



MOEDIGE MENSEN!

Project
Armoede en Schulden

MOEDIGE MENSEN!

Samenwerking IMW Breda en Kredietbank

Wat Dankzij de vijftienjarige samenwerking tussen het **Maatschappelijk Werk en de gemeentelijke Kredietbank** krijgen innovatieve oplossingen rond Armoede en Schulden snel voet aan de grond. De Kredietbank doet de technische kant (schuldsanering); het Maatschappelijk Werk verzorgt de agogische kant: inzicht geven en gedragsverandering stimuleren. Waar mogelijk haken andere partners aan (bedrijfsleven, deurwaarders, jeugdzorg, voedselbank, ...).

Waarom Schuldsanering wordt pas duurzaam als je ook iets doet aan de ontstaansgrond van schulden, die vaak psychosociaal van aard is. Hoe ga je bijvoorbeeld om met de verlokkingen van de consumptiemaatschappij?

Wie Instituut voor Maatschappelijk Welzijn Breda, Kredietbank West-Brabant

Waar Breda en omstreken (West-Brabant).

Ontstaan Het begon met een convenant: de afspraak om samen een integrale aanpak van schulden te bewerkstelligen. Veel gemeenten proberen het, in Breda lukt het.

Hoe De basis: de Kredietbank brengt de financiële huishouding van mensen alleen op orde wanneer ze zich verbinden aan psychosociale begeleiding. Er is wekelijks overleg over cliënten. Daar ontstaan vaak de ideeën voor inventieve methoden.

Eerste resultaten Een greep:

- Rondkomen met Inkomen: een budgetcursus van zes avonden. Voor alle geïnteresseerde inwoners van Breda. Meerdere keren per jaar.
- Goed uit elkaar: een voorlichtingsserie van vier avonden voor koppels die erover denken om uit elkaar te gaan. Aan de orde komen de

consequenties van een scheiding op financieel en fiscaal gebied, en de mogelijke gevolgen voor de kinderen.

- Gratis congres (2015): voor alle Bredase vrijwilligers en mantelzorgers op financieel gebied. Met 12 workshops over uiteenlopende facetten: wet- en regelgeving, schuldhulp, toeslagen, budgetteren. Samen met onder meer de Kredietbank, Belastingdienst, gerechtsdeurwaarder, hogeschool.
- Pilot 'bijstandsverstrekking vanuit het Maatschappelijk Werk': voor spoedeisende interventies, bijvoorbeeld ter voorkoming van huisuitzetting door huurachterstand. 'De Sociale Dienst beslist in zes weken, wij in een etmaal of soms vijf minuten. Zo doorbreek je een patstelling en voorkom je escalatie.' Budget € 40.000,-.
- Website Grip op geld: een aantrekkelijke laagdrempelige website rond vier 'life events' die vaak zorgen voor een plotselinge inkomensdaling. Dat zijn: echtscheiding, pensioen, ontslag en op jezelf wonen. 'Insteken op tips en wat je kunt doen, niet op het probleem.'
- Aantal vrijwilligers verveelvoudigd: vijf jaar geleden een handjevol, nu bijna honderd, onder andere als budgetcoach. Als vrijwillige medewerker ondersteunen ze de professionele hulpverleners.

Plannen Bedrijven hebben steeds vaker te maken met werknemers die schulden maken, en dus met loonbeslag. Hoe kun je samen een passende aanpak smeden?

Dilemma Hoe kunnen we onze ambitie waarmaken om samen met nieuwe partners op zoek te gaan naar onorthodoxe manieren om de schuldenproblematiek op te lossen?

MOEDIGE MENSEN!

De Sallandse Dialoog

Wat De Sallandse Dialoog. Bedrijfsleven, overheden en maatschappelijke organisaties willen samen een doorbraak forceren in de lokale bestrijding van schulden. Daarvoor hebben ze een coöperatie opgericht. 'Wil je structureel iets aan deze problemen doen dan moet je daar zeker 10 jaar voor uittrekken. Niet even een projectje doen.' (Henk Kinds, coördinator)

Waarom Voor een succesvolle innovatieve aanpak van de harde sociale problemen (en daardoor van schulden) is de betrokkenheid van het lokale bedrijfsleven cruciaal.

Wie Een coöperatie met circa dertig leden:

- Bedrijfsleven (bank, zorgverzekeraar, advocaten, deurwaarders, bewindvoerders, softwareontwikkelaar, voetbalclub)
- Overheid (gemeenten/schuldhelpverlening)
- Maatschappelijke organisaties (sociaal werk, jeugdzorg, vrijwilligerswerk, hogeschool, mbo, wooncorporaties)

Waar Salland (gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte).

Ontstaan 'De lokale bank wilde meer betekenen voor de plaatselijke samenleving.'

Hoe Het begint met een scherpe vraagstelling:

1. Wat is het probleem? Wat is ieders belang bij een oplossing? Wat heeft een bank, een school of een zorgverzekeraar te maken met mensen die schulden hebben?
2. Welke interventies zijn er al? Zijn die toereikend? Wat kan gerichte samenwerking eraan toevoegen?
3. Welke strategie is er nodig? Welke acties? En welke structuur?

Hoe nog meer Van vragen naar uitgangspunten:

- Breng ondernemende mensen bij elkaar. Gebruik je netwerk. Richt je op beslissingsbevoegde mensen. Neem geen genoegen met minder.
- Gebruik 'partnerschapmethoden' waarmee je snel 'de diepte' in kunt: opbouwwerk met softwaretools als Primoforum (groepsprocesversneller) en Learning Spaces (kennisdeling)
- Stel speerpunten vast, bijvoorbeeld:
 - Preventieve voorlichting aan jongeren en samenwerking met onderwijs.
 - Vrijwilligers werven, bijvoorbeeld als budgetcoach.
 - Bedrijven benaderen die kampen met schuldproblemen van medewerkers.

Eerste resultaten Van woorden naar daden:

- Er is een coöperatie opgericht waarmee ieders commitment is bezegeld.
- Er komt een app die jongeren aanzet tot nadenken over hun financiën.
- Vijftien medewerkers van Rabobank Salland gaan na een training aan de slag als vrijwillige budgetcoach. Nog vijftien andere hebben zich daarvoor aangemeld.
- Persoonlijke contacten, korte lijnen: 'Sociaal werker belt bankmedewerker over een gezin dat financieel vastloopt.'

En wat kost het De gemeente financiert 50%, het bedrijfsleven de rest. De coördinator krijgt een dag per week betaald, alle andere betrokkenen zetten zich belangeloos in.

Uitdaging Hoe bereiken we dat het werk vooral in zelfsturende teams gebeurt (dus met minimale coördinatie)? Hoe zorgen we dat alle partners actief betrokken blijven en de winst van samenwerking ervaren?

**MOEDIGE
MENSEN!**

Uitgave van:
MOgroep,
brancheorganisatie
Sociaal Werk
