



Sterk
Sociaal
Werk Kwaliteits
label •

GECERTIFICEERD

NIEUW

Kwaliteitslabel Sociaal Werk

Sociaal Werk Nederland ontwikkelde een uniek en eigennig Kwaliteitslabel voor de branche. Dit Kwaliteitslabel staat voor Sterk Sociaal Werk.

Het Kwaliteitslabel Sociaal Werk is tot stand gekomen in nauwe samenwerking met leden, vanuit gedeelde waarden en de ambitie om optimaal te presteren. Het label is gebaseerd op het vakmanschap van sociaal werkers, het effect van de dienstverlening voor burgers en faciliterende, lerende organisaties met adequaat bestuur.

Met dit Kwaliteitslabel biedt de branche opdrachtgevers, stakeholders en klanten zicht op de kwaliteit van de dienstverlening die zij inkopen en de sociaalwerkorganisaties waarmee ze samenwerken.



**Sociaal
Werk**
Nederland

Daarom zichtbare kwaliteit

Integraal werken en de vele nieuwe (zorg)spelers veranderen het krachtenveld. Dat vereist van het sociaal werk kwaliteit en optimale kennis van zaken.

Sociaalwerkorganisaties willen de noodzaak, kwaliteit en maatschappelijke meerwaarde van hun diensten kunnen aantonen tegenover klanten, gemeenten, collega's en andere opdrachtgevers. Laten zien dat je kwaliteit levert is in deze tijd van transformatie een must.

En een label

Het Kwaliteitslabel Sociaal Werk is ook een stimulans voor de branche om zich doorlopend te verbeteren. Doel van het sociaal werk is immers om dagelijks dienstverlening te leveren die effectief bijdraagt aan het welzijn van burgers. Het Kwaliteitslabel dient het zelfreinigend vermogen van de branche.

Made by Sociaal Werk Nederland c.s.

Het Kwaliteitslabel is het resultaat van een jarenlang samenwerking met de Ledencommissie Kwaliteit en Professionalisering en gespecialiseerde bureaus in kwaliteitsontwikkeling. Het ClIO, een vooraanstaand en vernieuwend bureau op het terrein van kwaliteit en certificering, begeleidde de brainstormsessies, klankbordgroepen en pilots waarbij de intercollegiale toetsing en de externe auditmethodiek zijn getest.

Nooit af...

Het Kwaliteitslabel Sociaal Werk is het eigendom van de branche. De branche heeft het zelf ontwikkeld en houdt het beheer in eigen hand. We beslissen zelf over de inhoud (waarden en normen), de toetsing (wijze van toetsen, frequentie, kosten, instructie en keuze CI's) en de organisatie en het beheer (certificeren, registratie, toezicht). We gaan de komende jaren veel energie steken in de verankering van het Kwaliteitslabel Sociaal Werk bij alle relevante partijen in het sociaal domein. We informeren gemeenten en andere stakeholders over de voordelen en inhoud van het Kwaliteitslabel Sociaal Werk. We ontwikkelen het door en stellen het waar nodig bij.



Toezicht

Twee organen bewaken de gang van zaken rond het label: de beheercommissie Kwaliteitslabel Sociaal Werk (met afgevaardigden uit lidorganisaties) en de Raad van Toezicht (met externe stakeholders). De beheercommissie verzorgt onder meer het toekennen van de certificaten, het onderhoud en de doorontwikkeling van de normen en de toetsing.

De Raad van Toezicht ziet toe op de inhoud van het Kwaliteitslabel, zoals op de rechtmatigheid van het toekenningsproces. De Raad van Toezicht signaleert trends en verbindt consequenties aan ontwikkelingen in het sociaal domein voor Kwaliteit van de branche. Beide organen worden ondersteund door Sociaal Werk Nederland.

Lerende professionals en faciliterende organisaties

De professional is het uithangbord én het kapitaal van de organisaties. Dit betekent een focus op het faciliteren en stimuleren van professionals zodat zij excelleren, waardoor de organisatie haar goede positie behoudt. Naast goede bedrijfsvoering en goed bestuur is een inspirerende leercultuur en goed vakmanschap de komende jaren essentieel om als organisatie en branche succesvol te zijn. Blijven leren en werken aan arbeidsmarktfitheid en vakmanschap zijn o.a. verankerd in waarden, normen, het Beroepsregister Sociaal Werk en de CAO Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening.

De elementen van het Kwaliteitslabel Sociaal Werk

De afzonderlijke elementen van het Kwaliteitslabel vormen samen het verhaal van Sterk Sociaal Werk. Met de kwaliteitswaarden vertaald in de Branchecode Sociaal Werk, en toetsbare normen. Het Label kent twee opties voor toetsing: intercollegiaal en extern. De toolbox met instrumenten ondersteunt bij het naleven van de branchecode en bij toetsing.

Toetsing kan een gefaseerd proces zijn. Je kunt beginnen met een zelfevaluatie van een onderdeel van de organisatie, om uiteindelijk uit te komen bij daadwerkelijke toetsing door collega's en/of externen.

Register en certificaat

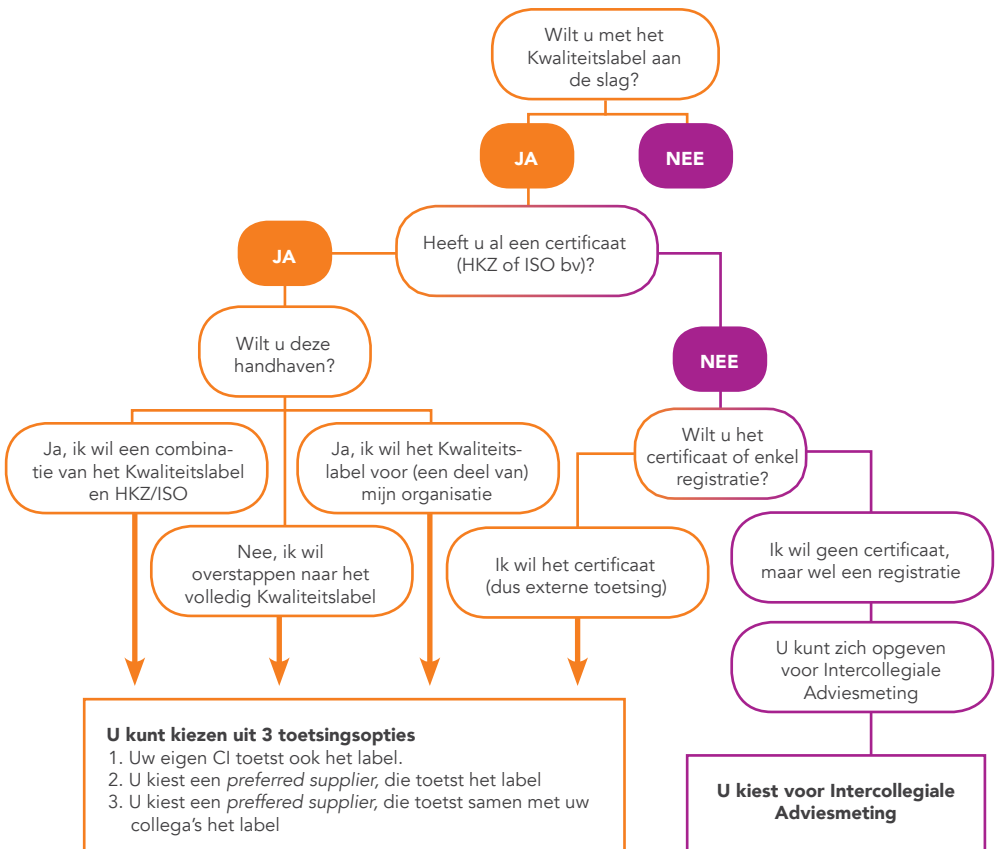
Lidorganisaties die het Kwaliteitslabel behaald hebben met intercollegiale toetsing of externe toetsing, worden opgenomen in het Kwaliteitsregister op de website van Sociaal Werk Nederland. Pas dan mogen de organisaties het kwaliteitslogo hanteren. Zij tonen daarmee aan te voldoen aan de kwaliteitsnormen van de branche.

Stroomschema Kwaliteitslabel en Toetsing

De branchecode ondertekenen is verplicht. Toetsing is optioneel.

Er zijn vier opties:

- Externe audit
- Intercollegiale adviesmeting
- Combinatietoets (externe + intercollegiale toets)
- Combinatietoets (HKZ/ISO + de normen van het kwaliteitskader)



Branchecode = kwaliteitswaarden
= verplicht te ondertekenen voor leden.
Toetsing = optioneel, twee varianten.

Beide leiden tot registratie in het kwaliteitsregister van Sociaal Werk Nederland. Na de externe audit verkrijgt de organisatie het officiële certificaat.

BRANCHECODE Sociaal Werk

Kwaliteitswaarden die alle leden ondertekenen, in 3 domeinen:

1. Vakmanschap
2. Dienstverlening
3. Organisatie en bestuur



TOETSBARE NORMEN

Per domein en per waarde zijn er toetsbare normen



INTERCOLLEGIALE ADVIESMETING

Collega's toetsen elkaar op de naleving van de waarden. Leidt tot leer-rapport en registratie in register.



EXTERNE AUDIT

Op basis van de normen toetst een externe auditor of de waarden voldoende worden nageleefd.

De externe audit kan los van of in combinatie met een intercollegiale adviesmeting. En, de audit kan enkel voor het Kwaliteitslabel of in combinatie met een ander keurmerk plaatsvinden. Leidt tot registratie in register en een certificaat.

TOOLBOX

- Wat Werkt Studio
- InstrumentWijzer
- Databanken Effectiviteit
- Governancecode
- Beroepsregister(s)
- Beroepscode
- Wmo-bij- en nascholing
- Standaarden voor vakmanschap
- Training intercollegiale adviesmeting
- Etc.



HET KWALITEITSLABEL BIEDT DE BRANCHE ÉN LIDORGANISATIES DE VOLGENDE VOORDELEN.

Het Kwaliteitslabel:

- biedt leden een handvat om hun kwaliteit te laten zien aan opdrachtgevers en ketenpartners;
- is eigendom van de branche zelf en is daarmee flexibel qua opzet, kosten, selectie van toetsers, actualiseren, frequentie van toetsing, et cetera;
- is zo nodig goed te combineren met ISO of HKZ, of (voor onderdelen dienstverlening) op te schalen naar deze normen;
- biedt door toetsing buiten het regime van de Raad voor Accreditatie en ISO-regime om vrijheid in frequentie en omvang van toetsen (bijvoorbeeld één maal per twee jaar) en is dus minder arbeidsintensief en goedkoper;
- gebruikt bekende 'veld'-begrippen;
- heeft een veel slanker kader, minder administratieve ballast en minder voorgeschreven regelingen en vastlegging; en is daarmee betrekkelijk eenvoudig en goedkoop, en minder tijdrovend;
- versterkt de positie van de branche als geheel;
- biedt een basis voor trendanalyses van de branche, op basis van de toetsingsrapporten;
- bevordert kennisdeling en kruisbestuiving.



Sterk
Sociaal
Werk Kwaliteits
label •

GECEERTIFICEERD

Aan de slag

Op de website van Sociaal Werk Nederland vindt u een [speciale pagina Kwaliteitslabel](#) met meer informatie, downloads, de Toolbox van het Kwaliteitslabel, de kwaliteitswaarden, de kwaliteitsnormen, de zelfevaluatie en allerlei andere informatie die nodig is om te bepalen of het Kwaliteitslabel iets voor u is en wat u daarvoor nodig heeft.

Aanmelding toetsing

Ook kunt u zich hier aanmelden voor de [intercollegiale adviesmeting](#) en de daarvoor benodigde training. Wilt u (ook) een externe audit zodat u over het certificeringscertificaat beschikt?

Neemt u dan contact op met een door het Kwaliteitslabel Sociaal Werk geselecteerde preferred supplier: [DNV](#), [Lloyds](#), [Keurmerkinstituut](#), [CIIQ](#). [Toolbox](#): ter ondersteuning van de naleving van de waarden ontwikkelde Sociaal Werk Nederland relevante handreikingen en online toolkit.

Regiobijeenkomsten

Om u verder te informeren en op weg te helpen organiseert Sociaal Werk Nederland regiobijeenkomsten.

[Data worden nog aangekondigd op de website.](#)

Voor informatie

Edwin Luttik: luttik@sociaalwerk.nl, 06 - 22073745

Marije van der Meij: vandermeij@sociaalwerk.nl, 06 - 40174252



**Sterk
Sociaal
Werk** Kwaliteits
label •

GE CERTIFICEERD