

'Hier gebeurt het, niet in de Randstad,' Werkbezoek Tinten, 19 juni 2019

'Hier gebeurt het, niet in de Randstad,' constateerde Eric van der Burg verrast tijdens het werkbezoek van Sociaal Werk Nederland aan Tinten dat vanuit Gieten de noordelijke provincies van sociaal werk voorziet. Een delegatie met gasten van VWS, VNG, LCGW en FCB hoorde de ins en outs van onder meer "data-gedreven" werken, collectieve interventies, intergenerationale armoede en de ontwrichtende impact van aardbevingen.

Tinten in cijfers

- 16 zelfstandige stichtingen vormen één groep
- met in totaal 800 medewerkers
- die werken in 12 gemeenten in 4 provincies: 6 in Groningen, 4 in Drenthe, 1 in Overijssel en 1 in Friesland
- in 8 ervan gaat het om sociaal werk en peuterspeelzaalwerk, in 4 alleen om sociaal werk
- voor 3000 (directe) klanten en op 118 locaties (grotendeels gecombineerd met andere voorzieningen; het hoofdkantoor in Gieten zit onder één dak met de Rabobank)
- bovendien een bedrijfsbureau en Tinten Training en Advies.



Tinten had gezorgd voor een vol programma, aldus Monique van Gerwen (secretaris cao-tafel Sociaal Werk, FCB). Daarom in dit verslag de focus op haar persoonlijke top-5:

- het geheim van sociaal werk
- aanbestedingen
- impact aardbevingen
- ervaringsdeskundigen
- positieve gezondheid

Het geheim van sociaal werk

Bestuurssecretaris Betty de Groot liet haar licht schijnen over hun onderzoek naar het geheim van het

vak. Monique van Gerwen: 'Daarin gaat het nadrukkelijk over vragen als: wat drijft je? Wat is de kern van je werk? Dergelijke vragen sluiten naadloos aan bij het gedachtegoed van het [Kwaliteitslabel Sociaal Werk](#) en het nieuwe [Beroepscompetentieprofiel](#). De antwoorden geven hen bovendien houvast bij het inspelen op de vraag: "hoe willen onze medewerkers zich verder ontwikkelen?" En wat moet je dus als organisatie doen om dat mogelijk te maken?'

Het Platform Arbeidsmarkt (vakbonden+ werkgevers) is ervan overtuigd dat sociaal werkers bij uitstek geschikt zijn om maatschappelijke vraagstukken aan te pakken door toegevoegde waarde in te zetten voor mensen, wijken en buurten. Monique van Gerwen:

Als organisatie en medewerkers samen moet je medewerkers dus ook de ruimte geven om zich te kunnen blijven ontwikkelen. En bij Tinten doen ze dat! Ze laten sociaal werkers zélf aan het woord over de kern van hun werk, daar bouwen ze op voort. Heel inspirerend!’

Een niet onbelangrijk element in het Tintenverhaal is de schaalgrootte van de organisatie. Onder het overkoepelende merk [Tinten](#) vallen zestien afzonderlijke organisaties die per gemeente het sociaal werk uitvoeren, waaronder [Welstad](#) (Stadskanaal), [Sociaal Werk Oldambt](#) (Winschoten), [Mensenwerk Hogeland](#) (Bedum). ‘Dat is een uitgekende aanpak. Zo blijven de organisaties lokaal herkenbaar voor bewoners. Tegelijkertijd profiteren ze van de extra’s die je je alleen als grote speler kunt veroorloven, zoals een eigen academie.’

Kleine organisaties kunnen eigenlijk niet meer meedoen aan aanbestedingen

Een heikel thema is de overgang van subsidies naar aanbestedingen. Monique van Gerwen: ‘Tinten is hierin erg actief, steeds vanuit het idee iets te kunnen toevoegen aan het bestaande aanbod. In een aantal gemeenten komt er ook een eerste heraanbestedingsronde aan. Tinten groeit langzaam maar zeker uit tot een grote speler in het Noorden en bereidt zich steeds goed voor op aanbestedingstrajecten.’

Anno 2019 is het gezien de processen die gemeenten hierop inzetten voor een kleine organisatie vrijwel ondoenlijk om aan een aanbesteding mee te doen, hoorde Monique van Gerwen. ‘Je hebt er simpelweg de capaciteit en de expertise niet voor. Je moet wel meedoen als organisatie in de aanbestedingen, maar het kan de verhoudingen in de sector tussen organisaties ook scherper maken dan je zou willen. Bijzonder dat gemeenten het grote belang van sociaal werk voor hen en hun inwoners zo blijven organiseren.’

Door bevingen bevangen

Het werkbezoek begon in het Noord-Drentse Gieten, maar ging na de lunch verder in het Groningse Bedum; dicht bij het epicentrum van veel recente aardbevingen. Monique van Gerwen: ‘En dat mérk je. We kregen een presentatie over sociaal werk en de gevolgen van de bevingen voor inwoners en de sociale structuur in de getroffen gemeenten. Het is ongehoord heftig wat er met de lokale samenleving gebeurt! Het roept echt de vraag op of het sociaal werk niet een rol moet spelen om in actie komen. Als spreekbuis, omdat de problemen zó lang niet serieus genomen zijn. Hier lijkt dat bijna een noodzakelijke consequentie als je het hebt over de kern van het sociaal werk: werken aan een sterke sociale basis. Dat kleurde voor mij de hele tweede helft van het bezoek.’

Positieve gezondheid ook voor medewerkers

Joep Schuringa, manager [Sociaal Werk de Schans](#), hield een presentatie over de manier waarop Tinten ervaringsdeskundigheid inzet. ‘Dan heb je het bijvoorbeeld over mensen met traumatische ervaringen die vaak nooit aan het arbeidsproces deel hebben kunnen nemen. Juist vanuit die persoonlijke geschiedenis hebben ze ook veel kennis van het sociaal werk.’

Tinten doet nu een project in een aantal gemeenten. Ervaringsdeskundigen die daar aan meedoen krijgen via de Tinten-academie in samenwerking met ROC Noorderpoort een [opleiding voor de stap van ervaringsdeskundige naar professional](#). Ze behouden hun uitkering. ‘Hoe kun je die ervaringsdeskundigheid professioneel inzetten en daardoor uiteindelijk ook je werk van maken?’

Bovendien probeert Tinten waar mogelijk ervaringsdeskundigen als professional in te gaan zetten.. ‘Dat doen ze onder meer via [jobcarving en dat is](#) heel interessant: de verschuiving van cliënt naar collega. Voor de cao Sociaal Werk is dat natuurlijk een mooi voorbeeld van het werken [met trainees](#).’

Tot slot: Machteld Huber en positieve gezondheid. Annet Lammersen, teamleider bij [Impuls](#) vertelde dat dit begrip in Tinten van belang is voor hun werk in de gemeenten en met bewoners. Ook wil Tinten er mee aan de slag met en ook voor de medewerkers . 'Precies iets waar ook het arbeidsmarktplatform mee bezig is: "Practice what you preach!" Laat ook je medewerkers [zo'n spinnenweb](#) maken en versterken waar je het gelukkigst van wordt. Dat past helemaal bij het gedachtengoed in de sector en de cao; optimale keuzevrijheid en versterken van duurzame inzetbaarheid.'

Al met al een uiterst inspirerend werkbezoek, wat Monique betreft. 'En wat zou het mooi zijn als de 16 onderdelen van Tinten zorgen voor 1 of zelfs 16 kandidaten voor de verkiezing Sociaal Werker 2020.'

- *Benieuwd naar de presentaties van het werkbezoek? Ze staan [hier](#).*