

Werkagenda 16-27

Een samenwerkingstraject van gemeenten, MOVISIE, Divosa, NJi en VNG rondom kwetsbare jongeren van 16-27 jaar. Deze aanpak ondersteunt ambtenaren jeugd, WMO, participatie, wonen en onderwijs en professionals die werken met kwetsbare jongeren tussen 16 en 27 jaar en ouders en jongeren via cliëntorganisaties.

Meer informatie

Kijk voor meer informatie op onze website www.16-27.nl.

Rond de dertig beleidsmedewerkers en professionals kwamen maandag 15 mei bijeen, om van elkaar te leren hoe kwetsbare jongeren beter begeleid of ondersteund kunnen worden bij het vinden van werk, onderwijs, woonruimte of zorg. Kwetsbare jongeren hebben vaak op meerdere 'leefdomeinen' ondersteuning nodig. Niet alleen school, maar ook wonen, niet alleen werk, maar ook schuldhulp en soms ook jeugdhulp. Gemeenten en professionals kijken nog vanuit één laatste bril, maar vandaag ligt de focus op integrale aanpak.

In Café Groothuis in Emmen werd gediscussieerd over een integrale aanpak voor kwetsbare jongeren in de regio. Belangrijkste vraag: 'Wat is er binnen de gemeentelijke organisatie nodig, om op alle leefgebieden tegelijk aan de juiste knoppen te draaien, zodat kwetsbare jongeren ononderbroken ondersteuning krijgen op alle leefdomeinen waar dat nodig is?'

We hebben de uitkomsten van deze learn and share verzameld en samengevat.

Centrale Lessen

In het kort kunnen we twee aandachtspunten benoemen die tijdens de bijeenkomst veelvuldig werden besproken:

- Begeleiding van jongeren moet intensiever, persoonlijker en samenhangend
- Gemeentes moeten efficiëncyslagen maken om sneller de juiste hulp te bieden aan jongeren

'Gewoon meedoen, werk, een vriend, een eigen huisje, hopelijk geen gezin en geen gezeur aan mijn hoofd', aldus een jongere

Hoe word je nummer 1?

Locatie van de dag is Café Groothuis, in 2015 het nr. 1 café van Nederland. Hoe doe je dat, de beste worden?

De eigenaresse van café restaurant Groothuis over het geheim achter het succes:

- we zijn streng, veeleisend naar ons personeel, want we weten heel goed wat de bedoeling is.
- we kijken vaak bij anderen, hoe ze het daar doen
- we zijn altijd bezig met vernieuwen en verbeteren.
- we doen het samen, twee weten meer dan 1

Nodig en kansen

- Maak een profiel van de jongere met wat hij/zij kan en wil. Dit kan dan mee met de overdracht, zodat deze soepeler verloopt.
 - Stel jezelf steeds de vraag: wat heeft de jongere nodig in de praktijk?
 - Zie de levensloop van de jongere als een estafetteloop, in plaats van een hordenloop. De rol van de begeleider is daarin niet perse statisch, maar kan continu veranderen. Steeds loopt er iemand mee en draagt de jongere over aan een begeleider die op dat moment het meest van waarde is.
 - Zorg ervoor dat de professionals in het sociaal domein volgens dezelfde uitgangspunten en methodieken werken, bijvoorbeeld oplossingsgericht werken.
 - Wacht niet op beleid, creëer ruimte en budget om zelf beslissingen te nemen. Maak afspraken met de gemeente over die ruimte en werk op basis van vertrouwen.
 - Monitor op resultaat en leg dit monitoren vast in bijvoorbeeld de inkoopvoorwaarden die je al gemeente stelt. Denk aan indicatoren als: aantal jongeren met een diploma, duurzaam aan het werk, jongeren die zelfstandig wonen, jongeren zonder schulden, jongeren die niet in de criminaliteit zitten, jongeren die geen gebruik maken van gemeentelijke voorzieningen (WMO, P-wet).
 - Een andere optie is om wel voor continuïteit te kiezen, bijvoorbeeld door een levensloopcoach: een vast aanspreekpunt die elk moment bereikbaar is, wanneer de jongere hulp of advies nodig heeft.
- Scholen zijn vaak heel betrokken, soms nemen zij graag de rol van jobcoach op zich. Maak daar ruimte voor, zij kennen de leerling goed.
 - Signaleer verzuim voortijdig, zodat je snel kunt ingrijpen als de situatie daar om vraagt.

- Een open deur, maar: warme overdracht. Bijvoorbeeld tussen Leerplicht als eerste partij die kwetsbare jongere in beeld heeft en het RMC.
- Creëer nabijheid: zet bijvoorbeeld RMC, Leerplicht en WMO bij elkaar en houd de link met de toegang. Werk bij voorkeur samen op één plek

Gemeente Emmen

De grootste uitdaging ligt bij de gemeente. Onze eigen regels zitten ons in de weg. We leren denken vanuit de burger en het lukt ons steeds meer om niet onze eigen systemen centraal te stellen.

Wanneer houd je je bijvoorbeeld aan de regels en wanneer pas je maatwerk toe? Daar is geen standaard antwoord op te geven, maar we moeten het wel gaan durven organiseren.

Het gaat niet om ons, maar om onze kinderen. Blijf daar de focus op houden!

Wethouder Jan Bos, Gemeente Emmen, Portefeuille Zorg, Welzijn en Bedrijfsvoering

Uitdagingen in Emmen zijn:

- Schooluitval voorkomen
- Jongeren uit de praktijkschool werkcoaches die begeleiden naar een baan
- Jongeren die van school af zijn helpen met hun carrière
- Jongeren met verslavingsproblemen of psychische problemen intensiever begeleiden

Wat vind Emmen dat zij daarvoor moeten doen?

- Maatwerk voor de jongere mogelijk maken
- Regie pakken
- Zelfreflectie toepassen

ExPex

Niet óver jongeren praten, maar mét jongeren praten!

ExPex zijn getrainde jongeren die zelf ervaring hebben in de jeugdhulp en ingezet kunnen worden als maatje voor een jongere of adviseur van overheden of instellingen. Vanuit deze organisatie schuiven vandaag twee jongeren aan.

Als een van de gemeente aangeeft dat het lastig is om de mensen te bereiken over wie het beleid gat, schieten zij de bal in het open doel: Zet ExPex in! Een ervaringsdeskundige kan naast de jongere staan en kan professionals leren hoe met jongeren te communiceren. Daarnaast kunnen zij meepraten en meedenken over het beleid, vanwege hun praktijkervaring en de trainingen die zij kregen om hun kennis in te zetten.

De jongeren hebben zelf ook nog wel een wens: 1 loket. Een centraal en makkelijk te bereiken informatiepunt. Een loket waar je direct wordt geholpen en niet weer worden doorverwezen. Zo'n loket kan hulp bieden op bijvoorbeeld op het gebied van werk, verzekeringen en andere praktische zaken. En al die andere zaken die je moet regelen.

Gemeente Zwartewaterland

Ter bestrijding van de jeugdwerkloosheid en het voorkomen van voortijdig schoolverlaten is sinds april 2016, in opdracht van het Regionaal Werkbedrijf Zwolle en Regionale Meld- en Coördinatiefunctie IJssel-Vecht, specifiek voor de kwetsbare jongeren afkomstig van Pro, Vso en Entree een Schakel-makelpool opgezet om een sluitend vangnet tussen onderwijs, overheid en werkgevers te realiseren.

De medewerkers van de gemeente met een Pro, Vso of Entree-school nemen deel aan de lokale netwerkoeverleggen op school.

Afgesproken is dat deze medewerker niet alleen de jongeren van de vestigingsgemeente schakelt en makelt, maar ook alle regionale jongeren van die school. Hierdoor heeft de school één aanspreekpunt.

De Schakel-makelpoolmedewerker draagt de jongere over aan de lokale Schakel-makelpoolmedewerker van de woongemeente van de jongere. Deze lokale professional

voert regie op het proces (makelen en schakelen) en pleegt waar nodig is inzet om de jongere door te leiden (warme overdracht) naar een casusregisseur teneinde het traject snel te starten, secuur af te handelen, optimaal te registreren en de resultaten te volgen qua outcome.

*Zie de levensloop van de jongere
als een estafetteloop, in plaats van
een hordenloop.*



Met een aantal stagecoördinatoren van de scholen bespreken we de leerlingen vanaf ongeveer hun 16^e jaar. Op dat moment lopen ze nog verschillende stages via school. Tijdens deze stages wordt duidelijk in welke richting de jongere wil/kan uitstromen.

Wanneer de stagecoördinator geen geschikte stageplaats kan vinden, al dan niet met uitzicht op een reguliere werkplek, benaderen we de (gemeentelijke) werkmakelaar. We zoeken dan actief mee naar een stageplek/ werkervaringsplaats met evt. mogelijkheid tot uitstroom.

Door deze werkwijze wordt voorkomen dat een jongere thuis komt te zitten en evt. aanspraak maakt op een uitkering.

Vacatures die geschikt zijn voor iemand die in de doelgroep van de banenafpraak valt, delen we met Pro/VSO scholen.

Wanneer zij een leerling hebben die daarvoor in aanmerking zou kunnen komen, kan de werkmakelaar bespreken of de vacature omgezet kan worden naar een stageplaats of werkervaringsplaats.

Daarna volgt eventueel een proefplaatsing met uitzicht op een arbeidsovereenkomst.