhoud van het werk en de individuele gezondheidsfactoren en werkomstandigheden vormen altijd het vertrekpunt. Het is van belang dat met de werkgever/leidinggevende in goed overleg en met gezond verstand wordt bekeken hoe taken kunnen worden uitgevoerd; hierbij is altijd een individuele risico-inschatting en maatwerk nodig*; de bedrijfsarts adviseert.

Medewerkers die van mening zijn dat zij tot de definitie kwetsbare medewerker behoren kunnen contact opnemen met hun leidinggevende. Samen met hen wordt gezocht naar een passende werkwijze eventueel buiten de locatie. De lijst van deze definitie is terug te vinden op de site van het RIVM. Daar wij als werkgever inschatten dat er sprake is van een zorg, zullen wij dat bespreekbaar maken.

Ten aanzien van het beperken van gezondheidsrisico's

Algemeen

We volgen de richtlijnen t.a.v. hygiëne van het RIVM. Het hygiënebeleid en beleid binnen en buitenruimte van Kanteel Kinderopvang is geschreven op basis van deze richtlijnen.

Specifiek

- Handhygiëne

Naast de standaard handhygiëne zijn er een paar extra aandachtspunten:

- Iedereen wast direct bij binnenkomst de handen met water en zeep of handgel. Zowel volwassenen als kinderen. Hiervoor staat materiaal beschikbaar in de hal.
- Kinderen wassen op vaste momenten voor het eten, na het toiletbezoek, na het buitenspelen en bij zichtbaar vieze handen hun handen. Echter hiernaast wordt ook tussendoor extra handen gewassen.
- Als het bij (zeer) kleine kinderen onhandig is om de handen te wassen met water en zeep, kan er ook gebruik worden gemaakt van hygiënedoekjes of desinfecterende hand gel.
- Handen worden gewassen op de juiste manier (er zijn verschillende posters beschikbaar over op een juiste manier handen wassen).

- Extra reiniging en ventilatie

Naast de reguliere afspraken zoals opgenomen in het hygiënebeleid:

- Reinig hotspots extra. Hotspots zijn plekken die op een dag veel worden aangeraakt zoals deurklinkers, lichtschakelaars, armleuningen, tablets, etc. Zorg dat hotspots meerdere keren per dag worden gereinigd (met allesreiniger). Bij verdenking van coronabesmetting wordt hiernaast gedesinfecteerd met alcohol 70%.
- Zorg in de verblijfsruimtes voor voldoende ventilatie. Zet ramen (en deuren) extra open of op een kier. Ga dagelijks naar buiten.
- Schoonmaak speel- en beddengoed

Extra hygiënemaatregelen vanaf 11 mei:

- We verschonen de kinderen met plastic wegwerp handschoenen. Na gebruik binnenste buiten uitdoen, in prullenbak (met voetpedaal) doen en handen en polsen goed wassen. Niet met handschoenen gezicht aanraken of andere dingen aanraken.
- We dragen korte mouwen (of stropen de mouwen op) en geen sieraden (ringen, armbanden) en geen lange nagels.
- Bij handen wassen met water en zeep nemen we de onderarmen mee.

Besteedt extra aandacht aan:

- De reiniging van het speelgoed.
- Geef (zeer) jonge kinderen die nog vaak dingen in de mond stoppen zoveel mogelijk eigen speelgoed en zorg dat dit minimaal dagelijks wordt gereinigd.
- Zorg dat kinderen eigen beddengoed hebben. (Richtlijn: kinderen die een eigen bed met beddengoed hebben 1x per week beddengoed wassen. Kinderen die geen eigen bed hebben, dagelijks beddengoed wassen.)
- Onderlinge afstand

De landelijke standaard is nu: houdt 1,5 meter afstand. Dit is in de kinderopvang (kinderen tot en met 12 jaar) niet mogelijk. Daarnaast geldt er voor de leeftijd 0-12 tot nu toe een andere hantering van regels hierin. Naar mate kinderen ouder worden kan aan kinderen een groter beroep hierop worden gedaan. Wel geldt:

- ✓ Bij brengen en halen, let extra op afstand 1,5 meter
- ✓ Eén ouder/volwassene brengt en haalt. Eventueel aanbrengen van afstandsstrepen en looproutes. (Ouder en kind wachten buiten, 1 ouder en kind in de hal per keer, wordt locatiegericht aangevuld.)
- ✓ Wandelwagens en maxicosi's gaan mee naar huis.
- ✓ Houdt voldoende afstand bij contactmomenten met medewerkers onderling en met ouders.
- ✓ Organiseer (wanneer mogelijk) activiteiten in kleinere groepjes.

Betekenis voor aantal volwassenen op een locatie.

Denk hierbij aan het maken van afspraken rond pauze, lunchen, gebruik van personeelsruimtes en kantoor. Houdt de 1,5 meter in acht, ook ten opzichte van je collega's op de groep.

Waar moet op locatieniveau tijdig over worden nagedacht:

- Overleg met de schoonmaak hun bijdrage in de hygiëne op de groep en wat wij hierin van hen verwachten
- Bestel voldoende schoonmaakmiddelen (zeep, snoetenpoetsers, wegwerp zakdoekjes, allesreiniger)
- Bepaal de looproute/ breng-, en haalplek.
- Maak jezelf eigen – discipline – ten aanzien van het uitvoeren van de maatregelen en spreek elkaar hierop aan.
- Bij verwachte onduidelijkheid in het breng- en haal proces overweeg een gastvrouw in te zetten die ouders laat wennen aan de nieuwe richtlijnen.

Waar moet vanaf het SB over worden nagedacht:

- Centrale inkoop startkits met lint, hesjes, stickers enz.
- Bestellen desinfecterende handgel zodat we meer dan voldoende op voorraad hebben.

Uitwerking pedagogische context

1. Hanteer tijdsblokken voor brengen gedurende de eerste week

De tijdsblokken stroomlijnen het aantal volwassenen op de locatie waarbij er meer aandacht gegeven kan worden aan het feit dat een kind na langere tijd weer komt. Het doel is om de kinderen te laten wennen aan weer naar de kinderopvang te gaan in deze nieuwe situatie. Bijvoorbeeld 7.30 tot 8.00 uur, 8.00 tot 8.30 uur, 8.30 tot 9.00 uur, 9.00 tot 9.30 uur. Tijdens de belronde (zie artikel afstemming ouder) wordt de ouder hierover geïnformeerd en kan de ouder ingedeeld worden in een tijdsblok.

Natuurlijk kan een ouder zelf kiezen maar leg uit dat bij een drukker tijdstip er langere wachtrijen kunnen ontstaan omdat we de 1,5 meter in acht moeten nemen en ouders niet op de groep mogen. Het gaat om de bewustwording.

2. Hanteren van het dagritme – rituelen – gesprekje om elkaar weer te leren kennen

Kinderen hebben elkaar veelal een tijd niet gezien. Besteedt aandacht aan het gezamenlijk starten van de dag. Bijvoorbeeld door een sociaal kennismakingsspelletje, kring ritueel (dit hoeft niet zittend, maar kan juist ook staand). Bespreek wat je gaat doen (bijvoorbeeld met dagritme-kaarten).

3. Stamgroep – basisgroep en vaste gezichten

0-4 jaar: In principe zullen op de 0-4 jarige opvang alle kinderen weer kunnen komen. Hanteer dus de vaste eigen stamgroep indeling. Werk zoveel als mogelijk met voor de kinderen vaste gezichten. Houdt hier dus binnen de personeelsplanning en verdeling in groepen rekening mee. Sensitieve responsiviteit en het (h)erkennen van kindsignalen is altijd al belangrijk, en zeker nu.

4. Spelen in hoeken, splitsen om groepsvorming te voorkomen, georganiseerde activiteiten

Gebruik de ruimte optimaal. Maak afspraken met je collega's en de kinderen over het verspreid spelen in hoeken en in de beschikbare ruimte. Hoeveel kinderen per speelhoek? Hoeveel kinderen buiten? Hoeveel kinderen doen mee aan een activiteit aan tafel? Ook kun je bijvoorbeeld kiezen om niet allemaal tegelijk naar buiten te gaan, maar ook hier een deel van de groep kinderen binnen, en het andere deel buiten te laten spelen en hierin af te wisselen. Dit alles met als doel om groepsvorming te voorkomen en ruimte te laten voor jou, je collega, de kinderen.

Eten in kleinere groepen

Lukt het door tafels uit elkaar te zetten om kinderen en jezelf meer ruimte te geven aan tafel tijdens het eten? Indien tafels toch te vol worden, splits dan het eetmoment in bijvoorbeeld twee groepen.

Voor 0-4 jaar: laat bijvoorbeeld eerst jongere kinderen eten en pas daarna de kinderen die ouder zijn en bijvoorbeeld opblijven tijdens het slapen.

Georganiseerde activiteiten

Maak een activiteitenplanning zoals je dit gewend bent te doen. Stem af op het weer, een thema, kindvolgend, etc.. De eerste periode zal veel tijd uitgaan en ruimte nodig zijn voor 'verwerking', 'het weer met elkaar een relatie aangaan individueel en met elkaar als groep en het herstel van het 'normale'. Ook hierbij geldt: voer de activiteit eventueel in een gesplitste groep uit. Wees hierin professioneel en voel je bekwaam om soms keuzes te maken die bijdragen aan emotionele en fysieke veiligheid voor kinderen. Wring je dus niet in bochten maar wees reëel. Verjaardagen van kinderen worden gevierd als anders maar zonder aanwezigheid van ouders.

5. Observeren van kinderen

Naast dat we weer van start gaan met de normale observatiemethode is er extra aandacht voor het welbevinden van kinderen naar deze periode van afwezigheid. De hulp van pedagogisch coaches is beschikbaar wanneer er extra ogen of advies nodig zijn.

Uitwerking instroom nieuwe kinderen (plaatsing)

Het is belangrijk dat wij nieuwe kinderen kunnen plaatsen. Dit betekent ook dat wij rondleidingen geven en dat kinderen en hun ouder(s) gelegenheid krijgen om te wennen. Hoe geven wij dit vorm?

Rondleidingen

Rondleidingen kunnen onder voorwaarde van een 1.5 meter handhaven vormgegeven worden. Dit betekent in de praktijk dat fysieke rondleiding mogelijk is mits niet op de groepen mits rustig (weinig kinderen, pm-ers), door één persoon aan één persoon, rekening houdend met voldoende afstand, geen ziekteverschijnselen en het volgen van de hygiënerichtlijnen zoals handen wassen bij binnenkomst. Idealiter blijf je op de gang en kijk je door het raam. Locatie specifiek worden hier afspraken over gemaakt.

Daar waar sprake is van ziekteverschijnselen, wordt de rondleiding verzet. Ouders worden hier expliciet op gewezen wanneer de afspraak wordt ingepland.

Wennen en het doen van de intake

Een eerste wenmoment en intake zou kunnen via beeldbellen (Intake door lm, pm). Het wennen op de groep kan in overleg met ouder worden vormgegeven maar kan pas vanaf de startdatum worden ingepland. We kunnen hier in deze periode geen extra dagdelen voor beschikbaar stellen.

Uitwerking toezicht kinderopvang

Vooralsnog hanteert de GGD andere richtlijnen, en geldt er coulance. Met het vrijgeven van reguliere opvang kan verwacht worden dat de GGD-en ook weer meer gaan inspecteren vanuit de wet IKK, en dat coulance verminderd.

Noodopvang

De overheid heeft ons gevraagd om ook nog noodopvang te bieden voor die ouder die in de vitale sector werkt en een onoplosbaar opvangvraagstuk heeft. Omdat nu ook de reguliere dagopvang weer van start gaat, is het niet vanzelfsprekend dat een ouder op de locatie naar keuze geplaatst kan worden omdat dit tot een overschrijding van de groeps grootte kan leiden. Daarom hebben we de volgende keuzes voor ouders :

Eigen Klant

- Een klant kan extra dagen noodopvang aanvragen op eigen locatie conform de procedure Noodopvang. RB plant het kind in op de eigen groep of een andere groep op dezelfde locatie als de bezetting dit toelaat. Wanneer er plaats is dan krijgt een ouder hiervan een bevestiging. Als er op eigen locatie geen plaats is dan wordt het kind geplaatst op de noodopvanglocatie op 't Schrijverke. De ouder ontvangt dan hier een bevestiging van.
- De coördinator van de noodopvanggroep checkt één dag voor plaatsing of een kind alsnog terecht kan op de eigen locatie ivm uitval kinderen. Zo ja, dan kan de eigen groep de ouder informeren.
- Een ouder kan ook een tijdelijke uitbreiding van zijn contract regelen via relatiebeheer als zij verwachten structureel meer gebruik te moeten maken en verzekerd willen zijn van een plaats op de voorkeurslocatie.

Niet-klant

- Plaatsing is mogelijk op onze noodopvanglocatie 't Schrijverke waarbij ook daar een maximaal aantal plaatsen te vergeven zijn. Inschrijving geschiedt door een aanvraag te sturen aan relatiebeheer@kanteel.nl conform de eerder opgestelde procedure. Relatiebeheer plaatst de kinderen in de groep en we hanteren de inschrijfdeadline van 13.00 uur strikt. Daarnaast is vol = vol, natuurlijk zullen wij dan wel schakelen met de gemeente om aan te geven dat de vraag het aanbod overschrijdt en zoeken we samen naar een oplossing.

Voor eigen medewerkers geldt het bovenstaande ook met dien verstande dat zij met voorrang geplaatst worden. Ouder die al gebruik hebben gemaakt van de noodopvang worden hierover per brief geïnformeerd.