

Werkbezoek Gemeente Meppel 3 april 2017

Lef hebben en loslaten

Op 3 april 2017 organiseerden Welzijn MensenWerk (WMW) en Sociaal Werk Nederland een werkbezoek aan de Gouden Gemeente Meppel. Samen met diverse landelijke partners (Ministerie VWS, MKB Nederland, de VNG, Aedes-Actiz en nog meer) kreeg Sociaal Werk Nederland een kijkje in de keuken van de Gemeente Meppel. Met aandacht voor de manier waarop de gemeente en WMW de transformatie invult en voor de samenwerkingsrelaties die men in Meppel heeft opgebouwd heeft en met veel inspirerende voorbeelden uit de praktijk.



Gouden Gemeenten grijpen kansen

Meppel is een van [de elf nieuwe Gouden \(sociale\) Gemeenten](#) en is voorgedragen door Welzijn Mensenwerk. Met de Gouden Gemeenten laten Sociaal Werk Nederland en de leden mooie, inspirerende voorbeelden zien van gemeenten die goed bezig zijn met de veranderingen in het sociale domein. Zoals Marijke Vos (voorzitter van Sociaal Werk Nederland) zei: 'Je hoort altijd veel over wat er mis gaat, terwijl er ook veel goed gaat en er veel kansen liggen. Gouden Gemeenten grijpen die kansen.'

Gouden samenwerking

Het werkbezoek begon in het net nieuwe, nog niet officieel geopende wijkservicepunt De Koeberg. Op de spiksplinternieuwe stoelen luisterden de aanwezigen naar Marijke Vos, Corinne Volleberg (directeur MWM) en wethouder Gert Stam (gemeente Meppel). Marijke Vos: 'Mooi om te zien dat we hier met zo'n brede delegatie aantreden en dat er ook zoveel lokale organisaties zijn. Dat laatste onderstreept de goede samenwerking tussen de gemeente Meppel en de sociaalwerkorganisaties en de grote stappen in de transformatie die hier in Meppel gezet zijn. Precies daarom is Meppel wat ons betreft een Gouden Gemeente.'

Vervolgens stonden Corinne Volleberg en wethouder Gert Stam stil bij de goede relatie tussen de gemeente en de welzijnsorganisatie. 'Dat vroeg van beide partijen lef, een open vizier en een gedeelde taal. Dit proces ging niet vanzelf, maar heeft uiteindelijk geresulteerd in een goede en gelijkwaardige samenwerkingsrelatie.'

De gemeente en de sociaalwerkorganisatie hebben elkaar nu echt benoemd als partners die samen werken samen aan goede zorg en welzijn voor de inwoners van Meppel.

Ondertussen in de wijken

Toen was het tijd voor de praktijk. Allereerst werden we meegenomen in het Meppelse wijk- en dorpsgericht werken. Meppel is ingedeeld in vijf wijken met elk hun eigen wijkteam, wijkplatform en wijkwerkplannen. Op wijkniveau is niet alleen veel aandacht

voor de samenwerking tussen organisaties, maar ook tussen organisaties en burgers. Dit vanuit het idee dat alle organisaties met veranderingen te maken hebben. In plaats van allemaal aan de eigen opgave te werken, zijn die opgaves vertaald naar een gezamenlijke opgave, waarin elke organisatie een eigen rol heeft. Dit was voor alle partijen best wel even wennen, maar werkt nu erg goed.



De wijkteams gaan actief de wijk in, met een pipowagen en op de bakfiets. 'In plaats van de bewoners te vragen naar de gemeente te komen, gaan we dus naar de bewoners toe,' aldus sociaal werker Hayat El Mahjoubi. Er wordt heel wat koffie en thee gedronken. Praktijkvoorbeelden lieten zien wat dat kan opleveren. Het kan mensen echt een stap verder helpen zodat ze later geen zwaardere hulpverlening nodig hebben. Naast deze preventie op individueel niveau steken de sociaal werkers ook veel energie in het versterken van de saamhorigheid in de wijk het in hun

kracht zetten van bewoners.

Wijkservicepunt de Koeberg

Aan de wieg van het nieuwe wijkservicepunt De Koeberg stond een wijkanalyse. Daaruit bleek dat de wijk achteruit ging en dat bewoners veel behoefte hebben aan ontmoeting en gezamenlijke activiteiten. Toen is besloten om een wijkservicepunt in een leegstaand pand op te zetten. Hoe urgent de behoefte was toen bewoners hoorden dat het wijkservice pas na de zomer zou worden ingericht. 'Kom maar op met die sleutels,' zeiden ze, 'we regelen het zelf wel!'

Inmiddels loopt het wijkservicepunt ontzettend goed en bruist het van de initiatieven. Of zoals een sociaal werker zei: 'Zodra we vanochtend deze zaal gingen inrichten voor dit werkbezoek, stroomden er direct allerlei bewoners binnen.'

Naast een fysieke locatie is er ook een online punt waar alle initiatieven en informatie samengebracht is.

Wanneer is de buurtbarbecue?

Tot slot vertelt wijkbewoonster Jolanda Kuiper hoe ze een aantal jaren geleden met haar gezin in de wijk kwam wonen. 'Op mijn enthousiaste vraag wanneer de buurtbarbecue was, kwam niet de reactie waarop ik gehoopt had.' Er was weinig onderling contact. Toen ontstond het idee voor een buurtbankje, om mensen uit hun huizen te lokken en met elkaar in gesprek te brengen. Dit is gelukt en inmiddels zijn er allerlei mooie verbindingen tussen mensen en in de wijk ontstaan. 'Mijn tip? Hou het laagdrempelig, ga niet alles institutionaliseren.'

Per fiets gingen we naar de volgende locatie. De wethouder en de directeur van Welzijn Mensenwerk voorop, op een duo-fiets die hun partnerschap mooi illustreert. Zo fietsen we in een stoet langs een aantal mooie plekjes van Meppel. We eindigen bij een school waar we nog twee mooie praktijkvoorbeelden kregen voorgeschoteld.



Platform ondersteunt mantelzorgers

Het Mantelzorg Platform bundelt alle relevante informatie over mantelzorg, zodat die voor iedereen goed te vinden is. In de praktijk bleek namelijk dat mantelzorgers vaak onvoldoende op de hoogte waren van ondersteuningsmogelijkheden. Daarnaast zorgt het platform ervoor dat alle partners goed weten wat iedereen doet. Zo kon de bestaande samenwerking worden verbreed. De platformpartners komen drie keer per jaar bijeen en bespreken dan relevante thema's. Dit jaar was

dat bijvoorbeeld ontspoorde mantelzorg, wat ook voor de gemeente belangrijke praktijkervaringen opleverde. Daarnaast organiseert het platform uiteenlopende activiteiten, waaronder een mantelzorgcafé in de bibliotheek en een week van de mantelzorg.

Meppel voor elkaar

Meppel heeft ook een bank voor vrijwilligerswerk: www.meppelvoorelkaar.nl. Het initiatief voor deze website kwam van bewoners die merkten dat er best behoefte was om zaken voor elkaar te doen, maar men elkaar niet altijd wist te vinden. De website is een variant van *Nederland voor elkaar* en toegespitst op de gemeente Meppel. Voor de continuïteit is het wel belangrijk dat het gecoördineerd wordt door een professional. Dit wordt gedaan door een medewerker van Welzijn Mensenwerk. Daardoor hoeven inwoners niet het hele project te trekken en blijft het voor hen leuk.

Op de website kunnen aanbieders en vragers van hulp elkaar vinden en gemakkelijk met elkaar in contact komen. In de eerste drie maanden zijn al 147 vragen uitgezet en één op de vier unieke connecties wordt een match. Dit zijn hele mooie resultaten voor de eerste periode.

Lef hebben en loslaten

Uit alle verhalen en voorbeelden kwam duidelijk naar voren dat de transformatie in Meppel in volle gang is, was de conclusie aan het eind van de dag. Al heeft de gemeente soms een ander idee over een aanpak dan de bewoners en dan is het wel even de vraag hoe je daarmee omgaat.

Maar, zoals een medewerker van de gemeente terecht zei: 'Ook dat is transformatie! De gemeente schrijft het niet meer allemaal voor, de samenleving bepaalt het zelf.'

Voor de gemeente betekent dit loslaten en lef hebben. 'Dat is vaak even wennen, maar volgens mij hebben we vandaag allemaal gezien dat Meppel hierin hele goede stappen heeft gezet.'

Rhea van der Dong

Lees ook het [artikel in de Meppeler Courant](#)