

## Werkbezoek MOgroep aan Porthos (Walcheren) 11 november 2014

**Op 7 november ging de MOgroep samen met Actiz op werkbezoek bij Porthos op Walcheren. Namens de MOgroep reisden voorzitter Marijke Vos, directeur Aly van Beek en beleidsadviseurs Ernst Radius en Hugo Bakkum naar Zeeland. Namens Actiz gingen voorzitter Guus van Montfoort, directeur Aad Koster en beleidsadviseur Hennie Mulder mee.**

### **Solide infrastructuur voor oppakken hulpvragen**

Porthos is een samenvoeging van het Wmo-loket en het CJG en bundelt ook de individuele hulpvragen van verschillende aanbieders van de gemeenten Veere, Middelburg en Vlissingen. Porthos ligt centraal en is laagdrempelig: jaarlijks bezoeken meer dan 3.000 mensen met hun hulpvragen de vestiging in Middelburg. Het is nu nog een verzamelgebouw met loketfuncties van aanbieders die met elkaar samenwerken. Behalve de GGD en Maatschappelijk Werk Walcheren zijn dat MEE-Zeeland, Bureau Jeugdzorg, Indigo, Stichting Welzijn Middelburg, Manteling, Vrijwilligerspunt Vlissingen en de bibliotheek. Het is de bedoeling dat deze organisaties per 1 januari 2015 opgaan in één gemeentelijke organisatie, waarin ook verschillende gemeenteambtenaren een plek krijgen. Het Maatschappelijk Werk in Zeeland krijgt te maken met een forse bezuiniging, zo was net voor het bezoek bekend geworden. De gemeenten op Walcheren werken aan een solide infrastructuur om hulpvragers goed te ondersteunen. Deze infrastructuur bestaat uit het centrale laagdrempelige loket Porthos en uit gebiedsteams met professionals met verschillende expertise, die zich richten op mensen met meervoudige vragen. Daarnaast en ermee verbonden bestaan de algemene voorzieningen van het welzijnswerk (SWM).

### **Walcheren voor elkaar**

Hoe Walcheren bouwt aan de nieuwe infrastructuur 'Walcheren voor Elkaar' bleek uit de boeiende presentaties van wethouders, ambtenaren, sociaal werkers (een maatschappelijk werker en MEE-medewerker uit een van de gebiedsteams), een huisarts (die verbinding zoekt vanwege de vele patiënten met sociale problemen), een manager van de instelling voor maatschappelijk werk en een manager van de zorgorganisatie Zorgstroom (vooral over de rol van wijkverpleegkundigen). Dat samen bouwen vraagt van alle betrokken professionals een leerproces. Zowel om te weten wat de ander kan, als om met elkaar de condities te scheppen om het werk goed te doen. Daarbij worden ook de interne regels van instellingen én van de gemeente ter discussie gesteld. Daardoor worden drempels voor effectieve ondersteuning daadwerkelijk weggenomen.



De onderlinge samenwerking leidt tot een brede samenstelling van de gebiedsteams, constateerde Marijke Vos, voorzitter van de MOgroep. Een gevaar is dat het gepaard kan gaan met extra overlegtijd die niet altijd meerwaarde zal hebben. Het leerproces zal ook in dit opzicht voor evenwicht moeten zorgen.

Naast de activiteiten van de instellingen zijn ook burgerinitiatieven en vrijwilligers van groot belang op Walcheren.

### **De cliënt centraal en vrijheid van de professional**

Het viel voorzitter Van Montfort van Actiz op dat de samenwerkingsverbanden tussen de verschillende teams vooral gericht zijn op risicobeheersing en verantwoording tegenover gemeenten. 'Waar zijn de cliënt en de vrijheid en verantwoordelijkheid van de professional in het geheel?' vroeg hij zich af. Dit leverde enige discussie op, waarin wel duidelijk werd dat de gemeente en organisaties nog op zoek zijn naar de meest effectieve hulpverlening. Dat betekent bijvoorbeeld dat er ook doorzettingsmacht moet zijn gerealiseerd voor momenten dat hulpverleners er niet uit komen. Op Walcheren hebben zij daarvoor een routeteam geformeerd. Dat routeteam kan een dwingend besluit nemen over de hulpverlening wanneer de professionals in de gebiedsteams niet verder komen of onvoldoende bevoegd zijn om besluiten te nemen over bijvoorbeeld dwang en drang.

