



Verslag werkbezoek Jetta Klijnsma (Sociale zaken en werkgelegenheid) aan schuldhulpverlening (MDF) en buurtvoorlichters in Lelystad (Concern voor werk)

Geslaagd werkbezoek Klijnsma Lelystad

Staatssecretaris Jetta Klijnsma bezocht maandag 16 september in Lelystad Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland (MDF) om geïnformeerd te worden over integrale schuldhulp, en Concern voor Werk, een re-integratie traject met buurtvoorlichters dat nauw samenwerkt met onder andere Welzijn Lelystad. Samen met Marijke Vos en Aly van Beek van de MOgroep sprak zij met cliënten van MDF en deelnemers van het Buurtvoorlichtersproject.



Integrale aanpak MDF

"Integrale aanpak van schuldenproblematiek betekent bij ons in Flevoland dat je er vroeg bij bent, en niet alleen de schulden aanpakt, maar ook andere problemen, want schulden komen meestal niet alleen." Aldus Rik Bovenberg, directeur-bestuurder MDF. Hij leidde staatssecretaris Klijnsma

en Marijke Vos rond en gaf toelichting op de wijze waarop MDF schuldenproblematiek aanpakt. "Door die integrale en vroege manier van aanpakken, creëer je echter ook een vraag van mensen, die je niet altijd kunt helpen. Je creëert een capaciteitsvraagstuk door zelf zo op te treden. Tegelijk voorkom je zo erger."

Van de tien aanvragers voor hulp bij schuldenproblematiek komen er slecht twee mensen in aanmerking voor een daadwerkelijke schuldsaneringstraject. De andere acht kunnen daarin nog niet terecht, maar hebben wel andere hulp nodig.

Bovenberg: "Zij gaan aan de slag met stabilisatie van hun inkomen samen met de sociaal raadslieden; of ze krijgen, sociaal-emotionele hulp van maatschappelijk werk en beschermingsbewind. MDF heeft beide kanten van hulpverlening in huis en pakt het ook integraal aan."

Een weekendgevoel hebben

De staatssecretaris hoort het verhaal van een klant van MDF aandachtig aan. Deze alleenstaande moeder van vier kinderen, tussen 5 - 20 jaar, kwam vorig jaar zwaar in de put te zitten. Hoge schulden en dreigende huisuitzetting. De kinderen spijbelden en moeder zag geen uitweg meer. Zo belandde zij bij het maatschappelijk werk.

"Ik was een wrak, en wist me geen raad meer." De maatschappelijk werker begon door te vragen en zo kwamen ook de vele financiële problemen naar boven. "Dat was pijnlijk en gênant, maar door hen kreeg ik wel weer een veilig gevoel. Je moet wel eerst met je billen bloot, maar dan ben je op een gegeven moment de schaamte voorbij en durf je verder."

Staatssecretaris Klijnsma vroeg zich af of deze moeder het gevoel kreeg dat ze weer op kon staan? "Ja, zij gaven mij weer die veiligheid terug. Ik kreeg weer ritme in mijn leven. Ik wilde weer aan de slag. Ik wilde weer een weekendgevoel hebben, wat je niet hebt als de hele week thuis op de bank ligt."

Samenwerking en privacy

Op de vraag van de staatssecretaris of er weleens iets minder goed ging met de hulpverlening wees zij op de samenwerking tussen de gemeente en de hulpverlening; "die kan weleens iets beter zijn." Dat werd beaamd door Rik Bovenberg: "Ook hier moeten bij gemeenten de schotten tussen sociale zaken en welzijn worden neergehaald.

Maar de problemen in Lelystad zijn ook niet mis. Van de 10.000 huurders van sociale woningen, zijn er zo'n 2200 die met deurwaarders te doen hebben. Geen wonder dat er zowel voor de woningbouwvereniging als MDF veel werk te verzetten is. De staatssecretaris wijst erop dat zij vroegsignalering zo belangrijk vindt. Met brancheorganisatie Aedes wil zij hier graag verder op doorpraten. Ze wil dat partners van de woningcorporaties zo vroeg mogelijk geattendeerd worden op achterstallige huurproblematiek. MDF tekent daarbij aan dat privacywetgeving dit wel vaak lastig maakt tussen woningbouwvereniging en hulpverlening. De staatssecretaris waardeerde de openhartige verhalen en toelichting van de cliënt van MDF en de medewerkers.



Staatsecretaris met buurtvoorlichters de wijk in

Vervolgens vertrok het gezelschap naar de Multifunctionele accommodatie Atolplaza waar onder andere de buurtvoorlichters zijn gehuisvest. Met Marijke Vos en enkele buurtvoorlichters werd een korte wandeling gemaakt door de wijk Atol. Hier voeren de buurtvoorlichters hun werk uit en de staatssecretaris meldt: "Ik kom hier om van jullie te leren!"

Een Zwitsers zakmes

De buurtvoorlichters worden geschoold en getraind om buurtvoorlichter in de wijken te worden. Zij gaan de wijk in, bellen bij mensen aan en geven hen informatie en voorlichting over verschillende zaken. De Buurtvoorlichters leren zo de Nederlandse taal en leren goed te communiceren met bewoners van Lelystad. Na een jaar stromen zij uit naar werk, een opleiding of iets anders. Door de crisis is de uitstroom naar regulier werk dit jaar wel minder geworden, maar de deelnemers ervaren het project als zeer positief. Het geeft hen zelfvertrouwen en perspectief op werk en scholing. Tegelijk wordt de buurt geholpen door hen omdat zij vooral worden gezien als serviceverleners naar de mensen toe. "En vaak vinden mensen het fijn om eens een praatje te maken. Vooral oudere mensen vertellen hele verhalen en je kunt hen goed in contact brengen met bijvoorbeeld het buurthuis of een buurtfestiviteit. Welzijn Lelystad gaat er dan direct op af als mensen meer ondersteuning of hulp nodig hebben. Zo snijdt het mes aan twee kanten", aldus de wethouder sociale zaken, Willem de Jager, ook aangeschoven. De staatssecretaris vergelijkt het met het Zwitserse zakmes van haar man. "Daar zitten ook verschillende functies in, die heel handig zijn en ook nog goed werken".

Vanuit het Concern voor werk kunnen geselecteerde mensen met afstand tot de arbeidsmarkt toetreden tot het project Buurtvoorlichters. Het project heeft zo'n 37 verschillende opdrachtgevers, van gemeente, welzijn, en onderwijs tot de regionale brandweer en de woningbouwvereniging.

In totaal hebben sinds de start zo'n 121 mensen deelgenomen. Klijsma krijgt ook nog voorlichting over het burgernetwerk. Een samenwerkingsverband tussen gemeente, politie en burgers. Door elkaar snel te informeren kunnen overtredingen en misdaden sneller worden aangepakt.

Nederlandse taal

Klijnsma benadrukt hoe belangrijk zij het vindt dat migranten de Nederlandse taal onder de knie hebben om werk te kunnen zoeken. "Maar moeten we dat nou gaan verplichten of niet?" De buurtvoorlichters vertellen dat zij altijd in het Nederlands de mensen aanspreken, maar soms toch ook in een andere moedertaal verder doorpraten met de mensen in de buurt. Dat helpt toch ook wel om snel in contact te komen. Tot slot is er een buurtvoorlichter die de lege winkelpanden in de stad zo lelijk vindt. Hij stelt voor om in de etalages daar expositietjes te gaan houden van schilderijen van de inwoners van Lelystad. "Een goed idee", aldus de staatssecretaris. En ja, dat zou hij later zelf een galerie willen openen, als zelfstandig ondernemer...

Roos van Jericho

Van Ellen van Selm, de coördinator van Buurtvoorlichting, krijgt Klijnsma aan het eind van het bezoek een klein cadeautje, een Roos van Jericho. Dit plantje ontluikt overal waar het door de wind wordt heengevoerd. En als er even niets is, dan sluit zij haar bloem. "Fantastisch mooi", vindt Klijnsma, en heel symbolisch. "Een staatssecretaris gaat ook met de wind mee, en je weet maar nooit waar je de volgende dag kan zijn in dit politieke vak."



Foto's: Silvia Benschop