



Werkbezoek MOgroep aan Tinten (Groningen & Drenthe) 5 november 2014

De MOgroep is een van de vele brancheverenigingen die is aangesloten bij MKB-Nederland. De band met de MKB-top werd aangehaald tijdens een gemeenschappelijk werkbezoek aan Welzijnsorganisatie [Tinten](#). Beide partijen hadden hun voorzitter én hun directeur afgevaardigd. Voor MKB Nederland waren dat Michaël van Straalen en Leendert-Jan Visser, voor de MOgroep Marijke Vos en Aly van Beek. 'Heel nuttig om dit samen te doen,' vindt Aly van Beek. 'Het was leuk om te merken dat de mensen van MKB-Nederland zo onder de indruk waren van de vernieuwingen binnen de sociale sector. Ze zeiden dat ze een beter beeld hebben gekregen van de impact van ons werk op de samenleving. Dat helpt ons ook in de belangenbehartiging voor onze leden.'

Hoe combineer je werk en mantelzorg?

Emmen was de eerste stop. De delegatie werd er ontvangen door Welzijnsorganisatie [Sedna](#), aangesloten bij Tinten en gehuisvest in een mooi pand achter het station, samen met andere maatschappelijk organisaties. Onder de aanwezigen waren wethouder economische zaken Bouke Arends, en Herman Idema en Liesbeth Horstmann namens de VPB (Vereniging Parkmanagement Bedrijventerreinen).

Sedna-directeur Ger Jonker schetste de situatie in Emmen en omstreken. 'Van oudsher is het een gebied op achterstand, dus je kunt eigenlijk alleen maar vooruitgang boeken.' Succesvol is bijvoorbeeld de bestrijding van jeugdwerkloosheid die nu is teruggebracht tot onder het landelijke gemiddelde.

Sedna werkt heel gebiedsgericht, ook in de omliggende dorpen. Vandaar ook de zes gebiedsteams van Sedna, die wederkerigheid hoog in het vaandel hebben staan: 'wie iets ontvangt doet ook iets terug'. Andere voorbeelden zijn de [Info- en Dienstenhuus'n](#), waar vooral vrijwilligers hun buurt- en dorpsgenoten bijstaan bij vragen op het gebied van bijvoorbeeld formulieren, huishoudelijke hulp en dagbesteding.



Infohuus Nieuw Schoonebeek

Heidi de Jong van [Jong en Veer](#) hield vervolgens een presentatie over het scheppen van voorwaarden die ervoor zorgen dat werknemers werk en mantelzorg goed kunnen combineren. Anno 2014 is 1 op de 8 Nederlanders mantelzorger. En van die mantelzorgers is 1 op de 4 overbelast. De strekking van haar verhaal was dat je als werkgever met wat creativiteit en

flexibiliteit die overbelasting kunt verminderen, dankzij het faciliteren van bijvoorbeeld 4x9 uur werken, flexibele inzetbaarheid en roosteraanpassingen. Zo kan voor iedere mantelzorgende werknemer een maatoplossing worden gevonden. Dat alles wel met een zakelijke insteek (targets voor werknemers blijven overeind) en op basis van wederkerigheid tegenover collega's. Uiteindelijk levert dat gezondheidswinst op voor de werknemers (minder stress) en bovendien productiviteitswinst voor de werkgever (minder ziekteverzuim en uitval). Een filmpje over [Bart de landmeter](#) onderstreept haar betoog (www.drenthemantelzorgvriendelijk.nl). Hij combineert zijn werk met de zorg voor zijn zoon die een verstandelijke beperking heeft.

De rol van Sedna is vooral het ondersteunen van mantelzorgers, onder andere via de training 'Eén werknemer, twee banen'. Met als bijvangst dat ze op die manier ook in contact komen met mensen die eigenlijk dringend schuldhulpverlening nodig hebben. Aly van Beek: 'Ook de mkb'ers binnen onze delegatie waren gecharmeerd van deze aanpak; de combinatie van sociaal werk en zakelijke benadering.'

Gewoon doen in Musselkanaal

Voor het volgende programmaonderdeel reed het kwartet naar Stadskanaal, dat in 2013 werd uitgeroepen tot de mkb-vriendelijkste gemeente van Noord-Nederland. En dat helpt bij het leggen van contacten, aldus gemeentesecretaris Gert-Jan van der Zanden, die samen met manager Henny Luppens van Welstad vertelde over het Project Gewoon Doen (Sociaal team Musselkanaal). Het is een project dat aansluit bij de veranderingen in de Jeugdzorg, Participatie en AWBZ. De Gemeente, Welstad, Meander en Levier hebben de handen ineen geslagen om samen nieuwe oplossingen te vinden. Het project sluit aan bij Welzijn Nieuwe Stijl: liever uitgaan van wat mensen wél kunnen dan focussen op hun beperkingen.



Aly van Beek: 'Opvallend was de uitstekende samenwerking tussen gemeente en sociaal werk. Natuurlijk zijn er wel eens financiële kwesties, maar de gemeente Stadskanaal betoont zich ook tegenover het sociaal werk een dialooggerichte partner, zowel qua inhoud als proces. En dat dan in combinatie met samenwerking met het lokale bedrijfsleven.'

Van welzijnswerk naar sociale onderneming?

Voor een Drentse lunch ging de delegatie naar het hoofdkantoor van Tinten in Gieten. Johan Brongers en Wim Havenstein (respectievelijk directeur en controller) beschreven de recente ontwikkelingen in de bedrijfsvoering van Tinten. Kenmerkend is dat de bedrijfsdiensten zijn gecentraliseerd in Gieten (HR, facilitair, control, communicatie, kwaliteit en financiën), terwijl het uitvoerende werk is gedecentraliseerd. Zo profiteer je van de voordelen van een forse schaalgrootte (25% minder kosten), terwijl je ook in de kleinere dorpen maatwerk kunt leveren. Aly van Beek: 'Bovendien kunnen de zeven welzijnsorganisaties die opereren onder de vlag van Tinten leren van elkaars vernieuwingsprojecten.'

Scholingsprogramma The big five

De huidige schaalgrootte stelt Tinten bijvoorbeeld in staat om samen met de Hanzehogeschool een fors scholingsprogramma op te stellen en uit te voeren: [The big five](#). Een delegatie van de hogeschool met Michelle Garnier (Dean School of Applied Social Sciences) en Marian van Os (College van bestuur Hanzehogeschool) vertelde erover.

Het scholingsprogramma is bedoeld voor alle werknemers van Tinten, maar ook steeds meer voor collega-organisaties. The big five zijn: Jeugd, GGZ, Licht Verstandelijke Beperking (LVB), Ouderen en Participatie. Per thema is er een basistraining ontwikkeld. Afhankelijk van hun functie volgen medewerkers ook nog een passende verdiepingstraining. De uitwerking is steeds gebaseerd op de decentralisaties en de principes van Welzijn Nieuwe Stijl. De trainingen worden gegeven door docenten van de Hogeschool. Een kring van wetenschappers zorgt voor extra inhoudelijke input.

Aly van Beek: 'Zodoende is er steeds een wisselwerking tussen praktijk en de beroepsopleiding. Het zijn trainingen die mensen goed toerusten voor de toekomst en een andere manier van werken. Want dat is immers de opgave: enerzijds de huidige sociaal werkers bijscholen en anderzijds zorgen dat het onderwijs straks goedopgeleide professionals aflevert.'

Aan de basistraining Jeugd hebben al ruim 600 meegedaan en aan de verdiepingsmodule 87. Aan de basistraining GGZ 385 en aan de basistraining LVB 255.



Gemeentehuis Aa en Hunze (Gieten)

Mkb: gemeenten, profiteer van de investeringen in de sociale sector!

De afsluiting van het werkbezoek vond plaats in het gemeentehuis van de gemeente Aa en Hunze. De delegatie ging in debat met diverse wethouders uit de regio (Aa en Hunze, Borger-Odoorn, Emmen, Stadskanaal en Veendam). Debatleider was de burgemeester van de gemeente Aa en Hunze: Eric van Oosterhout.

Aly van Beek: 'Het ging vooral over de transities en hoe gemeenten daarmee bezig zijn. Ze zijn nu volop aan de slag om dingen voort elkaar te krijgen, qua Jeugdzorg en qua overheveling van de AWBZ. Dat blijkt ook hier nog lastig genoeg. Tegelijkertijd bleek duidelijk dat ze echt ambities hebben om te vernieuwen en goed aan te sluiten bij wat leeft in de regio. Sommige gemeenten hadden ook al meteen 10% van het budget gereserveerd voor de Transformatie. Want dat blijft de grote uitdaging: hoe krijg je in zo'n veld waarin heel veel geregeld moet worden ook nog verandering op gang?'

In het debat gaf de mkb-delegatie de gemeenten mee om aan te haken bij wat sociaal werk heeft bereikt. 'De sociale sector heeft al veel geïnvesteerd in veranderingen. Profiteer daar van!'

Zie ook: [MKB-top loopt mee bij Tinten Welzijnsgroep](#)